



Guia do usuário do aplicativo do Rádio PTT para iOS

Propriedade intelectual e avisos regulatórios

Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions para programas de computador protegidos por direitos autorais. Consequentemente, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions contido nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento pode ser copiado ou reproduzido sob qualquer forma sem a permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma alguma ou por qualquer meio, sem a prévia permissão por escrito da Motorola Solutions, Inc.

Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo “M” estilizado são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são utilizadas sob licença. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Direitos de licença

Não se deve supor que a aquisição de produtos da Motorola Solutions garanta, direta ou implicitamente, por impedimento ou qualquer outra forma, qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida pelas leis inerentes à venda de um produto.

Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado sob licença. Consulte a mídia de instalação do produto para obter o conteúdo completo sobre atribuição e avisos legais de código aberto.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) para a União Europeia (UE)



A Diretiva WEEE da UE exige a presença da etiqueta de lixeira riscada nos produtos vendidos nos países da UE (ou no pacote, em alguns casos).

Conforme definido pela Diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários dos países da UE não devem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou os usuários dos países da UE devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou com o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos e capacidades descritos neste documento podem não ser aplicáveis ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem ser dependentes das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para obter mais informações.

© 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os Direitos Reservados

Fale conosco

O SSC (Solutions Support Center, centro de suporte à solução) é o principal contato para suporte técnico incluído no contrato de serviço da sua organização com a Motorola Solutions.

Os clientes do contrato de serviço devem ligar para o SSC em todas as situações listadas na seção Responsabilidades do cliente em seus contratos, tais como:

- Antes de recarregar o software
- Para confirmar os resultados e as análises da solução de problemas antes de agir

Sua organização recebeu números de telefone de suporte e outras informações de contato apropriadas para sua região geográfica e seu contrato de serviço. Use as informações de contato para obter a resposta mais eficiente. No entanto, se necessário, você também pode encontrar informações gerais de contato de suporte no site da Motorola Solutions seguindo estas etapas:

- 1 Digite motorolasolutions.com no navegador.
- 2 Verifique se o país ou a região da organização é exibido na página. Clique ou toque no nome da região para alterá-lo, caso necessário.
- 3 Na página motorolasolutions.com, selecione "Suporte".

Comentários

Envie as perguntas e os comentários sobre a documentação do usuário para documentation@motorolasolutions.com.

Forneça as seguintes informações ao relatar um erro na documentação:

- O título do documento e o número da peça
- O número da página ou o título da seção com o erro
- Uma descrição do erro

A Motorola Solutions oferece diversos cursos projetados para auxiliar na aprendizagem do sistema. Para obter informações, acesse <https://learning.motorolasolutions.com> para exibir as ofertas de cursos atuais e os caminhos de tecnologia.

Histórico do documento

Versão	Descrição	Data
MN008092A01-A	Versão inicial.	Junho de 2021

Índice

Propriedade intelectual e avisos regulatórios.....	2
Fale conosco.....	4
Histórico do documento.....	5
Lista de figuras.....	17
Lista de tabelas.....	19
Lista de procedimentos.....	20
Capítulo 1 : Introdução e principais recursos.....	24
1.1 O que há de novo nesta versão?.....	27
Capítulo 2 : Introdução e instalação de aplicativos.....	28
2.1 Pré-requisitos de instalação.....	28
2.2 Download do aplicativo PTT.....	28
2.3 Ativação pela primeira vez.....	28
2.3.1 Ativação de um iPhone.....	29
2.3.2 Ativação de um iPhone usando somente a rede Wi-Fi.....	29
2.3.2.1 Ativação do aplicativo PTT usando uma rede Wi-Fi.....	30
2.4 Login de usuário com ID de usuário e senha.....	30
2.4.1 Login pela primeira vez.....	31
2.4.2 Configuração de senha.....	31
2.4.3 Confirmação para lembrar sua senha (dispositivo particular).....	32
2.4.4 Login subsequente.....	32
2.4.5 Senha esquecida.....	33
2.4.6 Alternância de usuário para usuários com ID de usuário e senha.....	33
2.4.6.1 Acesso à opção Alternar usuário.....	33
2.5 Login de função do usuário.....	33
2.5.1 Configuração de uma função de usuário.....	34
2.5.2 Alteração da função de usuário quando conectado.....	34
2.6 Modo de dispositivo sem usuário.....	34
2.7 Tutorial.....	35
2.8 Login.....	35
2.8.1 Como fazer login manualmente no aplicativo PTT.....	35
2.9 Atualizações de Aplicativos.....	35
2.10 Notificação de atualização no aplicativo.....	35
Capítulo 3 : Navegar no aplicativo Push-to-Talk.....	36
3.1 Tela Principal.....	36
3.2 Menu.....	39

3.2.1 Opções de menu.....	39
3.3 Histórico.....	40
3.4 Favoritos.....	41
3.5 Contatos.....	42
3.6 Grupos de conversação.....	42
3.7 Interruptor seletor do grupo de conversação (somente para Motorola LEX L11).....	43
3.8 Botão de seleção de canal de grupo de conversação (somente para Sonim XP8).....	43
3.9 Mapa.....	43
3.10 Tela da Chamada.....	44
3.11 Ações.....	45
3.12 Menus de contexto.....	45
3.13 Botão PTT.....	47
3.13.1 Botão PTT Externo.....	47
3.13.2 Botão programável PTT na tela.....	48
3.14 Ir até a tela anterior.....	48
3.15 Rolagem.....	48
3.16 Pesquisa.....	48
3.17 Ícones.....	49
3.17.1 Ícones de ações.....	49
3.17.2 Ícones de avatar.....	50
3.17.3 Ícones da tela de chamada.....	50
3.17.4 Ícone de Contatos.....	52
3.17.5 Ícones de emergência.....	52
3.17.6 Ícones de histórico.....	53
3.17.7 Ícones de Mensagens seguras integradas.....	53
3.17.8 Ícones do grupo de conversação.....	54
3.17.9 Ícones de mapa.....	55
3.17.10 Ícones diversos.....	56
3.17.11 Ícones de presença.....	57
3.17.12 Ícones da barra de título.....	57
3.17.13 Ícones de Verificação de Usuário.....	58
3.17.14 Ícones de Transmissão de Vídeo.....	59
3.18 Tons.....	60
Capítulo 4 : Conectividade de rede.....	62
4.1 PTT em redes 4G LTE.....	62
4.2 PTT via Wi-Fi.....	62
4.2.1 Alternar entre redes de dados móveis e redes Wi-Fi durante uma chamada.....	62
4.2.2 Conexões Wi-Fi autenticadas.....	63
Capítulo 5 : Exibição de informações de usuário.....	64

5.1 Exibição de informações do usuário.....	64
Capítulo 6 : Fazer e receber chamadas PTT.....	65
6.1 Fazer chamadas.....	65
6.1.1 Fazer chamadas do grupo de conversação.....	65
6.1.2 Como fazer chamadas de grupo rápido.....	66
6.1.3 Fazer chamadas de grupos de conversação de transmissão.....	67
6.1.4 Chamada a partir do histórico.....	68
6.1.5 Fazer chamadas particulares individuais com atendimento automático de chamadas.....	69
6.1.6 Fazer chamadas particulares individuais com atendimento manual de chamadas.....	70
6.1.7 Como ligar para um contato que está offline ou tem o status Não Perturbe (DND).....	70
6.1.8 Comportamento da chamada quando o contato ou o grupo de conversação está indisponível.....	71
6.1.9 Chamada a partir do alerta de chamada perdida.....	71
6.1.10 Chamada usando o Alerta Pessoal Instantâneo.....	71
6.1.11 Chamada para usuário de telefonia externa.....	72
6.1.12 Discagem uma chamada manual para um usuário PTT.....	72
6.1.13 Discando uma chamada manual para um usuário de telefonia externa.....	73
6.2 Recebimento de chamadas.....	73
6.2.1 Recebimento de chamadas de grupos de conversação de transmissão.....	75
6.2.2 Histórico de chamadas de transmissão.....	75
6.2.3 Chamada privada individual ou chamada de Grupo Rápido.....	76
6.2.3.1 Receber uma chamada (resposta automática).....	76
6.2.3.2 Recebimento de uma chamada (resposta manual).....	77
6.3 Chamadas de usuário de telefonia externa para usuário PTT.....	77
6.4 Atendimento manual de chamadas.....	77
6.5 Afiliação do grupo de conversação.....	77
6.6 Seleção de grupos de conversação remotos.....	78
6.7 Ligar/desligar o alto-falante.....	79
6.8 Definir o volume da chamada PTT.....	80
6.9 Interação com o modo silencioso ou de som.....	80
6.10 Interação entre chamadas PTT e chamadas de celulares.....	80
6.11 Comportamento da chamada em segundo plano.....	81
6.12 Reingresso em uma chamada de grupo de conversação PTT.....	82
Capítulo 7 : Alerta e chamada de emergência(opcional).....	83
7.1 Ícones de emergência.....	84
7.2 Como declarar uma emergência.....	84
7.2.1 Declarar uma emergência.....	84

7.3	Usuário autorizado declarando remotamente uma emergência em seu nome.....	85
7.4	Recebimento de uma emergência.....	85
7.4.1	Recebimento de uma chamada de emergência.....	85
7.4.2	Receber uma notificação de cancelamento de emergência.....	86
7.5	Cancelar uma emergência.....	86
7.5.1	Cancelamento de uma emergência.....	86
7.6	Usuário autorizado.....	86
7.6.1	Declaração de emergência em nome de outro usuário.....	87
7.6.2	Cancelamento de uma emergência em nome de outro usuário.....	88
7.6.2.1	Cancelamento de uma emergência a partir do menu de contexto.....	88
Capítulo 8 : Monitoramento e verificação de usuário (opcional).....		90
8.1	Ícones de Verificação de Usuário.....	90
8.2	Ativação da verificação de usuário na tela principal.....	90
8.3	Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos.....	91
8.4	Monitorar localização do dispositivo.....	93
8.5	Monitorar intensidade do sinal da rede celular do dispositivo.....	93
8.6	Monitorar intensidade do sinal Wi-Fi do dispositivo.....	93
8.7	Monitorar o nível da bateria do dispositivo.....	93
8.8	Usuário autorizado.....	93
8.8.1	Ativação do serviço PTT para outro usuário.....	94
8.8.2	Desativação do serviço PTT para outro usuário.....	94
8.8.3	Como declarar uma emergência em nome de outro usuário.....	95
8.8.4	Ativar ou desativar a Audição Ambiente de outro usuário.....	95
8.8.4.1	Ativação de Audição Ambiente de outro usuário.....	96
8.8.4.2	Desativação de audição ambiente de outro usuário.....	97
8.8.5	Ativar ou desativar a Audição Discreta de outro usuário.....	97
8.8.5.1	Permitir Audição Discreta de outro usuário.....	98
8.8.5.2	Desativação de audição discreta de outro usuário.....	99
Capítulo 9 : Audição Ambiente iniciada automaticamente (Opcional).....		101
9.1	Ativação da Audição Ambiente.....	101
9.2	Desativação da Audição Ambiente.....	101
Capítulo 10 : Cancelamento do Supervisor.....		102
10.1	Grupo de conversação do supervisor.....	102
10.2	Membros do grupo de conversação não do supervisor.....	102
Capítulo 11 : Alertas.....		103
11.1	IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo).....	103
11.1.1	Envio de um alerta.....	103
11.1.2	Recebimento de um alerta.....	103
11.2	MCA (Missed Call Alert, Alerta de Chamada Perdida).....	104

11.2.1 Resposta a um alerta de chamada perdida.....	104
11.3 Vários alertas de chamadas perdidas/alertas pessoais instantâneos por chamador.....	105
11.4 Definir o volume do alerta PTT.....	105
Capítulo 12 : Presença em tempo real.....	106
12.1 Minha presença.....	106
12.2 Presença do contato PTT.....	106
Capítulo 13 : Histórico.....	108
13.1 Histórico de acesso.....	108
13.2 Histórico de pesquisa.....	108
13.3 Ícones de histórico.....	109
13.4 Acessar detalhes da conversa.....	109
13.5 Fazer uma chamada PTT.....	109
13.6 Exclusão do histórico.....	109
13.7 Exclusão de uma mensagem.....	109
13.8 Encaminhar uma mensagem.....	110
13.9 Envio de uma foto ou um vídeo.....	110
Capítulo 14 : Favoritos.....	111
14.1 Ícones Favoritos.....	111
14.2 Pesquisar favoritos.....	111
14.3 Exibir ou editar contatos favoritos.....	112
14.4 Adição de contatos favoritos.....	112
14.5 Remoção de contatos favoritos.....	112
14.6 Exibir ou editar grupos favoritos.....	112
14.7 Adição de grupos favoritos.....	113
14.8 Remoção dos grupos favoritos.....	113
Capítulo 15 : Contatos.....	114
15.1 Ícone de Contato.....	114
15.2 Pesquisar contatos.....	114
15.2.1 Sua lista de contatos.....	114
15.2.2 Pesquisa de contatos do diretório global corporativo.....	114
15.3 Exibir contatos.....	115
15.3.1 Classificação da lista de contatos.....	115
15.3.2 Mostrar ou ocultar contatos offline.....	116
15.3.2.1 Exibição apenas de contatos online.....	116
15.3.2.2 Exibição de todos os contatos.....	116
15.4 Exibição dos detalhes do contato.....	116
15.5 Importar contatos.....	117
15.5.1 Importação de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo (opcional)....	117
15.5.2 Importação de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo.....	117

15.6 Adição de um contato.....	118
15.6.1 Adição manual de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo.....	118
15.6.2 Adição manual de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo (opcional).....	119
15.7 Editar os detalhes do contato.....	119
15.7.1 Edição de um nome de contato.....	120
15.7.2 Adição ou alteração de um avatar de contato.....	120
15.7.3 Alteração da cor do contato.....	120
15.7.4 Tornar o contato um favorito ou removê-lo dos favoritos.....	120
Capítulo 16 : Grupos de conversação.....	121
16.1 Ícones do grupo de conversação.....	121
16.2 Pesquisar grupos de conversação.....	121
16.3 Exibir grupos de conversação.....	121
16.4 Permissões de chamada.....	122
16.5 Canais e zonas.....	123
16.5.1 Visualização de canais.....	124
16.5.2 Visualização de zonas.....	124
16.6 Grupos de conversação baseados em área (Opcional).....	124
16.7 Visualização de detalhes do grupo de conversação.....	125
16.7.1 Detalhes do grupo de conversação de transmissão (somente radiodifusores)...	125
16.8 Edição dos detalhes do grupo de conversação.....	125
16.8.1 Alteração da cor do grupo de conversação.....	126
16.8.2 Tornar o grupo de conversação um favorito ou removê-lo dos favoritos.....	126
16.9 Excluir um grupo de conversação.....	126
Capítulo 17 : Varredura de grupos de conversação.....	127
17.1 ATIVAR ou DESATIVAR a localização.....	128
17.2 Varredura durante a resposta.....	129
Capítulo 18 : Mapa.....	130
18.1 Ícones de mapa.....	131
18.2 Pesquisar mapa.....	131
18.3 Recentralização do mapa.....	131
18.4 Indivíduos.....	131
18.4.1 Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um contato..	131
18.4.2 Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um grupo rápido.....	132
18.4.3 Envio de minha localização ou uma localização arbitrária para um grupo de conversação.....	132
18.5 Supervisor com capacidades de localização.....	133
18.5.1 Localização do membro do grupo de conversação.....	133

18.5.1.1	Visualização das localizações dos membros do grupo de conversação.....	133
18.5.1.2	Visualização de detalhes da localização do membro do grupo de conversação.....	134
18.5.1.3	Como ligar para um membro do grupo de conversação.....	135
18.5.1.4	Compartilhamento de sua localização ou uma localização arbitrária com um grupo de conversação com capacidade de localização.....	136
18.5.2	Limite.....	137
18.5.2.1	Criação de um limite.....	138
18.5.2.2	Recentralização de limites no mapa.....	139
18.5.2.3	Recentralização do mapa para sua localização.....	139
18.5.2.4	Configurações de Geocerca.....	140
18.5.3	Criação de um Grupo Rápido a partir do mapa.....	142
18.5.3.1	Adicionar membros a um Grupo Rápido.....	144
18.5.3.2	Remoção dos membros do Grupo Rápido.....	145
Capítulo 19 : Mensagens Seguras Integradas.....		146
19.1	Ícones de Mensagens seguras integradas.....	147
19.2	Conteúdo multimídia.....	147
19.2.1	Mensagens de texto.....	147
19.2.1.1	Envio de mensagem de texto.....	148
19.2.1.2	Seleção de texto rápido.....	149
19.2.1.3	Adição de texto rápido.....	151
19.2.1.4	Exclusão de texto rápido.....	154
19.2.1.5	Recebimento de uma mensagem de texto.....	155
19.2.2	Mensagens de imagem.....	157
19.2.2.1	Envio de uma mensagem de imagem.....	157
19.2.2.2	Recebimento de uma mensagem de imagem.....	157
19.2.2.3	Como salvar uma mensagem de imagem.....	158
19.2.3	Mensagens de vídeo.....	158
19.2.3.1	Envio de uma mensagem de vídeo.....	158
19.2.3.2	Recebimento de uma mensagem com vídeo.....	159
19.2.3.3	Como salvar uma mensagem de vídeo.....	159
19.2.4	Mensagens de voz.....	159
19.2.4.1	Envio de mensagem de voz.....	159
19.2.4.2	Recebimento de uma mensagem de voz.....	160
19.2.5	Mensagens de arquivo.....	160
19.2.5.1	Envio de uma mensagem de arquivo.....	161
19.2.5.2	Recebimento de uma mensagem de arquivo.....	161
19.2.5.3	Como salvar uma mensagem de arquivo.....	161
19.2.5.4	Recebimento de uma mensagem de arquivo.....	162

19.2.6	Recebimento de uma mensagem de localização.....	162
19.3	Ações de mensagem.....	162
19.3.1	Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação.....	163
19.3.2	Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido.....	163
19.3.3	Como responder a um remetente.....	164
19.3.4	Como responder ao grupo de conversação (mensagens do grupo de conversação).....	164
19.3.5	Compartilhamento de minha localização.....	164
19.3.6	Enviar uma foto ou um vídeo.....	165
19.3.7	Envio de mensagem de voz.....	165
19.3.8	Envio de mensagem de texto.....	166
19.3.9	Envio de um arquivo.....	166
19.3.10	Cópia de uma mensagem de texto.....	166
Capítulo 20	: Reprodução de vídeo (opcional).....	168
20.1	Ícones de Transmissão de Vídeo.....	169
20.2	Como minimizar uma chamada de vídeo.....	169
20.3	Como fazer uma chamada de vídeo para um contato.....	169
20.4	Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo rápido.....	170
20.5	Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo de conversação.....	171
20.6	Receber uma chamada de vídeo.....	172
20.6.1	Recebimento de uma chamada de vídeo.....	173
20.6.2	Recebimento de uma solicitação de transmissão de vídeo.....	173
20.6.3	Como receber uma solicitação de transmissão de vídeo não confirmada.....	174
20.6.4	Interação entre chamadas de vídeo e chamadas de celulares.....	174
Capítulo 21	: Modo Avião.....	175
Capítulo 22	: Uso de acessórios e Bluetooth.....	176
22.1	Uso de um fone de ouvido de áudio com fio.....	176
22.2	Uso do Bluetooth.....	176
22.2.1	Kit carro.....	176
22.2.2	Botão PTT Externo.....	176
22.2.3	Bluetooth para PTT.....	176
22.3	Uso de um microfone com alto-falante remoto.....	177
22.3.1	Com fio.....	177
22.3.2	Bluetooth.....	177
Capítulo 23	: Configurações.....	178
23.1	Acesso às configurações do aplicativo PTT.....	178
23.2	Mensagem importante.....	179
23.2.1	Upgrade do aplicativo PTT.....	179
23.3	Repetir Alerta.....	179

23.3.1 Alteração da configuração Repetir alerta.....	179
23.4 Tom de alerta.....	180
23.4.1 Alteração da configuração do tom de alerta.....	180
23.5 Permitir transmissão de vídeo não confirmada.....	180
23.5.1 Alteração da configuração Permitir transmissão de vídeo não confirmada.....	180
23.6 Interação de áudio.....	181
23.6.1 Alteração da configuração Interação de áudio.....	181
23.7 Auto Aceitar Chamadas de Vídeo.....	181
23.7.1 Alteração da configuração Aceitar chamadas de vídeo automaticamente.....	181
23.8 Download automático.....	181
23.8.1 Alteração da configuração de download automático.....	181
23.9 Modo de Fundo.....	182
23.9.1 Alteração da configuração Modo de fundo.....	182
23.10 Anúncio de canal.....	182
23.10.1 Alteração da configuração Anúncio de canal.....	182
23.11 Capacidade.....	183
23.11.1 Exibição da configuração Capacidade do telefone.....	183
23.12 Classificação dos contatos.....	183
23.12.1 Alteração da configuração da classificação dos contatos.....	183
23.13 Nome de exibição.....	183
23.13.1 Exibição ou alteração da configuração do nome de exibição.....	183
23.14 Emergência.....	184
23.14.1 Exibição da configuração de seus contatos de emergência.....	184
23.15 Alerta de emergência.....	184
23.15.1 Alteração da configuração do alerta de emergências.....	184
23.16 Sonoridade Aprimorada.....	185
23.16.1 Alteração da configuração Volume aprimorado.....	185
23.17 Classificação do histórico.....	185
23.17.1 Alteração da configuração da classificação do histórico.....	185
23.18 Tons de Chamada em Andamento.....	185
23.18.1 Alteração da configuração de tons de chamada.....	186
23.19 Alerta pessoal instantâneo.....	186
23.19.1 Alteração da configuração do alerta pessoal instantâneo.....	186
23.20 Precisão da Alteração da Localização.....	187
23.20.1 Alterar configuração de precisão da alteração da localização.....	187
23.20.2 Aproximado (padrão).....	187
23.20.3 Alteração da opção de configuração do GPS.....	187
23.21 Fazer logout.....	187
23.21.1 Alteração da configuração de logout.....	188

23.22	Alerta de Mensagem.....	188
23.22.1	Alteração da configuração do alerta de mensagem.....	188
23.23	Tom de alerta de mensagem.....	188
23.23.1	Alteração da configuração do tom de alerta de mensagem.....	188
23.24	Meu Número PTT.....	189
23.24.1	Visualização da configuração Meu número PTT.....	189
23.25	Repetição do Tom de Perda de Rede.....	189
23.25.1	Alteração da configuração de repetição do tom de perda de rede.....	189
23.26	Tons da Rede Ativada/Desativada.....	189
23.26.1	Alteração da configuração de tons de rede ativada/desativada.....	189
23.27	Restaurar padrões.....	190
23.27.1	Restauração das configurações padrão.....	190
23.28	Varredura de retorno.....	190
23.28.1	Alteração da configuração Verificar resposta.....	190
23.29	Uso de Bluetooth.....	190
23.29.1	Alteração da configuração Bluetooth.....	190
23.30	Alerta de Vibração.....	191
23.30.1	Alteração da configuração do alerta de vibração.....	191
23.31	Chamada em Modo Vibrar.....	191
23.31.1	Alteração da configuração Chamada em modo vibrar.....	191
23.32	Aumento de Volume.....	191
23.32.1	Alteração da configuração Aumento de volume.....	191
Capítulo 24	: Solução de problemas.....	193
24.1	Geral.....	193
24.2	Falhas de ativação.....	193
24.3	Reiniciar um aplicativo PTT que não responde.....	193
24.4	O aplicativo está solicitando que eu digite um código de ativação.....	193
24.5	O aplicativo não fica visível durante uma chamada recebida.....	194
24.6	Falhas de chamada.....	194
24.7	As chamadas são sempre ouvidas no fone de ouvido.....	194
24.8	As chamadas são recebidas somente de um pequeno número de grupos.....	194
24.9	Não é possível alterar o número de telefone de um contato PTT.....	194
24.10	Não é possível criar/atualizar/excluir um contato ou grupo.....	195
24.11	Não é possível ouvir a chamada recebida.....	195
24.12	Não é possível enviar um alerta pessoal instantâneo.....	195
24.13	Alteração do meu cartão SIM.....	195
24.14	Explicação das mensagens de erro.....	196
24.14.1	Perda de conexão da rede de dados.....	196
24.14.2	Usuário ocupado.....	196

24.14.3 Usuário inacessível.....	196
24.15 Falhas de login.....	196
24.16 O status de presença não é atualizado.....	196
24.17 As chamadas de grupo rápido que eu recebo são mostradas no histórico como uma chamada para um único indivíduo.....	197
24.18 Problemas de conexão Wi-Fi.....	197
Capítulo 25 : Avatares.....	198
25.1 Ícones de avatar.....	198
Capítulo 26 : Glossário.....	199
26.1 Tipos de alerta.....	199
26.3 Tipos de Chamada.....	199

Lista de figuras

Figura 1 : Tela Principal	36
Figura 2 : Histórico	41
Figura 3 : Favoritos	41
Figura 4 : Contatos	42
Figura 5 : Grupo de conversação	43
Figura 6 : Mapa	44
Figura 7 : Tela da Chamada	45
Figura 8 : Como fazer uma chamada de grupo de conversação PTT	66
Figura 9 : Tela da Chamada	67
Figura 10 : Tela Chamada de transmissão PTT	68
Figura 11 : Histórico	69
Figura 12 : Tela Discagem Manual	72
Figura 13 : Monitorar um grupo de conversação PTT	74
Figura 14 : Grupo de conversação ativo	74
Figura 15 : Histórico de chamadas não de radiodifusores	75
Figura 16 : Histórico de chamadas do radiodifusor	76
Figura 17 : O fone de ouvido está LIGADO	79
Figura 18 : O alto-falante está LIGADO	79
Figura 19 : Tela da Chamada	80
Figura 20 : Verificação de Usuário	88
Figura 21 : Verificação de Usuário	91
Figura 22 : Contatos	92
Figura 23 : Verificação de Usuário	92
Figura 24 : Verificação de Usuário	94
Figura 25 : Verificação de Usuário	95
Figura 26 : Verificação de Usuário	96
Figura 27 : Escuta de ambiente	97
Figura 28 : Verificação de Usuário	98
Figura 29 : Escuta discreta	99
Figura 30 : Escuta de ambiente	100
Figura 31 : Contatos	106
Figura 32 : Histórico	108
Figura 33 : Contatos Favoritos	111
Figura 34 : Contatos	115
Figura 35 : Grupos de conversação	122
Figura 36 : Visualizar canais	124

Figura 37 : Varredura de grupo de conversação	129
Figura 38 : Mapa	130
Figura 39 : Minha Localização	131
Figura 40 : Minha Localização	132
Figura 41 : Minha Localização	133
Figura 42 : Localização do membro do grupo de conversação	134
Figura 43 : Exibir detalhes de localização de membros do grupo de conversação	135
Figura 44 : Exibir detalhes de localização de membros do grupo de conversação	136
Figura 45 : Grupos com capacidade de localização	137
Figura 46 : Minha Localização	137
Figura 47 : Janela pop-up Limite Definido	138
Figura 48 : Visualização de limite	138
Figura 49 : Limite ATIVADO	139
Figura 50 : Janela pop-up Limite Definido	140
Figura 51 : Mapa	143
Figura 52 : Criar grupo rápido a partir do mapa	143
Figura 53 : Criar grupo rápido a partir do mapa	144
Figura 54 : Menu de contexto do contato	148
Figura 55 : Menu de contexto do grupo de conversação	149
Figura 56 : Caixa de mensagem de texto	149
Figura 57 : Caixa de texto	150
Figura 58 : Editar texto rápido	150
Figura 59 : Enviar texto rápido	151
Figura 60 : Caixa de texto	151
Figura 61 : Selecione Texto Rápido	152
Figura 62 : Digite o Texto Rápido	152
Figura 63 : Texto rápido criado	153
Figura 64 : Enviar texto rápido	153
Figura 65 : Caixa de texto	154
Figura 66 : Editar texto rápido	154
Figura 67 : Excluir texto rápido	155
Figura 68 : Excluir confirmação de texto rápido	155
Figura 69 : Histórico	156
Figura 70 : Detalhes do Histórico	156
Figura 71 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um contato	170
Figura 72 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um grupo rápido	171
Figura 73 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um grupo de conversação	172

Lista de tabelas

Acima 1 :Menus de contexto	45
Acima 2 :Ícones de ações	49
Acima 3 :Ícones de avatar	50
Acima 4 :Ícones da tela de chamada	50
Acima 5 :Ícone de Contatos	52
Acima 6 :Ícones de emergência	52
Acima 7 :Ícones de histórico	53
Acima 8 :Ícones de Mensagens seguras integradas	53
Acima 9 :Ícones do grupo de conversação	54
Acima 10 :Ícones de mapa	55
Acima 11 :Ícones diversos	56
Acima 12 :Ícones de presença	57
Acima 13 :Ícones da barra de título	57
Acima 14 :Ícones de Verificação de Usuário	58
Acima 15 :Ícones de Transmissão de Vídeo	59
Acima 16 :Tons	60
Acima 17 :Serviços em grupos de conversação afiliados	78
Acima 18 :Número máximo de contatos favoritos e grupos favoritos	111
Acima 19 :Máximo de contatos	114
Acima 20 :Número máximo de grupos de conversação	121
Acima 21 :Permissões de chamada	122
Acima 22 :Ícones de avatar	198

Lista de procedimentos

Pré-requisitos de instalação	28
Download do aplicativo PTT	28
Ativação de um iPhone	29
Ativação do aplicativo PTT usando uma rede Wi-Fi	30
Login pela primeira vez	31
Configuração de senha	31
Confirmação para lembrar sua senha (dispositivo particular)	32
Senha esquecida	33
Acesso à opção Alternar usuário	33
Configuração de uma função de usuário	34
Alteração da função de usuário quando conectado	34
Como fazer login manualmente no aplicativo PTT	35
Pesquisa	48
Exibição de informações do usuário	64
Fazer chamadas do grupo de conversação	65
Como fazer chamadas de grupo rápido	66
Fazer chamadas de grupos de conversação de transmissão	67
Chamada a partir do histórico	68
Fazer chamadas particulares individuais com atendimento automático de chamadas	69
Fazer chamadas particulares individuais com atendimento manual de chamadas	70
Chamada a partir do alerta de chamada perdida	71
Chamada usando o Alerta Pessoal Instantâneo	71
Discagem uma chamada manual para um usuário PTT	72
Discando uma chamada manual para um usuário de telefonia externa	73
Recebimento de chamadas	73
Receber uma chamada (resposta automática)	76
Recebimento de uma chamada (resposta manual)	77
Declarar uma emergência	84
Recebimento de uma chamada de emergência	85
Receber uma notificação de cancelamento de emergência	86
Cancelamento de uma emergência	86
Declaração de emergência em nome de outro usuário	87
Cancelamento de uma emergência a partir do menu de contexto	88
Ativação da verificação de usuário na tela principal	90
Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos	91
Ativação do serviço PTT para outro usuário	94

Desativação do serviço PTT para outro usuário	94
Ativação de Audição Ambiente de outro usuário	96
Desativação de audição ambiente de outro usuário	97
Permitir Audição Discreta de outro usuário	98
Desativação de audição discreta de outro usuário	99
Ativação da Audição Ambiente	101
Desativação da Audição Ambiente	101
Envio de um alerta	103
Recebimento de um alerta	103
Resposta a um alerta de chamada perdida	104
Fazer uma chamada PTT	109
Exclusão do histórico	109
Exclusão de uma mensagem	109
Adição de contatos favoritos	112
Remoção de contatos favoritos	112
Adição de grupos favoritos	113
Remoção dos grupos favoritos	113
Pesquisa de contatos do diretório global corporativo	114
Classificação da lista de contatos	115
Exibição apenas de contatos online	116
Exibição de todos os contatos	116
Exibição dos detalhes do contato	116
Importação de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo (opcional)	117
Importação de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo	117
Adição manual de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo	118
Adição manual de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo (opcional)	119
Edição de um nome de contato	120
Adição ou alteração de um avatar de contato	120
Alteração da cor do contato	120
Visualização de canais	124
Visualização de zonas	124
Visualização de detalhes do grupo de conversação	125
Edição dos detalhes do grupo de conversação	125
Alteração da cor do grupo de conversação	126
Excluir um grupo de conversação	126
ATIVAR ou DESATIVAR a localização	128
Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um contato	131
Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um grupo rápido	132
Envio de minha localização ou uma localização arbitrária para um grupo de conversação	132

Visualização das localizações dos membros do grupo de conversação	133
Visualização de detalhes da localização do membro do grupo de conversação	134
Como ligar para um membro do grupo de conversação	135
Compartilhamento de sua localização ou uma localização arbitrária com um grupo de conversação com capacidade de localização	136
Criação de um limite	138
Recentralização de limites no mapa	139
Recentralização do mapa para sua localização	139
Alteração das configurações de limite	140
Alteração do intervalo de atualização	141
Alteração do tempo de limite ativo	141
Alteração da configuração Notifique-me	141
Alteração da configuração Notificar Membro	142
Alteração da configuração Notificação Inicial do Membro	142
Criação de um Grupo Rápido a partir do mapa	142
Adicionar membros a um Grupo Rápido	144
Remoção dos membros do Grupo Rápido	145
Envio de mensagem de texto	148
Seleção de texto rápido	149
Adição de texto rápido	151
Exclusão de texto rápido	154
Recebimento de uma mensagem de texto	155
Como salvar uma mensagem de imagem	158
Como salvar uma mensagem de vídeo	159
Envio de mensagem de voz	159
Recebimento de uma mensagem de voz	160
Como salvar uma mensagem de arquivo	161
Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação	163
Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido	163
Como responder a um remetente	164
Como responder ao grupo de conversação (mensagens do grupo de conversação)	164
Compartilhamento de minha localização	164
Enviar uma foto ou um vídeo	165
Envio de mensagem de voz	165
Envio de mensagem de texto	166
Envio de um arquivo	166
Cópia de uma mensagem de texto	166
Como minimizar uma chamada de vídeo	169
Como fazer uma chamada de vídeo para um contato	169
Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo rápido	170

Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo de conversação	171
Recebimento de uma chamada de vídeo	173
Recebimento de uma solicitação de transmissão de vídeo	173
Acesso às configurações do aplicativo PTT	178
Upgrade do aplicativo PTT	179
Alteração da configuração Repetir alerta	179
Alteração da configuração do tom de alerta	180
Alteração da configuração Permitir transmissão de vídeo não confirmada	180
Alteração da configuração Interação de áudio	181
Alteração da configuração Aceitar chamadas de vídeo automaticamente	181
Alteração da configuração de download automático	181
Alteração da configuração Modo de fundo	182
Alteração da configuração Anúncio de canal	182
Exibição da configuração Capacidade do telefone	183
Alteração da configuração da classificação dos contatos	183
Exibição ou alteração da configuração do nome de exibição	183
Exibição da configuração de seus contatos de emergência	184
Alteração da configuração do alerta de emergências	184
Alteração da configuração Volume aprimorado	185
Alteração da configuração da classificação do histórico	185
Alteração da configuração de tons de chamada	186
Alteração da configuração do alerta pessoal instantâneo	186
Alterar configuração de precisão da alteração da localização	187
Alteração da opção de configuração do GPS	187
Alteração da configuração de logout	188
Alteração da configuração do alerta de mensagem	188
Alteração da configuração do tom de alerta de mensagem	188
Visualização da configuração Meu número PTT	189
Alteração da configuração de repetição do tom de perda de rede	189
Alteração da configuração de tons de rede ativada/desativada	189
Restauração das configurações padrão	190
Alteração da configuração Verificar resposta	190
Alteração da configuração Bluetooth	190
Alteração da configuração do alerta de vibração	191
Alteração da configuração Chamada em modo vibrar	191
Alteração da configuração Aumento de volume	191
Falhas de ativação	193
Reiniciar um aplicativo PTT que não responde	193

Capítulo 1

Introdução e principais recursos

O aplicativo PTT (Push-To-Talk) oferece suporte a dois modos: PTT padrão e Rádio PTT. O administrador atribui um desses modos. Este documento descreve o Modo Rádio PTT.

O modo do aplicativo Rádio PTT foi otimizado para comunicação de grupo de conversação, fornecendo uma experiência de usuário semelhante ao Rádio móvel terrestre (LMR). Até 96 grupos de conversação atribuídos pelo administrador podem ser monitorados, verificados ou usados para se comunicar com outros usuários. O aplicativo Rádio PTT também suporta chamadas particulares individuais para contatos corporativos. Aqui está uma breve descrição dos principais recursos do modo Rádio PTT:

Alertas

IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo)

Permite enviar uma mensagem para outra pessoa solicitando um retorno de chamada.

MCA (Missed Call Alert, Alerta de Chamada Perdida)

Exibido sempre que você perde uma chamada PTT recebida porque você estava em outra chamada PTT ou em uma chamada celular normal.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alertas na página 103](#).

Grupos de conversação baseados em área

Disponibiliza grupos de conversação dinamicamente enquanto estiver em uma área geográfica.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Grupos de conversação baseados em área \(Opcional\) na página 124](#).

Chamada de grupo de conversação de transmissão

Permite que os membros designados do grupo de conversação façam chamadas unidirecionais de alta prioridade normalmente usadas para fazer anúncios importantes para grandes grupos de conversação.



OBSERVAÇÃO:

No aplicativo PTT, os grupos (criados pelo administrador) também são conhecidos como grupos de conversação.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Fazer chamadas de grupos de conversação de transmissão na página 67](#).

Gerenciamento de contatos e grupos de conversação

Contatos PTT e grupos de conversação podem ser gerenciados de maneira centralizada por um administrador ("gerenciados pelo administrador") ou por você ("pessoal").

Para obter mais detalhes, consulte as seções [Contatos na página 114](#) e [Grupos de conversação na página 121](#).



OBSERVAÇÃO:

No aplicativo PTT, os grupos (criados pelo rádio ou administrador) também são conhecidos como grupos de conversação.

Gerenciamento de ID do dispositivo

Permite o login no serviço com um nome de usuário e senha. Também permite que vários usuários compartilhem um dispositivo.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Login de usuário com ID de usuário e senha na página 30](#).

Chamada de emergência e alerta

Permite originar ou receber uma chamada de emergência e receber um alerta de emergência.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) .

Favoritos

Você pode gerenciar sua lista de favoritos para acesso rápido a contatos e grupos de conversação. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Favoritos na página 111](#) .

Afiliação do grupo de conversação

Permite a comunicação (chamadas PTT, mensagens, transmissões de vídeo e mensagens de status operacional) no grupo de conversação selecionado atualmente. A comunicação de outros grupos de conversação é suprimida.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Afiliação do grupo de conversação na página 77](#) .

Mensagens seguras integradas

Permite que um usuário PTT envie e receba mensagens de texto seguras, conteúdo multimídia e informações de localização de e para outros usuários PTT.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#) .

Rastreamento de Localização

Um supervisor com capacidade de localização, ativado pelo administrador no nível do grupo de conversação, pode rastrear a localização do membro do grupo de conversação.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Supervisor com capacidades de localização na página 133](#) .

Modo de atendimento manual para chamadas PTT privadas individuais

Permite que chamadas PTT privadas individuais recebidas toquem com a opção de atender ou rejeitar a chamada.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Favoritos na página 111](#) .

Chamadas PTT para indivíduos e grupos de conversação

Comunicação instantânea com uma ou mais pessoas com o simples toque de um botão.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Fazer chamadas na página 65](#) .

Presença em tempo real

Veja se seus contatos estão disponíveis e prontos para receber chamadas antes de fazer uma chamada. Da mesma forma, indique se você deseja receber chamadas PTT para seus contatos.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Presença em tempo real na página 106](#) .

Varredura de retorno

Permite controlar se você pode assumir a chamada no grupo de conversação ativo ou no selecionado enquanto o modo de varredura está ATIVADO.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Varredura de retorno na página 190](#) .

Audição Ambiente iniciada automaticamente

Permite ativar o recurso Audição Ambiente para abrir o microfone de seu telefone e enviar o áudio a um usuário autorizado específico, normalmente um supervisor ou despachante.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Audição Ambiente iniciada automaticamente \(Opcional\) na página 101](#) .

Revogação de supervisão

Permite que você assuma a chamada e fale a qualquer momento durante uma chamada, mesmo que outra pessoa esteja falando.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Cancelamento do Supervisor na página 102](#) .

Seleção de grupos de conversação remotos

Permite que os despachadores alterem o grupo de conversação selecionado para usuários do Rádio PTT.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Seleção de grupos de conversação remotos na página 78](#) .

Varredura de Grupo de Conversação com Prioridade

Permite que o telefone de um rádio faça a varredura em uma lista de grupos de conversação corporativos para chamadas. As chamadas de grupos de conversação de prioridade mais alta têm precedência sobre as chamadas de grupos de conversação de prioridade mais baixa.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Varredura de grupos de conversação na página 127](#) .

Chamadas de telefonia

Permite fazer uma chamada regular (VoIP) para um sistema de telefonia.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Discando uma chamada manual para um usuário de telefonia externa na página 73](#) .

Monitoramento e Verificação de Usuário

Permite que um usuário autorizado visualize o status de um dispositivo remoto, como localização, intensidade do sinal (somente Android) e nível da bateria. Além disso, você pode ativar a audição ambiente, a audição discreta, ativar ou desativar o serviço PTT remoto e iniciar uma emergência em nome do usuário remoto.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Monitoramento e verificação de usuário \(opcional\) na página 90](#) .

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) .

Funções dos usuários

Permite que um usuário autorizado visualize o status de um dispositivo remoto, como localização, intensidade do sinal (somente Android) e nível da bateria. Além disso, você pode ativar a audição ambiente, a audição discreta, ativar ou desativar o serviço PTT remoto e iniciar uma emergência em nome do usuário remoto.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Login de função do usuário na página 33](#) .

Modo de dispositivo sem usuário

Permite que um dispositivo compartilhado seja usado mesmo quando não houver ninguém conectado quando configurado pelo administrador. Por exemplo, dispositivos que são compartilhados entre turnos e durante uma mudança de turno, qualquer usuário pode escolher qualquer dispositivo para fazer chamadas instantâneas PTT ou de emergência sem fazer login no aplicativo PTT com suas próprias credenciais.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Modo de dispositivo sem usuário na página 34](#) .

Reprodução de vídeo

Permite que você transmita seu vídeo em tempo real para outro usuário, normalmente um despachante.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Reprodução de vídeo \(opcional\) na página 168](#) .

Zonas e Canais

As zonas são usadas para categorizar canais em agrupamentos lógicos. Cada grupo de conversação pode ser atribuído a um canal e zona.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Canais e zonas na página 123](#) .

Suporte a Wi-Fi

Além da ampla cobertura do serviço PTT fornecida pela rede de dados móveis, você pode usar o PTT em uma conexão Wi-Fi residencial, comercial ou pública.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [PTT via Wi-Fi na página 62](#) .

**OBSERVAÇÃO:**

Se o administrador alterar o seu modo de operação, você verá a seguinte mensagem, modo de aplicativo alterado.

1.1

O que há de novo nesta versão?

A versão 11.2 contém os seguintes novos recursos e conteúdo:

- O Tutorial agora é uma caixa de diálogo exibida após uma ativação bem-sucedida.
- O ícone Atualização de mapa foi removido, pois a atualização é controlada automaticamente em todo o sistema.
- Adicionado tom para revogação de chamadas.
- Adicionada a seção [Exibição de informações de usuário na página 64](#) .
- Adicionada a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) para incluir o botão de hardware PTT.
- Atualizada a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) para incluir o comportamento de tempo de espera automático de 10 segundos na fala.
- Adicionada discagem manual com caracteres especiais
- Vários usuários podem declarar uma emergência no mesmo grupo de conversação.
- Atualizada a seção [Histórico na página 108](#) – A exibição data e hora da interface do usuário do histórico foi movida para uma segunda linha na linha do histórico. As mensagens do dia anterior são exibidas com o carimbo de data "ONTEM". O formato de data/hora (exibição de 12/24 horas) segue a configuração do dispositivo para internacionalização.
- Atualizada a Interface do usuário [Contatos na página 114](#) para incluir alternar Favoritos.
- Atualizada a seção [Grupos de conversação na página 121](#) – Canais e zonas – Interface do usuário para incluir alternar Favoritos.
- Atualizada a seção [Grupos de conversação na página 121](#) – Canais e zonas – Interface do usuário para incluir nova localização de atributos.
- Atualizada a seção [Grupos de conversação na página 121](#) – Canais e zonas – Interface do usuário para incluir identificação do número do canal.
- Adicionada seção [Grupos de conversação na página 121](#) – Canais e zonas – Uma única zona pode ser configurada em todo o sistema com até 96 canais.
- Atualizada seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#) – Para incluir que o aplicativo PTT pode não permitir que um usuário salve anexos de mensagens recebidas na memória local do dispositivo, portanto, o botão SALVAR não ficará visível.
- Adicionada a configuração [Capacidade na página 183](#) .
- Adicionada a configuração [Alerta de emergência na página 184](#) .

Capítulo 2

Introdução e instalação de aplicativos

Esta seção descreve as etapas que você deve seguir para instalar o aplicativo PTT (Push-To-Talk) e como começar.

2.1

Pré-requisitos de instalação

Procedimento:

- 1 Assinatura do serviço Push to Talk
- 2 Um smartphone iOS . Para obter mais detalhes, consulte o site do seu provedor de serviços.
- 3 O modo Assistente de Wi-Fi deve ser desativado. Caso contrário, poderá interferir na operação PTT. A configuração é encontrada em Configurações > Celular > Assistente de Wi-Fi.
- 4 Um Apple ID e iTunes para baixar o aplicativo da Apple iTunes Store.
- 5 O link a seguir fornece informações sobre como criar um Apple ID usando o iTunes. Consulte [Criação de um novo Apple ID](#).

2.2

Download do aplicativo PTT

Procedimento:

- 1 Procure o aplicativo Push-to-Talk na Apple App Store.
- 2 Faça o download do aplicativo tocando no botão **GET** e, em seguida, no botão **INSTALAR**. O aplicativo é baixado e instalado automaticamente.
- 3 Quando o download estiver concluído, selecione **Abrir**.

Opcionalmente, você pode pesquisar por Push-to-Talk e baixar o aplicativo diretamente do seu telefone ou do iTunes.



AVISO:

Ative as notificações e certifique-se de que pelo menos 10 notificações possam ser visualizadas na Central de Notificações.

2.3

Ativação pela primeira vez

Há duas maneiras de ativar o aplicativo PTT. Você pode ativar um telefone usando a rede de provedores de serviços ou o Wi-Fi com um código de ativação.



OBSERVAÇÃO:

Se o administrador tiver fornecido um ID de usuário e uma senha, vá para a seção [Login de usuário com ID de usuário e senha na página 30](#) .

2.3.1

Ativação de um iPhone

Na primeira vez que você iniciar o aplicativo após o download, o aplicativo deverá ser "ativado" com o servidor PTT. Este processo de ativação garante que você seja um rádio PTT e que esteja usando um telefone iPhone.

Procedimento:

- 1 Toque no ícone **WAVE** em Aplicativos para iniciar o aplicativo PTT. A caixa de diálogo Confirmação de Ativação é exibida.



OBSERVAÇÃO:

Quando solicitado, você deve SEMPRE PERMITIR que o aplicativo acesse sua localização. O aplicativo não fará login se as outras opções (Somente ao Usar o Aplicativo, Usar uma Vez ou Não Permitir) estiverem selecionadas.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo acesse o microfone.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo envie notificações.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo use acessórios Bluetooth.

- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para ativar para abrir a tela **Autenticação Necessária**.
 - Toque em **Não** para cancelar.
- 3 Toque em **OK** para autenticar sua assinatura. Um SMS deve ser enviado. Não modifique o conteúdo da mensagem. Pressione o botão **Voltar** para retornar ao aplicativo depois de enviar o texto. Taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.
- 4 Se a ativação falhar, selecione **Sair** o que fechará o aplicativo e iniciará novamente em [Etapa 1](#). Se o administrador tiver fornecido um ID de usuário e uma senha, toque em **Login com Nome de Usuário** e vá para a seção [Login de usuário com ID de usuário e senha na página 30](#).
- 5 A página Contrato de Licença de Usuário Final é exibida.
- 6 Você deve ler e aceitar o EULA para ativar o serviço PTT em seu telefone.
- 7 Se você concordar com o EULA, toque em **Aceitar** para ativar o serviço PTT no telefone.

2.3.2

Ativação de um iPhone usando somente a rede Wi-Fi

Em situações em que a rede celular não está disponível, você pode ativar o aplicativo em uma rede Wi-Fi no Modo Avião. Seu provedor de serviços PTT pode permitir essa funcionalidade.



OBSERVAÇÃO:

Para ativar via Wi-Fi, você deve ter um código de ativação fornecido pelo administrador.

2.3.2.1

Ativação do aplicativo PTT usando uma rede Wi-Fi

Procedimento:

- 1 Toque no ícone **WAVE** em **Aplicativos** para iniciar o aplicativo PTT.

**OBSERVAÇÃO:**

Quando solicitado, você deve SEMPRE PERMITIR que o aplicativo acesse sua localização. O aplicativo não fará login se as outras opções (Somente ao Usar o Aplicativo, Usar uma Vez ou Não Permitir) estiverem selecionadas.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo acesse o microfone.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo envie notificações.

Quando solicitado, você deverá PERMITIR que o aplicativo use acessórios BT.

- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para continuar o processo de ativação.
 - Toque em **Não** para cancelar do processo de ativação.Uma caixa de diálogo Sem Conexão Celular é exibida.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Inserir Código** para continuar com o processo de ativação.
 - Toque em **Sair** para sair do processo de ativação.
- 4 Digite o código de ativação recebido do administrador.
- 5 Toque em **OK** para ativar ou toque em **Login com Nome de Usuário**. Uma tela de **Login** é exibida.
- 6 Se a ativação falhar, selecione **Sair** o que fechará o aplicativo e iniciará novamente em [Etapa 1](#). Se o administrador tiver fornecido um ID de usuário e uma senha, toque em **Login com Nome de Usuário** e vá para a seção [Login de usuário com ID de usuário e senha na página 30](#).
- 7 A página **Contrato de Licença de Usuário Final** é exibida. Você deve ler e aceitar o EULA para ativar o serviço PTT em seu telefone.
- 8 Se você concordar com o EULA, toque em **Aceitar** para ativar o serviço PTT no telefone.

2.4

Login de usuário com ID de usuário e senha

Esta seção descreve as etapas que você deve seguir para fazer login no aplicativo PTT (Push-To-Talk) quando o serviço PTT estiver usando o gerenciamento de ID do dispositivo. O Gerenciamento de ID do Dispositivo aumenta a segurança, exigindo que os usuários digitem um ID de usuário e uma senha e ele é compatível com a capacidade de vários usuários PTT compartilharem um dispositivo com outro usuário PTT, por exemplo, entre funcionários que trabalham em turnos.

**OBSERVAÇÃO:**

O recurso Gerenciamento de ID do Dispositivo não está disponível com o Conjunto de recursos de comunicações WAVE Critical ou WAVE Commercial.

**OBSERVAÇÃO:**

O Gerenciamento de ID do Dispositivo é compatível com aplicativos versão PTT 9.1 e mais recentes. Ele é necessário para usuários de várias operadoras e usuários de tablet.

Além de usuários que trabalham em turnos, o gerenciamento de ID do dispositivo também pode ser usado para fazer login em vários dispositivos que um usuário pode ter. Por exemplo, um tablet e um telefone de propriedade do mesmo usuário. No entanto, o usuário PTT pode ter apenas uma sessão

ativa de cada vez. Uma vez conectado a um dispositivo, uma sessão de outro dispositivo conectado anteriormente será desativada.

O ID de usuário é ou o ID de email ou um número PTT.

2.4.1

Login pela primeira vez

Procedimento:

- 1 Toque no campo **Nome de usuário ou email**.
- 2 Digite o **Número do PTT ou email** usando o teclado na tela.

**AVISO:**

Toque no ícone **Atualizar** (ícone de seta circular) localizado no canto superior direito para limpar todos os valores inseridos.

- 3 Toque no campo **Senha**.
- 4 Digite sua senha temporária usando o teclado na tela.

**OBSERVAÇÃO:**

Se você tiver esquecido sua senha, toque no link **Esqueceu a Senha?** e vá para a seção [Senha esquecida na página 33](#).

- 5 Em dispositivos privados, se você não quiser digitar um ID de usuário e senha todas as vezes, toque na caixa de seleção **Lembrar Usuário**.
- 6 Toque no botão **Iniciar Sessão** para fazer login no aplicativo PTT. A tela Atualizar Senha é exibida.
- 7 Se o aplicativo ficar ocioso na tela Iniciar Sessão por algum tempo, você poderá ver um erro de tempo limite. Insira o ID de usuário e a senha novamente. Este recurso de segurança destina-se a impedir o acesso não autorizado.

**OBSERVAÇÃO:**

A sessão do dispositivo compartilhado expira após 24 horas ou no horário configurado pelo provedor de serviços a partir da primeira vez que você faz login. Você precisa fazer login novamente cada vez que a sessão do dispositivo compartilhado expira.

2.4.2

Configuração de senha

No primeiro login, você será solicitado a digitar sua senha. Você precisará digitá-la novamente cada vez que fizer login.

Pré-requisitos:

Certifique-se de que sua senha atenda aos seguintes requisitos:

- Pelo menos seis caracteres
- Pelo menos uma letra minúscula (a-z)
- Pelo menos uma letra maiúscula (A-Z)
- Pelo menos um número (0-9)
- Pelo menos um desses caracteres especiais @#\$%^&+=

**AVISO:**

Toque no ícone **Atualizar** (ícone de seta circular) localizado no canto superior direito para limpar todos os valores inseridos.

Quando e onde usar:

Você deve definir sua senha na primeira vez que fizer login. Defina a senha para ativar a conta usando as seguintes etapas:

Procedimento:

- 1 Toque no campo **Nova Senha**.
- 2 Digite a senha usando o teclado na tela.
- 3 Toque no campo **Confirmar Senha** e digite a senha usando o teclado na tela.
- 4 Toque no botão **Enviar** para atualizar a senha.

2.4.3

Confirmação para lembrar sua senha (dispositivo particular)

Ao definir seu nome de usuário e senha, você pode optar por lembrar seu nome de usuário e senha para que, na próxima vez que iniciar o aplicativo PTT, ele faça o login automático. Essas informações são criptografadas e armazenadas neste dispositivo e apagadas automaticamente quando outro usuário faz login nesse dispositivo.

Procedimento:

- 1 Toque no campo **Nome de usuário ou email**.
- 2 Digite seu ID do usuário ou número PTT usando o teclado na tela.
- 3 Toque no campo **Senha**.
- 4 Digite a senha usando o teclado na tela.
- 5 Toque no botão **Salvar** no canto superior direito. Você está conectado ao aplicativo PTT.

2.4.4

Login subsequente

Para cada login subsequente, você precisa inserir seu ID de usuário e senha. Se o aplicativo ficar ocioso na tela Iniciar Sessão por algum tempo, você poderá ver um erro de tempo limite depois de inserir seu ID de usuário e senha. Insira seu ID de usuário e senha sempre que fizer login.

Após o login, o servidor recupera seus contatos e grupos de conversação. Pode levar algum tempo até que seus contatos e grupos de conversação sejam exibidos. Esse comportamento é normal.

Se você tiver um ID de usuário e senha e tiver selecionado **Lembrar Usuário** na tela **Iniciar Sessão**, não será necessário inserir seu ID de usuário e senha novamente.

Se você esquecer sua senha, consulte [Senha esquecida na página 33](#) .

Para obter mais detalhes sobre os requisitos de senha, consulte [Configuração de senha na página 31](#) .

2.4.5

Senha esquecida

Siga as etapas abaixo se esquecer sua senha. Uma senha temporária é enviada automaticamente para seu endereço de email.

**OBSERVAÇÃO:**

Você pode obter uma senha temporária com seu administrador.

Toque em **Voltar para Fazer Login** para retornar à tela **Iniciar Sessão**.

Procedimento:

- 1 Toque no campo **Nome de usuário ou email**.
- 2 Digite seu ID do usuário ou número PTT usando o teclado na tela.
- 3 Toque no botão **Enviar**. Um email é enviado a você com uma senha temporária. Siga as etapas para [Login pela primeira vez na página 31](#) para definir uma nova senha.

2.4.6

Alternância de usuário para usuários com ID de usuário e senha

Se o aplicativo PTT estiver marcado para uso "Privado", haverá uma opção para alternar o usuário em que o usuário conectado no momento é desconectado e outro usuário final pode fazer login no mesmo dispositivo.

Depois de selecionar a opção **Alternar Usuário**, você será solicitado a fornecer o ID de usuário e a senha toda vez que fizer logout. O novo usuário pode escolher o modo **Lembrar Usuário** novamente após o login bem-sucedido, selecionando **Confirmar Lembrar Usuário**.

**OBSERVAÇÃO:**

A funcionalidade Alternar Usuário pode não estar disponível em certos casos, como em uma chamada, Chamada de Emergência, Desativação do Dispositivo por um Usuário Autorizado.

2.4.6.1

Acesso à opção Alternar usuário

Procedimento:

- 1 No menu, toque na opção **Alternar Usuário**. A mensagem "Você está prestes a efetuar logout e reativar o login de nome de usuário e senha. O histórico armazenado apenas neste dispositivo será perdido. Continuar?"
- 2 Escolha uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para sair.
 - Toque em **Não** para cancelar.

2.5

Login de função do usuário

**OBSERVAÇÃO:**

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Uma função de usuário autoriza você para os serviços necessários para cumprir as tarefas em uma função específica. Somente um perfil é ativado por vez. Atualmente, mesmo que você tenha um único perfil, o usuário deve selecioná-lo.

Quando você faz login no aplicativo PTT, uma função de usuário pode ser pré-atribuída a você com base em seu login. Um administrador atribui uma função de usuário padrão, que é pré-selecionada.

Depois de selecionar a função no login, todos os contatos ou grupos são baixados para o aplicativo PTT.

O grupo de conversação padrão selecionado é o último grupo de conversação selecionado para sua função. Quando o dispositivo é LIGADO ou DESLIGADO, o aplicativo PTT faz login automaticamente na função selecionada anteriormente (quando a opção **Lembrar-me** é selecionada) sem solicitar que você escolha uma função.

2.5.1

Configuração de uma função de usuário

Pré-requisitos:

Faça login no aplicativo PTT. Para obter mais detalhes sobre como fazer login no aplicativo PTT, consulte a seção [Ativação pela primeira vez na página 28](#) . Se mais de uma função for atribuída a você, a tela Funções será exibida; caso contrário, a tela grupo de conversação será exibida.

Quando e onde usar:

O grupo de conversação padrão selecionado é o último grupo de conversação selecionado para sua função. Quando o dispositivo é LIGADO ou DESLIGADO, o aplicativo PTT faz login automaticamente na função selecionada anteriormente (quando a opção **Lembrar-me** é selecionada) sem solicitar que você escolha uma função.

Procedimento:

- 1 Toque em sua função na lista fornecida.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque no botão **Selecionar** para selecionar sua função.
 - Toque no botão **Cancelar** para cancelar a operação.

2.5.2

Alteração da função de usuário quando conectado

Pré-requisitos:

Faça login no aplicativo PTT. Para obter mais detalhes sobre como fazer login no aplicativo PTT, consulte a seção [Ativação pela primeira vez na página 28](#) . Se mais de uma função for atribuída a você, a tela Funções será exibida; caso contrário, a tela Grupo de conversação será exibida.

Procedimento:

- 1 No **Menu**, toque em **Alternar Perfil**.
- 2 Toque em sua função na lista fornecida.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque no botão **Selecionar** para selecionar sua função.
 - Toque no botão **Cancelar** para cancelar a operação.

2.6

Modo de dispositivo sem usuário



OBSERVAÇÃO:

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Para a primeira inicialização do aplicativo PTT, o aplicativo PTT executa uma autenticação SMS e faz login no servidor PTT.

Após o login inicial, todos os contatos, grupos e recursos são configurados automaticamente para uso quando um usuário não está conectado ao dispositivo.

Após o login, o aplicativo PTT permite que você faça login no aplicativo usando suas credenciais (nome de usuário e senha). Quando você faz login no dispositivo, os contatos e grupos padrão (modo sem usuário) não ficam mais acessíveis até que você faça logout.

2.7

Tutorial

O tutorial fornece informações úteis sobre como começar a usar o aplicativo PTT. O aplicativo inicia automaticamente o navegador móvel e carrega o tutorial. Para se mover entre as páginas do tutorial, deslize o dedo da direita para a esquerda (para avançar) ou da esquerda para a direita (para retroceder). Você também pode usar os botões de avançar e voltar mostrados nas bordas da tela.

2.8

Login

Para usar o serviço PTT, você deve se conectar ao servidor PTT. Esse processo é chamado de "login". Depois de baixar e registrar com êxito sua conexão com o servidor, o aplicativo PTT será iniciado automaticamente e fará login sempre que você ligar o telefone. Para fazer ou receber chamadas PTT, você deverá fazer login.

É possível "fazer logout" do serviço PTT. Enquanto você estiver desconectado, seu status de presença será exibido como "Offline" para outras pessoas, e você não poderá receber chamadas PTT ou alertas. Consulte a seção [Fazer logout na página 187](#) para obter mais detalhes.

2.8.1

Como fazer login manualmente no aplicativo PTT

Procedimento:

- 1 Toque no ícone **WAVE** em Aplicativos. Uma caixa de diálogo pop-up é exibida para confirmar que você deseja fazer login no aplicativo PTT.
- 2 Toque em **Sim** para fazer login no aplicativo PTT.

2.9

Atualizações de Aplicativos

Configurações do iTunes & App Store

Quando uma atualização para o aplicativo PTT estiver disponível, seu iPhone notificará que há uma atualização disponível. Ao instalar uma atualização, é recomendável ativar a configuração para **Atualizar aplicativos automaticamente** para que você sempre tenha as atualizações mais recentes do aplicativo PTT.

2.10

Notificação de atualização no aplicativo

O aplicativo PTT pode indicar que há uma atualização disponível. Você precisa atualizar o aplicativo; caso contrário, talvez ele não funcione corretamente. Consulte a seção [Mensagem importante na página 179](#) para obter mais informações.

Após a atualização, seus contatos PTT e grupos de conversação são sempre mantidos. Quando o aplicativo PTT é atualizado, geralmente suas configurações são mantidas. Em alguns casos raros de uma grande atualização do aplicativo, suas configurações são redefinidas para seus valores padrão.

Capítulo 3

Navegar no aplicativo Push-to-Talk

É fácil navegar no aplicativo PTT (Push-to-Talk) usando a tela sensível ao toque do telefone. A tela principal consiste em um menu, bloqueio de aplicativo e lista de contatos usados para fazer uma chamada privada (chamadas individuais PTT) seguida pelo avatar do grupo de conversação, indicador do grupo de conversação (transmissão ou supervisor), nome do grupo de conversação e status da chamada. A área central consiste em um botão PTT na tela, indicador de varredura, botão de fone de ouvido, pino de localização de grupo (para supervisores com capacidade de localização de grupo), botões de seleção de grupo de conversação, número de grupo de conversação e até 96 grupos de conversação em seis zonas, sendo cada zona contém até 16 canais. A área inferior consiste em botões de mensagens seguras integradas.



OBSERVAÇÃO:

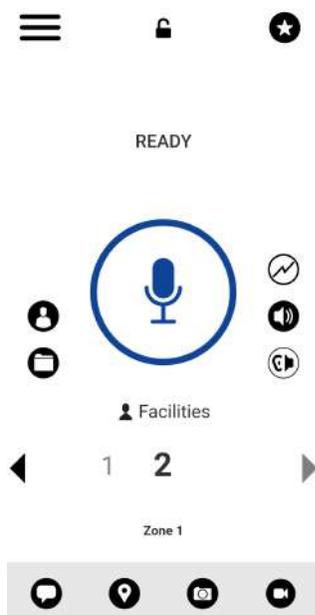
O modo Retrato é compatível com dispositivos e tablets. O modo Paisagem só é compatível com tablets.

3.1

Tela Principal

A tela principal fornece uma seleção fácil de grupos de conversação para comunicação PTT.

Figura 1 : Tela Principal



A tabela a seguir descreve a interface de usuário da tela principal e é listada por nome e descrição. Consulte a seção [Ícones na página 49](#) para obter uma lista de todos os ícones.

Nome	Descrição
Menu	Exibido no canto superior esquerdo da tela principal. Exibe o Status de presença automática (disponível ou offline) e inclui as

Nome	Descrição
	<p>seguintes opções: Histórico, Contatos, Mapa, Favoritos, Canais/Zonas, Varredura de grupos de conversação, Tons, Volume, Usar Wi-Fi, Discagem Manual, Audição Ambiente (se configurada), Trocar perfil (se configurado), Configurações, Tutorial, Sobre. Consulte a seção Menu na página 39 abaixo para obter mais informações.</p>
Bloqueio de aplicativo	<p>Toque em Bloqueio de aplicativo de DESLIGADO (padrão) para LIGADO; o texto "Bloqueado" é exibido. A interface do usuário não estará acessível até que você toque no botão de alternância Bloqueio de aplicativo para o estado de desbloqueio. O bloqueio do aplicativo PTT não bloqueia o uso de uma tecla PTT externa ou de uma tecla PTT de acessório.</p>
Favoritos	<p>Toque para abrir seus favoritos para fazer uma chamada.</p>
Localização do grupo de conversação (se configurado)	<p>Toque para acessar o mapa do grupo de conversação. Requer que o recurso Geocerca e geolocalização seja ativado pelo administrador.</p>
Lista de Contatos	<p>Exibido no lado esquerdo do botão PTT e exibe o botão Contatos.</p> <p>Toque em para acessar a lista de contatos e selecionar um contato para fazer uma chamada individual PTT, enviar uma mensagem ou selecionar o primeiro membro de uma chamada de Grupo Rápido.</p> <p>Quando uma chamada individual PTT de entrada ou de Grupo Rápido é recebida, o botão Contatos é selecionado.</p> <p>Ao selecionar um contato, o botão Contatos será selecionado, mas não estará ativo. Para o ícone Lista de contatos, consulte a seção Ícones da tela de chamada na página 50 .</p>
Canais/Zonas	<p>É exibido no lado esquerdo do botão PTT. Toque para abrir a pasta e acessar os canais e zonas. Para o ícone Canais/Zonas, consulte a seção Ícones da tela de chamada na página 50 .</p>
Status de Ligação	<p>Exibe o ID do participante, Status da chamada (Pronta, Conectando, Sem conexão).</p>
PTT na tela	<p>Mantenha pressionado o botão PTT na tela para fazer uma chamada PTT para um único contato ou grupo de conversação. O estado do botão fica inativo até que você o pressione e o mantenha pressionado e ele se torne adquirido.</p>

Nome	Descrição
	Quando outra pessoa tiver tomado a fala, o estado do botão será fala tomada. Para os ícones do botão PTT na tela, consulte a seção Ícones da tela de chamada na página 50 .
Varredura de Grupos de Conversação (disponível, se ativado)	Toque para alternar a Varredura de grupos de conversação do estado DESLIGADO (padrão) para LIGADO. Para ícones de Varredura de grupos de conversação, consulte a seção Ícones do grupo de conversação na página 54 . Para obter mais detalhes sobre como usar a varredura de grupos de conversação, consulte a seção Varredura de grupos de conversação na página 127 .
Volume da chamada	Toque para acessar a janela pop-up Controle de Volume. Para o ícone Volume da chamada, consulte a seção Ícones da tela de chamada na página 50 . Para obter mais informações sobre como usar o Controle de volume, consulte a seção Ligar/desligar o alto-falante na página 79 .
Fone de ouvido/Alto-falante	Toque no botão para alternar entre alto-falante e fone de ouvido. Quando o alto-falante está desligado, as chamadas PTT são ouvidas através do fone de ouvido do telefone. Para o ícone de fone de ouvido/alto-falante, consulte a seção Ícones da tela de chamada na página 50 . Para obter mais informações sobre como usar o Controle de volume, consulte a seção Ligar/desligar o alto-falante na página 79 .
Nome do grupo de conversação	Exibe o nome do grupo de conversação selecionado atualmente, incluindo os ícones Radiodifusor e Supervisor. Para os ícones Radiodifusor e Supervisor, consulte a seção Ícones do grupo de conversação na página 54 .
Canal de grupo de conversação	Exibe o canal de grupo de conversação selecionado atualmente. Para obter mais informações sobre como usar o Seletor de canais de grupo de conversação, consulte a seção Canais e zonas na página 123 .
Zona do grupo de conversação	Exibe a zona de grupo de conversação selecionada no momento. Para obter mais informações sobre como usar a Zona do grupo de conversação, consulte a seção Canais e zonas na página 123 .
Mensagens Seguras Integradas	Toque para enviar uma mensagem de texto, localização, foto ou transmitir vídeo. Para ícones de Mensagens seguras integradas, consulte a seção Ícones de Mensagens seguras integradas na página 53 . Para

Nome	Descrição
	obter informações sobre como usar as Mensagens seguras integradas, consulte a seção Mensagens Seguras Integradas na página 146 .
Emergência (disponível, se ativado)	Toque e segure para declarar uma emergência. Consulte a seção Ícones de emergência na página 52 para obter mais detalhes. Para obter informações sobre como usar a Emergência, consulte a seção Alerta e chamada de emergência(opcional) na página 83 .

3.2

Menu

O ícone de menu está no canto superior esquerdo da tela principal. Toque no ícone **Menu** para acessar as opções de menu.

3.2.1

Opções de menu

A tabela a seguir descreve as opções de menu e elas estão listadas por nome e descrição.

Nome	Descrição
Estado de presença	Exibe seu status de presença. "Disponível", ou "Offline". O ícone Offline também exibe o status de presença "Sem Conexão". Para obter mais detalhes, consulte a seção Presença em tempo real na página 106 .
Histórico	Toque para acessar o histórico de chamadas. Para obter mais detalhes, consulte a seção Histórico na página 40 .
Contatos	Toque para acessar os contatos. Para obter mais detalhes, consulte a seção Contatos na página 114 .
Mapa	Toque para acessar o mapa. Para obter mais detalhes, consulte a seção Mapa na página 43 .
Favoritos	Toque para acessar os favoritos. Para obter mais detalhes, consulte a seção Favoritos na página 41 .
Canais/Zonas	Toque para acessar os canais/zonas. Para obter mais detalhes, consulte a seção Canais e zonas na página 123 .
Varredura de Grupos de Conversação (disponível, se ativado)	Toque no botão Varredura do Grupo de Conversação para alternar de DESATIVADO para ATIVADO. Para obter mais detalhes,

Nome	Descrição
	consulte a seção Varredura de grupos de conversação na página 127 .
Tons	Toque para alternar os Tons de LIGADO (padrão) para DESLIGADO. Quando DESLIGADO, todos os tons PTT são silenciados, exceto o tom de transmissão. Para obter mais informações, consulte a seção Tons na página 60 .
Volume	Toque para alternar o Volume de DESLIGADO (padrão) para LIGADO. Para obter mais detalhes, consulte a seção Sonoridade Aprimorada na página 185 .
Use Wi-Fi	Toque para alternar Usar Wi-Fi de LIGADO (padrão) para DESLIGADO.
Discagem Manual	Toque para discar manualmente um contato. Para obter mais detalhes, consulte a seção Discagem uma chamada manual para um usuário PTT na página 72 .
Tutorial	Toque para acessar o tutorial do aplicativo.
Configurações	Toque para acessar as configurações do aplicativo. Para obter mais detalhes, consulte a seção Configurações na página 178 .
Sobre	Toque para acessar mais informações sobre o aplicativo.
Trocar perfil (opcional)	Toque para fazer logout e reativar o login com nome de usuário e senha. Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT. Para obter mais detalhes, consulte a seção Alternância de usuário para usuários com ID de usuário e senha na página 33 .

3.3

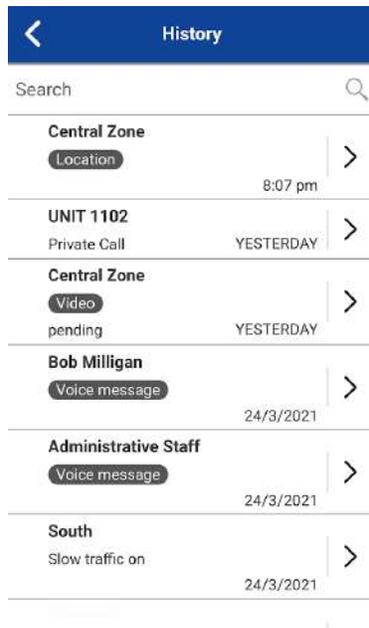
Histórico

O Histórico exibe todo o seu histórico de conversas de chamadas, contatos, grupos de conversação, alertas, mensagens (texto, imagem, vídeo e voz). Você pode visualizar seu histórico, retornar uma chamada, visualizar mensagens, adicionar contatos, excluir histórico e mensagens e encaminhar qualquer mensagem para um contato ou grupo de conversação. A tela Histórico contém telas de dois níveis: a tela principal e a tela de detalhes. A tela principal contém uma visualização de alto nível. A tela de segundo nível contém os detalhes da conversa, incluindo um registro de data e hora. As mensagens do dia anterior são exibidas com o carimbo de data "ONTEM". O formato de data/hora (exibição de 12/24 horas) segue a configuração do dispositivo para internacionalização.

Cada entrada de histórico de nível superior exibe o tipo de conversa (Chamada de transmissão, Chamada de grupo, Chamada de grupo rápido, Chamada privada), o nome do contato, o nome do grupo ou os nomes dos participantes para grupos rápidos, <visualização de texto da mensagem> (se for uma mensagem de texto), mensagem de voz, arquivo, imagem, localização e vídeo.

Para obter mais informações sobre como gerenciar seu histórico, consulte a seção [Histórico na página 108](#) . Para obter informações sobre os ícones de histórico, consulte a seção [Ícones de histórico na página 53](#) .

Figura 2 : Histórico

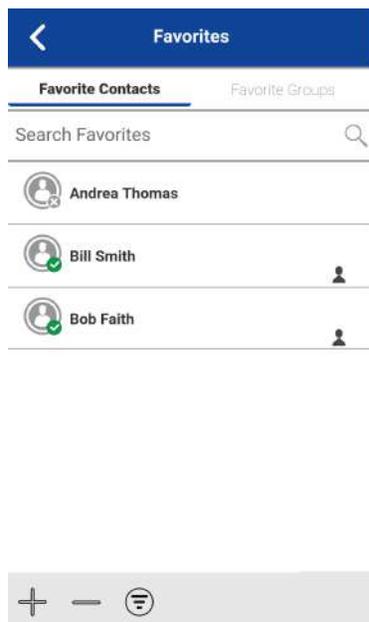


3.4

Favoritos

Favoritos exibe seus contatos PTT e grupos de conversação favoritos. Na tela principal, no canto superior direito, selecione o botão Chamar favoritos ou no Menu. Você pode iniciar rapidamente uma chamada PTT para seus favoritos. Para obter mais informações sobre como exibir, adicionar e remover seus contatos favoritos, consulte a seção [Favoritos na página 111](#) . Para obter informações sobre os ícones de favoritos, consulte a seção [Ícones na página 49](#) .

Figura 3 : Favoritos



3.5

Contatos

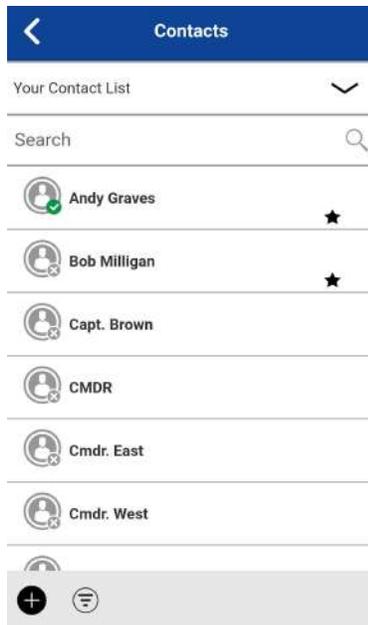
Seus contatos PTT corporativos ficam acessíveis quando você toca no botão Contatos PTT. Tocar no botão Contatos PTT permite pesquisar contatos, selecionar um contato, exibir a presença de cada contato, iniciar uma chamada em grupo rápida, iniciar uma chamada PTT ou enviar um alerta ou mensagem.

Se ativado por um administrador, você também poderá adicionar contatos PTT e criar grupos de conversação PTT pessoais aqui.

Podem ser exibidos ícones que indicam se você tem permissões de supervisão para esse usuário ou se o usuário é um usuário do Rádio móvel terrestre.

Para obter mais informações sobre como exibir, adicionar, editar e excluir seus contatos pessoais, consulte a seção [Contatos na página 114](#) . Para obter informações sobre os ícones de contatos, consulte a seção [Ícones na página 49](#) .

Figura 4 : Contatos



3.6

Grupos de conversação

Seus grupos de conversação corporativos são acessíveis na tela principal. O grupo de conversação selecionado atualmente e a zona são exibidos. Tocar no botão de seleção Alterar canal permite que você escolha um grupo de conversação dentro da mesma zona. Canal/Zonas são acessíveis a partir do Menu.

Para obter mais informações sobre como visualizar seus grupos de conversação e zonas, consulte a seção [Grupos de conversação na página 121](#) . Para obter informações sobre os ícones dos grupos de conversação, consulte a seção [Ícones na página 49](#) .

Figura 5 : Grupo de conversação

3.7

Interruptor seletor do grupo de conversação (somente para Motorola LEX L11)

O interruptor seletor do grupo de conversação do Motorola LEX L11 permite selecionar o próximo canal do grupo de conversação pressionando "+" ou o canal do grupo de conversação anterior pressionando "-".

Ao chegar no último canal atribuído, você receberá uma mensagem de erro e um tom. Da mesma forma, não é possível retroceder do primeiro canal do grupo de conversação, caso contrário, você receberá uma mensagem de erro e um tom. Para acessar outros canais, altere as zonas. Consulte a seção [Visualização de canais na página 124](#) para obter mais detalhes sobre a alteração de zonas.

3.8

Botão de seleção de canal de grupo de conversação (somente para Sonim XP8)

O botão de seleção do canal do grupo de conversação permite que você selecione os canais do grupo de conversação 1-10 girando o botão no RSM (Remote Speaker Microphone, microfone com alto-falante remoto). A posição do botão corresponde ao canal do grupo de conversação atribuído.

Quando você altera a posição do botão, recebe um anúncio de canal para informar sobre a posição do botão e a ação atribuída.

3.9

Mapa

O **Mapa** exibe sua localização e permite enviar sua localização para outras pessoas. Ele também exibe a localização dos membros de seus grupos de conversação dos quais você é um supervisor e permite pesquisar grupos de conversação ou iniciar uma chamada de grupo de conversação PTT. Para obter mais informações sobre como pesquisar no mapa, recentralizar o mapa, enviar sua localização para um contato, grupo rápido ou grupo de conversação, rastrear membros do grupo

de conversação e definir o limite do grupo rastreado, consulte a seção [Mapa na página 130](#) . Para obter informações sobre os ícones do mapa, consulte a seção [Ícones de mapa na página 55](#) .

Figura 6 : Mapa

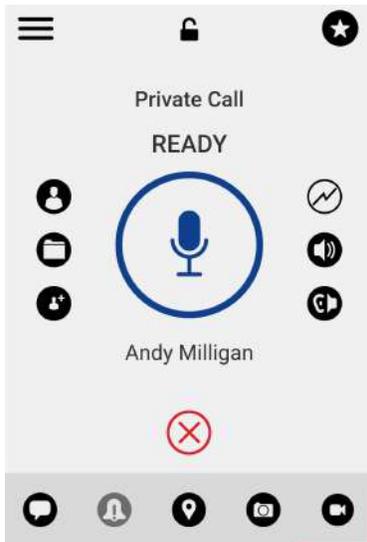


3.10

Tela da Chamada

A tela de Chamada é a tela principal para comunicação. Você faz uma chamada, faz uma chamada de grupo rápido, liga/desliga o alto-falante, envia uma mensagem de texto, envia sua localização, envia um alerta, envia uma foto e grava e envia uma mensagem de voz. Para obter mais informações sobre como fazer e receber chamadas, consulte a seção [Fazer e receber chamadas PTT na página 65](#) . Para obter mais informações sobre como fazer e receber transmissões de vídeo, consulte a seção [Reprodução de vídeo \(opcional\) na página 168](#) . Para obter mais informações sobre como fazer e receber mensagens seguras integradas, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#) . Para obter informações sobre os ícones da tela de chamada, consulte a seção [Ícones na página 49](#) .

Figura 7 : Tela da Chamada



3.11

Ações

Os botões programáveis de ações localizados nas partes superior e inferior da tela permitem que você ligue, alerte, disque manualmente um número de telefone, adicione um novo contato ou grupo de conversação e muito mais. Para obter mais informações sobre Ações, consulte a seção [Ícones de ações na página 49](#).

3.12

Menus de contexto

Menus de contexto ou pop-up estão disponíveis em todo o aplicativo com base nos recursos provisionados para o usuário. Para exibir esses menus, toque e mantenha pressionada a entrada do histórico, o favorito, o contato, o grupo de conversação ou os detalhes do grupo de conversação selecionados.

Acima 1 :Menus de contexto

Localização	Descrição	Condição
Tela da chamada/ Detalhes do histórico Opção de câmera	Tirar Fotos	Sem condições
	Gravar Vídeo	
	Galeria de Imagens	
	Galeria de Vídeos	
Canais	Detalhes do Canal	Todos os canais
	Histórico do Canal	Todos os canais
	Enviar Texto	Todos os canais
	Minha Localização	Todos os canais
	Enviar alerta pessoal instantâneo	Todos os canais
	Enviar Documento	Todos os canais
	Câmera	Tirar Fotos

Localização	Descrição	Condição	
	Gravar Vídeo	Todos os canais	
	Galeria de Imagens	Todos os canais	
	Galeria de Vídeos	Todos os canais	
	Gravar Voz	Todos os canais	
Contatos	Detalhes do contato	Todos os contatos	
	Histórico do Contato	Todos os contatos	
	Enviar Texto	Todos os contatos	
	Minha Localização	Todos os contatos	
	Enviar alerta pessoal instantâneo	Todos os contatos	
	Enviar Documento	Todos os contatos	
	Câmera	Tirar Fotos	Todos os contatos
		Gravar Vídeo	Todos os contatos
		Galeria de Imagens	Todos os contatos
		Galeria de Vídeos	Todos os contatos
	Gravar Voz	Todos os contatos	
	Verificação de Usuário	Usuário autorizado	
	Emergência	Usuário autorizado	
Contatos Favoritos	Remover Favorito	Todas as entradas	
	Enviar Texto	Todos os contatos	
	Minha Localização	Todos os contatos	
	Enviar alerta pessoal instantâneo	Todos os contatos	
	Enviar Documento	Todos os contatos	
	Câmera	Tirar Fotos	Todos os contatos
		Gravar Vídeo	Todos os contatos
		Galeria de Imagens	Todos os contatos
		Galeria de Vídeos	Todos os contatos
	Gravar Voz	Todos os contatos	
	Verificação de Usuário	Usuário autorizado	
	Emergência	Usuário autorizado	
	Grupos Favoritos	Remover Favorito	Todas as entradas
Enviar Texto		Todas as entradas	
Minha Localização		Todas as entradas	
Enviar alerta pessoal instantâneo		Todas as entradas	
Enviar Documento		Todas as entradas	
Câmera		Tirar Fotos	Todas as entradas
		Gravar Vídeo	Todas as entradas
		Galeria de Imagens	Todas as entradas

Localização	Descrição	Condição
	Galeria de Vídeos	Todas as entradas
	Gravar Voz	Todas as entradas
	Emergência	Usuário autorizado
Histórico	Excluir tudo	Todas as entradas do histórico
	Excluir Histórico	Todas as entradas do histórico
Detalhes do Histórico	Encaminhar para Contato	Todas as mensagens
	Encaminhar para o Grupo Rápido	Todas as mensagens
	Encaminhar para o Grupo	Todas as mensagens do grupo
	Responder ao Remetente	Todas as mensagens
	Excluir Mensagem	Todas as mensagens
	Copiar Mensagem	Todas as mensagens de texto
Grupos	Detalhes do Grupo	Todas as entradas
	Definir Prioridade 1	Grupo gerenciado pelo administrador
	Definir Prioridade 2	Grupo gerenciado pelo administrador
	Definir Prioridade 3	Grupo gerenciado pelo administrador
	Prioridade Normal	Grupo gerenciado pelo administrador

3.13

Botão PTT

3.13.1

Botão PTT Externo

um acessório PTT pode ser usado pelo aplicativo PTT. Enquanto o aplicativo PTT não estiver visível, você sempre poderá pressionar esse botão para trazer o aplicativo para o primeiro plano da tela. Com o aplicativo PTT em primeiro plano, você poderá usar esse botão para iniciar uma chamada PTT ou atender e liberar o canal durante uma chamada PTT.



OBSERVAÇÃO:

Em dispositivos iOS 12.4 ou mais recente, uma chamada só poderá ser iniciada enquanto o aplicativo estiver aberto (visível). Para iniciar uma chamada usando um botão de acessório PTT, abra primeiro o aplicativo.

Para o botão Bluetooth Low Energy, consulte a seção [Uso de acessórios e Bluetooth na página 176](#) .



OBSERVAÇÃO:

Esse comportamento pressupõe que a Chamada em segundo plano esteja desativada. Para obter mais detalhes sobre Chamadas em segundo plano, consulte a seção [Comportamento da chamada em segundo plano na página 81](#) .

3.13.2

Botão programável PTT na tela

Sempre que você iniciar ou estiver em uma chamada PTT, verá um botão PTT na tela. Toque e mantenha pressionado o botão na tela para assumir a chamada e falar durante uma chamada. Solte o dedo do botão na tela para liberar a chamada e permitir que outras pessoas falem.

3.14

Ir até a tela anterior

Para navegar até a tela anterior, toque no botão **Voltar** localizado no telefone. Algumas telas dentro do aplicativo também têm um botão na tela para retornar à tela anterior.

3.15

Rolagem

Se você estiver visualizando uma lista com mais entradas do que é possível exibir em uma tela, poderá tocar na lista e arrastar o dedo para cima ou para baixo para visualizar o restante da lista.

3.16

Pesquisa

A pesquisa permite que você encontre rapidamente histórico, favoritos, contatos, grupos de conversação ou localizações, incluindo endereços, pontos de interesse e cruzamentos. Os resultados da pesquisa são exibidos em uma lista para você rolar e escolher o resultado desejado rapidamente. Para pesquisar:

Procedimento:

- 1 Toque na barra de pesquisa para exibir o teclado na tela. À medida que você digita, os nomes dos contatos ou grupos de conversação que contêm as letras ou os números inseridos são exibidos automaticamente.
- 2 Toque no resultado pesquisado para abri-lo.



OBSERVAÇÃO:

Você deve estar na respectiva tela (histórico, favoritos, contatos, grupos de conversação, mapa) para pesquisar. A função de pesquisa não pesquisa fora da tela selecionada.

3.17

Ícones

Os ícones disponíveis em todo o aplicativo são baseados nos recursos provisionados para o usuário.

3.17.1

Ícones de ações

Os botões do ícone de ações estão localizados nas partes superior e inferior da tela. A tabela a seguir lista os ícones de ações comuns listados por ícone e descrição.

Acima 2 :Ícones de ações

Ícone	Descrição
	Botão Adicionar. Exibido em Contatos, Favoritos, Grupos e Texto Rápido. Toque para adicionar contatos, favoritos, grupos ou um texto rápido.
	Botão Alerta. Toque para enviar um Alerta Pessoal Instantâneo para um contato.
	Botão Anexar Arquivo. Toque para anexar um arquivo para enviar como anexo. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Câmera. Toque para escolher entre tirar uma foto, gravar um vídeo ou selecionar um arquivo na galeria. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Cancelar. Toque para cancelar a ação atual e voltar à tela anterior.
	Botão Excluir. Toque para excluir o contato, o grupo etc.
	Botão Detalhes. Toque para acessar os detalhes do contato.
	Botão Filtro ATIVADO. Toque para alternar o filtro de ATIVADO para DESATIVADO (padrão).
	Botão Filtro DESATIVADO. Toque para alternar o filtro de DESLIGADO (padrão) para LIGADO.
	Botão Galeria. Toque para salvar em seu dispositivo. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Localização. Toque para compartilhar sua localização. Requer que o recurso

Ícone	Descrição
	Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Enviar Mensagem. Toque para enviar uma mensagem de texto. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Encaminhar. Toque para encaminhar uma imagem ou um vídeo. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Botão Salvar. Toque para salvar o contato ou grupo atual.
	Botão Mensagem de Voz. Toque para enviar uma mensagem de voz gravada. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

3.17.2

Ícones de avatar

A tabela a seguir lista os ícones de avatar comuns listados por ícone e descrição.

Acima 3 :Ícones de avatar

Ícone	Descrição
	Ícone de contato padrão usado na tela da lista de contatos quando não há avatar atribuído.
	Ícone de grupo padrão usado na tela da lista de grupos quando não há avatar atribuído.

Para obter a lista completa de avatares, consulte a seção [Avatares na página 198](#) neste documento.

3.17.3

Ícones da tela de chamada

A tabela a seguir lista os ícones da tela de chamada listados por ícone e descrição.



OBSERVAÇÃO:

Para obter mais informações sobre os ícones de Mensagens Seguras Integradas, consulte a seção [Ícones de Mensagens seguras integradas na página 53](#) .

Acima 4 :Ícones da tela de chamada

Ícone	Descrição
	Botão Encerrar chamada. Toque para cancelar uma chamada privada.

Ícone	Descrição
	Botão Encerrar Chamada. Toque para encerrar a chamada PTT atual.
	Botão Aceitar chamada. Toque para aceitar uma chamada.
	Botão Chamar contato. Toque para ligar para um contato.
	Botão Chamar favoritos. Toque para abrir seus favoritos para fazer uma chamada.
	Botão Acessar canais/zonas. Toque para abrir as zonas e os canais da pasta.
	Botão Localização do Grupo. Toque para acessar o mapa do grupo. Requer que o recurso Geocerca e Geolocalização seja ativado pelo administrador
	Botão Adicionar Participante à Chamada. Toque para adicionar participantes para formar um grupo temporário antes de fazer uma chamada PTT.
	Botão Alerta Pessoal Instantâneo. Toque para enviar um IPA ao contato.
	Indicador de chamada somente escuta.
	Botão PTT. Indica o estado ocioso e que o canal está disponível.
	Botão PTT. Indica o estado do canal em uso.
	Botão PTT adquirido. Indica o estado adquirido e que você está pronto para falar.
	Botão de alternância de alto-falante LIGADO. Toque para alternar o Alto-falante do estado LIGADO (padrão) para DESLIGADO. Quando o alto-falante está desligado, as chamadas PTT são ouvidas pelo fone de ouvido do telefone. Para obter mais informações, consulte Ligar/desligar o alto-falante na página 79 .
	Botão de alternância de alto-falante DESLIGADO. Toque no botão para alternar do estado DESLIGADO para LIGADO. Quando o alto-falante está desligado, as chamadas PTT são ouvidas pelo fone de ouvido do telefone. Para obter mais informações, consulte Ligar/desligar o alto-falante na página 79 .

3.17.4

Ícone de Contatos

A tabela a seguir traz uma relação de ícones da lista de contatos por ícone e descrição.

Acima 5 :Ícone de Contatos

Ícone	Descrição
	Botão Chamada Celular. Localizado nos detalhes de contato. Toque para fazer uma chamada celular.
	Indicador de usuário de interoperabilidade.

Para obter mais ícones de Contatos, consulte a seção [Ícones de presença na página 57](#) neste documento.

3.17.5

Ícones de emergência

A tabela a seguir lista os ícones de emergência listados por ícone e descrição.

Acima 6 :Ícones de emergência

Ícone	Descrição
	Botão de Emergência. Toque e segure para iniciar uma emergência. Localizado na parte inferior da maioria das telas. Para obter mais detalhes, consulte a seção Alerta e chamada de emergência(opcional) na página 83 . Requer que os Serviços de Emergência sejam ativados pelo administrador.
	Cancelar Estado de Emergência. É exibido quando você cancela uma emergência. Deslize o controle deslizante para a direita para cancelar a emergência. Requer que os Serviços de Emergência sejam ativados pelo administrador.
	Declarar Estado de Emergência é exibido quando você declara uma emergência. Para declarar uma emergência, deslize para a direita o controle deslizante. Requer que os Serviços de Emergência sejam ativados pelo administrador.
	Ícone Falante de emergência. Indica quando um falante está em uma emergência.

3.17.6

Ícones de histórico

A tabela a seguir lista os ícones de histórico listados por ícone e descrição.

Acima 7 :Ícones de histórico

Ícone	Descrição
	Botão Detalhes do Histórico. Toque para acessar os detalhes do histórico para contatos, chamadas de grupo rápido ou grupo.
	Indicador de mensagem não lida. Indica que há uma mensagem não lida. Toque para ler a mensagem. O indicador de mensagens não lidas desaparece quando você toca no botão Detalhes do Histórico para responder a mensagem. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.
	Indicador de mensagem de voz. Indica que o anexo é uma mensagem de voz. Toque para reproduzir a mensagem. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

3.17.7

Ícones de Mensagens seguras integradas

A tabela a seguir lista os ícones de Mensagens seguras integradas listados por ícone e descrição.

Acima 8 :Ícones de Mensagens seguras integradas

Ícone	Descrição
	Botão Câmera. Toque para escolher entre tirar uma foto, gravar um vídeo ou selecionar a partir da galeria.
	Botão Mensagem de Arquivo. Toque para escolher um arquivo do seu dispositivo para enviar a um contato. Para obter mais informações sobre Mensagens de arquivo, consulte a seção Mensagens de arquivo na página 160 .
	Botão Alerta Pessoal Instantâneo. Toque para enviar um IPA ao contato.
	Botão mensagem. Toque para enviar uma mensagem de texto ao contato/grupo
	Botão Reproduzir. Toque para iniciar a reprodução de uma mensagem de voz.

Ícone	Descrição
	Botão de acesso ao texto rápido. Toque para acessar a lista de texto rápido.
	Botão Mensagem de Voz. Toque para gravar uma mensagem de voz.
	Botão Gravar. Mantenha pressionado para iniciar a gravação de uma mensagem de voz.
	Botão Enviar mensagem de texto. Toque para enviar a mensagem.
	Botão Compartilhar Localização. Toque para compartilhar a localização com o contato/grupo.
	Botão Parar. Toque para interromper a reprodução da mensagem de voz.
	Botão Gravação de Voz. Solte para interromper a gravação de uma mensagem de voz.

3.17.8

Ícones do grupo de conversação

A tabela a seguir lista os ícones do grupo de conversação listados por ícone e descrição.

Acima 9 :Ícones do grupo de conversação

Ícone	Descrição
	Indicador de grupo de conversação de transmissão.
	Limite ativo. Indica que o compartilhamento de localização para membros do grupo de conversação está ativado, e o limite está ativo. Requer que os recursos de localização do supervisor sejam ativados pelo administrador.
	Grupo de compartilhamento de localização. Indica que as localizações dos membros do grupo podem ser visualizadas e que nenhum limite está ativo para o grupo. Requer que os recursos de localização do supervisor sejam ativados pelo administrador.
	Indicador de grupo de conversação de interoperabilidade.
	Indicador de sem prioridade da lista de varredura.

Ícone	Descrição
	Indicador de prioridade 1 da lista de varredura.
	Indicador de prioridade 2 da lista de varredura.
	Indicador de prioridade 3 da lista de varredura.
	Indicador de grupo de supervisores.

3.17.9

Ícones de mapa

A tabela a seguir lista os ícones de mapa listados por ícone e descrição.

Acima 10 :Ícones de mapa

Ícone	Descrição
	Botão de Chamada. Toque para iniciar uma chamada PTT para o membro do grupo de conversação.
	Pino do mapa indicando a localização de um membro do grupo de conversação cuja presença é desconhecida.
	Botão Recentralizar Mapa. Toque para recentralizar o mapa para onde você está. Toque em Definir Configurações de Limite para recentralizar o mapa para o limite ativo.
	Botão Ativação de Limite do Mapa. Toque para ativar o limite e abrir.
	Pino do mapa indicando a localização de um membro do grupo de conversação cuja presença é offline.
	Pino do mapa indicando a localização de um membro do grupo de conversação cuja presença é disponível.
	Pino do mapa indicando uma localização arbitrária ou a localização central pretendida de um limite.
	Pino do mapa indicando a localização de um membro do grupo de conversação cuja presença é DND.
	Pino do mapa indicando a localização de membros selecionados de um grupo rápido.

Ícone	Descrição
	O pino de Marcação da Minha Localização indicando sua localização no mapa.
	Botão Compartilhar. Toque para compartilhar a localização.
	Configurações de Limite. Toque para acessar as configurações de limite. Para obter mais detalhes, consulte a seção Configurações de Geocerca na página 140 .
	Botão Seletor de Grupo Rastreado. Toque para escolher um grupo de conversação para visualizar a localização ou ativar ou desativar os alertas de limite.
	Botão Ativação de Limite do Mapa. Toque para ativar o limite e abrir.
	Botão Seletor de Grupo Rápido. Toque para criar um grupo rápido.

3.17.10

Ícones diversos

A tabela a seguir lista os ícones diversos listados por ícone e descrição.

Acima 11 :Ícones diversos

Ícone	Descrição
	Caixa de seleção desativada.
	Caixa de seleção ativada.
	Botão Favorito, não selecionado. Toque em para LIGAR o favorito. Indica que o contato ou grupo não é um favorito.
	Botão Favorito, selecionado. Toque em para DESLIGAR o favorito. Indica que o contato ou grupo é um favorito.
	Ícone de botão de opção desativado. Toque em para alternar para o estado ligado.
	Ícone de botão de opção ativado. Toque em para alternar para o estado desligado.
	Limpar texto de pesquisa. Toque para cancelar o texto inserido atual e a ação de pesquisa.

Ícone	Descrição
	Ícone Pesquisar. Para obter mais detalhes, consulte a seção Pesquisa na página 48 .

3.17.11

Ícones de presença

A tabela a seguir lista os ícones de presença listados por ícone e descrição.

Acima 12 :Ícones de presença

Ícone	Descrição
	O status de presença de um contato PTT é "Disponível" ou meu status de presença.
	O status de presença de um contato PTT é "Não Perturbe" ou meu status de presença.
	O status de presença de um contato PTT é "Offline" ou meu status de presença quando o telefone não está conectado ao servidor.
<i>Não exibido</i>	O status de presença de um contato PTT é "Desconhecido" ou meu status de presença quando o telefone não está conectado ao servidor.

3.17.12

Ícones da barra de título

A tabela a seguir lista os ícones da barra de título listados por ícone e descrição.

Acima 13 :Ícones da barra de título

Ícone	Descrição
	Botão Voltar. Toque para voltar à tela anterior.
	Botão Cancelar. Toque para cancelar a operação e retornar à tela anterior.
	Botão Editar. Toque para editar.
	Botão Salvar. Toque para salvar a operação atual.

3.17.13

Ícones de Verificação de Usuário

A tabela a seguir lista os ícones de Verificação de Usuário listados por ícone e descrição.

Acima 14 :Ícones de Verificação de Usuário

Ícone	Descrição
	Botão Verificação de Usuário. Toque para iniciar o modo Verificação de Usuário no dispositivo remoto para usuários autorizados. Para obter mais detalhes, consulte a seção Monitoramento e verificação de usuário (opcional) na página 90 . Requer que o recurso Verificação de Usuário seja ativado pelo administrador.
	Botão da tela Chamada de Verificação de Usuário. Toque para acessar a tela de chamada para iniciar sua conversa.
	Bateria 100% carregada no dispositivo remoto.
	Bateria 75% carregada no dispositivo remoto.
	Bateria 50% carregada no dispositivo remoto.
	Bateria 25% carregada no dispositivo remoto.
	Bateria com menos de 25% de carga no dispositivo remoto.
	Bateria sendo carregada no dispositivo remoto.
	Estado desconhecido ou indisponível da bateria no dispositivo remoto.
	Excelente intensidade do sinal da rede celular no dispositivo remoto.
	Boa intensidade do sinal da rede celular no dispositivo remoto.
	Intensidade fraca do sinal da rede celular no dispositivo remoto.
	Sem sinal de rede celular no dispositivo remoto.
	Sinal desconhecido ou indisponível da rede celular no dispositivo remoto.
	Excelente intensidade do sinal Wi-Fi celular no dispositivo remoto.
	Boa intensidade do sinal Wi-Fi celular no dispositivo remoto.

Ícone	Descrição
	Intensidade média do sinal Wi-Fi no dispositivo remoto.
	Sinal Wi-Fi fraco no dispositivo remoto.
	Sem sinal Wi-Fi no dispositivo remoto.
	Sinal Wi-Fi desconhecido ou indisponível no dispositivo remoto.

3.17.14

Ícones de Transmissão de Vídeo

A tabela a seguir lista os ícones de Transmissão de vídeo listados por ícone e descrição.

Acima 15 :Ícones de Transmissão de Vídeo

Ícone	Descrição
	Microfone LIGADO. Toque para alternar o microfone do estado LIGADO para DESLIGADO.
	Microfone DESLIGADO. Toque para alternar o microfone do estado DESLIGADO para LIGADO.
	Alto-falante LIGADO. Toque para alternar o alto-falante do estado LIGADO para DESLIGADO.
	Alto-falante DESLIGADO. Toque para alternar o alto-falante do estado DESLIGADO para LIGADO.
	Interrompa a transmissão de vídeo. Toque para interromper a transmissão de vídeo.
	Inicie a transmissão de vídeo. Toque para iniciar a transmissão de vídeo, se tiver parado anteriormente.
	Alterne a câmera. Toque para alternar a câmera traseira (padrão) para a frontal.

3.18

Tons

O aplicativo PTT reproduz tons para indicar várias condições. A tabela a seguir lista os tons e a descrição.

Acima 16 :Tons

Nome	Descrição
Tom de ativação	Reproduzido após ativação bem-sucedida.
Tom de alerta (IPA/MCA)	Reproduzido pelo telefone quando um Alerta pessoal instantâneo é recebido ou quando ocorre uma Chamada perdida. São necessários quatro tons, pois esse tom pode ser selecionado pelo usuário.
Tom de atenção	Reproduzido para indicar uma mensagem de diálogo pop-up.
Tom de alerta de emergência	Reproduzido quando um alerta de emergência é recebido.
Alerta de emergência – Tom do originador	Reproduzido quando um alerta de emergência é iniciado.
Tom de Chamada de emergência	Reproduzido ao receber uma chamada de emergência.
Tom de falha de emergência	Reproduzido se a emergência não puder ser declarada ou se a origem da chamada de emergência não puder ser determinada.
Tom de erro (fala ocupada)	Reproduzido para indicar que o usuário não pode falar.
Tom de chamada adquirida (concedida)	Reproduzido depois que o usuário pressiona o botão PTT para indicar que está pronto para falar.
Tom para liberar chamadas	Reproduzido para ouvintes em uma chamada PTT indicando que o falante liberou a fala.
Tom para chamadas liberadas	Reproduzido para o usuário depois de soltar o botão PTT para indicar que a fala foi liberada. (O padrão é DESLIGADO)
Tom para revogar chamadas	Toca cinco segundos antes da chamada ser revogada. O mesmo tom também é reproduzido quando a chamada real é revogada.
Tom de chamada indisponível (forte)	Reproduzido quando um usuário tenta obter uma chamada que já foi adquirida ou a parte chamada está indisponível. Uma indicação visual apropriada é exibida para os dois cenários.
Tom de Chamada recebida (dica de conversa)	Reproduzido para os ouvintes anunciarem o início de uma chamada PTT (somente na primeira descarga).

Nome	Descrição
Tom de Chamada telefônica recebida	Reproduzido quando uma chamada telefônica bidirecional é recebida. O tom é repetido a cada 3 segundos.
Tom de chamada PTT privada recebida (resposta manual)	Reproduzido quando há uma chamada privada PTT recebida. O tom é repetido a cada 3 segundos.
Tom de vídeo recebido	Reproduzido quando há um alerta de vídeo recebido aguardando o usuário aceitar. O alerta é repetido a cada 5 segundos enquanto o alerta está aguardando a ação do usuário.
Tons da Rede ativada/desativada	O tom da rede ativada é reproduzido quando a conexão com o servidor é restaurada. O tom de rede desativada é reproduzido quando a conexão com o servidor é perdida (repetição de tom opcional). Anteriormente conhecido como Tom de chamada suspensa.
Tom de Progresso da chamada telefônica	Reproduzido para o chamador enquanto espera que a chamada telefônica responda. O tom é repetido a cada 3 segundos.
Tom de sucesso	Reproduzido após ativação bem-sucedida ou pressionamento de tecla válido.
Tom de Gravação de mensagens de voz	Reproduzido ao gravar mensagem de voz (fallback de mensagem de voz).

Capítulo 4

Conectividade de rede

Esta seção descreve a conectividade de rede associada ao serviço Push-to-Talk (PTT).

4.1

PTT em redes 4G LTE

O uso de PTT em redes 4G LTE garante a velocidade mais rápida, o menor atraso, a melhor qualidade de voz e o melhor desempenho durante chamadas PTT e ao usar serviços PTT.

O uso de PTT em redes de dados móveis inferior a 4G pode ser restrito com base em uma configuração em todo o sistema. Embora o aplicativo seja restrito, o comportamento é o mesmo que não ter conexão de rede, e uma mensagem "Sem Conexão" é exibida. Você pode receber uma indicação sonora e visual de perda de conexão com a rede com base nas configurações do aplicativo. Após a detecção de 4G, o aplicativo se reconectará ao servidor PTT e poderá dar uma indicação sonora com base nas configurações do aplicativo. Os tons podem ser configurados pelo usuário nas configurações do aplicativo.



OBSERVAÇÃO:

O uso de PTT em redes de dados móveis inferiores a 3G não é recomendado porque as taxas de dados mais lentas causam um atraso considerável, o que pode causar uma diminuição na qualidade da voz ou até mesmo desconexões de chamadas.

4.2

PTT via Wi-Fi

O uso de PTT via Wi-Fi pode fornecer uma cobertura eficiente no interior do edifício e aproveitar pontos de acesso Wi-Fi em organizações e pontos de acesso.



OBSERVAÇÃO:

Por padrão, o aplicativo PTT usará Wi-Fi quando estiver disponível. Para usar o Wi-Fi para PTT, ative a configuração **Usar Wi-Fi** no aplicativo. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Opções de menu na página 39](#).

4.2.1

Alternar entre redes de dados móveis e redes Wi-Fi durante uma chamada

Seu telefone pode alternar automaticamente entre a rede de dados móveis e uma rede Wi-Fi dependendo da disponibilidade de uma conexão Wi-Fi. A comutação é conhecida como "transferência" entre redes. Se você estiver em uma chamada PTT quando o telefone alternar entre a rede de dados móveis e uma conexão Wi-Fi (ou vice-versa), sua chamada PTT será reconectada automaticamente após a transferência. Durante uma transferência, o aplicativo PTT perde temporariamente a conexão com os servidores. Quando isso ocorre, ocorre uma leve perda de áudio da chamada. Você é notificado sobre essa condição por dois tons curtos. Os tons dependem da configuração Tons da Rede Ativada/Desativada e da configuração Repetição do Tom de Perda de Rede. Quando a transferência estiver concluída e o aplicativo PTT se reconectar à rede de dados, sua chamada continuará automaticamente. A transferência pode demorar mais do que alguns segundos. Nesse caso, uma chamada em andamento pode não se reconectar automaticamente. Se isso acontecer, você poderá retornar a chamada a partir do histórico do PTT.

4.2.2

Conexões Wi-Fi autenticadas

O aplicativo PTT pode ser usado em qualquer local Wi-Fi, desde que seu telefone tenha acesso à Internet por meio dessa rede Wi-Fi. Em hotéis ou em outros lugares que fornecem acesso Wi-Fi apenas a clientes, pode ser necessária alguma autenticação, como uma senha, para acessar a Internet, mesmo que o telefone esteja conectado à rede Wi-Fi. Nesse caso, o serviço PTT não estará disponível (não será possível fazer nem receber chamadas PTT) até que você desative o Wi-Fi ou inicie seu navegador móvel e insira a senha fornecida pelo provedor de serviços Wi-Fi.

Capítulo 5

Exibição de informações de usuário

A exibição de informações do usuário fornece um avatar, nome de exibição, status de disponibilidade, número PTT e um nome de perfil (se ativado).

5.1

Exibição de informações do usuário

Procedimento:

- 1 Selecione o menu principal localizado no canto superior esquerdo da exibição.
As opções de menu são exibidas.
- 2 Selecione o ícone de informações, que está localizado em frente ao status disponível.
As Informações do usuário são exibidas.

Capítulo 6

Fazer e receber chamadas PTT

Esta seção descreve as etapas para fazer e receber chamadas PTT (Push-to-Talk).



OBSERVAÇÃO:

Em dispositivos iOS 12.4 ou mais recente, uma chamada só poderá ser iniciada enquanto o aplicativo estiver aberto (visível). Para iniciar uma chamada usando um botão de acessório PTT, abra primeiro o aplicativo. Para receber uma chamada, você deve trazer o aplicativo para o primeiro plano.

6.1

Fazer chamadas

6.1.1

Fazer chamadas do grupo de conversação

O grupo de conversação selecionado será o grupo de conversação para o qual você liga. Certifique-se de que o grupo de conversação com o qual você deseja se comunicar esteja selecionado.



OBSERVAÇÃO:

Se você tentar selecionar outro grupo de conversação, sua seleção mudará para o grupo de conversação recém-selecionado. Só é possível selecionar um grupo de conversação por vez.



OBSERVAÇÃO:

Algumas empresas podem atribuir automaticamente um grupo de conversação chamado "grupo_todos_assinantes". Esse grupo de conversação tem todos os rádios PTT da sua empresa.

Procedimento:

- 1 Selecione o grupo de conversação para o qual você deseja fazer uma chamada PTT.

A tela Chamada exibe o nome do grupo de conversação para o qual você está ligando no status Chamada.

Figura 8 : Como fazer uma chamada de grupo de conversação PTT



- 2 Pressione e segure o botão PTT exibido na tela, uma chamada PTT de grupo de conversação é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor indicando que você assumiu a chamada.
- 3 Comece a falar.
- 4 Solte o botão PTT para permitir que outros membros da chamada assumam a chamada e falem.
- 5 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.1.2

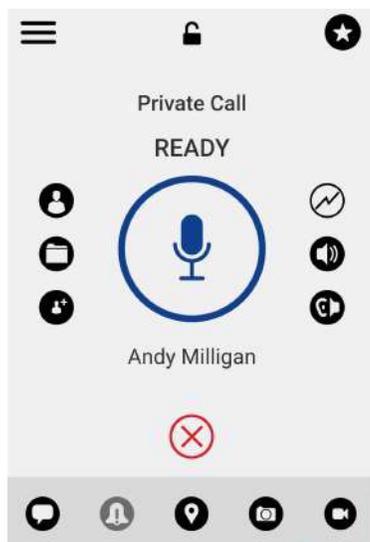
Como fazer chamadas de grupo rápido

Você pode fazer uma chamada de grupo rápido depois de selecionar o primeiro contato para quem você deseja ligar, selecionar o botão Adicionar Participantes na tela Chamar e, em seguida, selecionar contatos adicionais para adicionar ao seu grupo rápido.

Procedimento:

- 1 Em **Contatos**, selecione o primeiro contato para o qual você ligará.
A tela de Chamada é exibida.

Figura 9 : Tela da Chamada



- 2 Toque no botão **Adicionar Participantes**.
- 3 Selecione até nove contatos para adicionar à chamada de grupo rápido. Quando terminar, toque no botão **Salvar** localizado no canto superior direito.
- 4 Pressione e segure o botão **PTT**, uma chamada de grupo rápido é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor, indicando que você assumiu a chamada.
- 5 Comece a falar.
- 6 Solte o botão PTT para permitir que os outros membros do grupo assumam a chamada e falem.
- 7 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.1.3

Fazer chamadas de grupos de conversação de transmissão

As chamadas do grupo de conversação de transmissão possibilitam a entrega rápida de informações importantes para um grupo de conversação grande. Somente os membros designados do grupo de conversação, chamados de radiodifusores, podem iniciar uma chamada unidirecional de alta prioridade para um grupo de conversação com até 500 membros (baseado na configuração). Uma chamada de grupo de conversação de transmissão antecipa qualquer chamada PTT em andamento, e os membros do grupo de conversação de recepção não podem retornar nem rejeitar a chamada. Depois que um radiodifusor assumir a mensagem, ela não será antecipada por outro radiodifusor. Você só verá um grupo de conversação de transmissão se for um radiodifusor designado pelo administrador.



OBSERVAÇÃO:

As chamadas de grupo de conversação de transmissão interrompem as chamadas PTT em andamento para os membros do grupo de conversação e eles escutam a chamada mesmo que eles tenham o modo Não Perturbe ativado. Essas chamadas também substituirão o status Não Perturbe (DND) se o administrador tiver definido o grupo de conversação para fazer isso.

Procedimento:

- 1 Toque no grupo de conversação de transmissão que você deseja chamar. O grupo de conversação de transmissão é identificado pelo ícone de grupo de conversação de transmissão.
- 2 Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida com a seguinte mensagem: *you are about to initiate a transmission call for x. Continue?*

3 Execute uma das seguintes ações:

- Toque em **Chamar** para iniciar a chamada. A tela Chamada de transmissão PTT é exibida.

Figura 10 : Tela Chamada de transmissão PTT

- Toque em **Agora Não** para cancelar.
- 4** Pressione e segure o botão PTT, uma chamada de transmissão é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor, indicando que você tomou a palavra.
 - 5** Solte o botão PTT quando terminar de falar.
 - 6** Comece a falar.
 - 7** Toque no botão **Encerrar Chamada** para encerrar a chamada de transmissão.

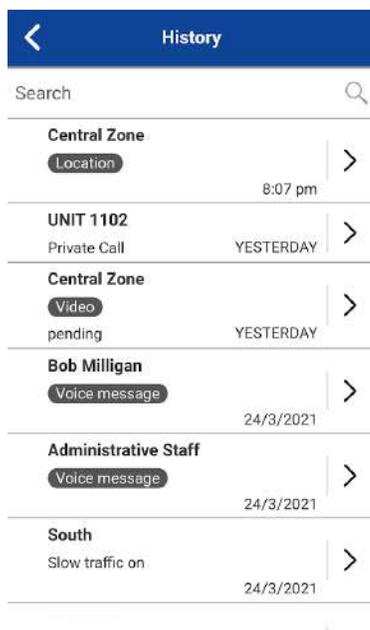
6.1.4**Chamada a partir do histórico**

Você pode fazer uma chamada a partir do Histórico.

Procedimento:

- 1** No Menu, toque em **Histórico** para ver o histórico de chamadas e IPAs.

Figura 11 : Histórico



- 2 Toque na conversa para a qual você deseja ligar.



OBSERVAÇÃO:

A tela de Chamada é exibida.

- 3 Pressione e segure o botão PTT exibido na tela, uma chamada PTT é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor indicando que você assumiu a chamada.
- 4 Comece a falar.
- 5 Solte o botão PTT para permitir que a outra pessoa assuma o canal e fale.
- 6 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.1.5

Fazer chamadas particulares individuais com atendimento automático de chamadas



OBSERVAÇÃO:

Os contatos PTT são atribuídos por seu administrador.

Procedimento:

- 1 Em **Contatos**, toque no contato para selecionar aquele para o qual deseja iniciar uma chamada PTT.

A tela de Chamada é exibida incluindo o nome do contato que você está chamando no Status da Chamada, e o botão da lista de Contatos está selecionado e ativo.
- 2 Pressione e segure o botão **PTT**, uma chamada particular PTT para um indivíduo é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor indicando que você assumiu o canal.

- 3 Comece a falar.

**OBSERVAÇÃO:**

Algumas empresas podem atribuir automaticamente um grupo de conversação chamado "grupo_todos_assinantes". Esse grupo de conversação tem todos os rádios PTT da sua empresa.

- 4 Solte o botão PTT para permitir que a outra pessoa na chamada assuma o canal e fale.
- 5 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.1.6

Fazer chamadas particulares individuais com atendimento manual de chamadas

**OBSERVAÇÃO:**

Os contatos PTT são atribuídos por seu administrador.

Procedimento:

- 1 Em **Contatos**, toque no contato para selecionar aquele para o qual deseja iniciar uma chamada PTT.

A tela de Chamada é exibida incluindo o nome do contato para o qual você está ligando no status Chamada.

- 2 Mantenha o botão **PTT** pressionado, a tela de chamada muda para um estado de ligação. Um tom de progresso é ouvido e o botão PTT muda de cor indicando que o outro usuário está sendo alertado.
- 3 Quando a chamada for aceita, o outro usuário conversará ou você pode manter o botão **PTT** pressionado para falar. Fale quando ouvir o tom e ver o botão PTT mudar de cor, indicando que você tomou a fala. Se a chamada for rejeitada, a fala retornará ao estado ocioso.

**OBSERVAÇÃO:**

Algumas empresas podem atribuir automaticamente um grupo de conversação chamado "grupo_todos_assinantes". Esse grupo de conversação tem todos os rádios PTT da sua empresa.

- 4 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.1.7

Como ligar para um contato que está offline ou tem o status Não Perturbe (DND)

Se a pessoa para a qual você está tentando ligar tiver o status de presença Offline, você verá a seguinte mensagem de erro: O contato para o qual você está tentando ligar não está disponível. Tente novamente mais tarde.

Da mesma forma, se a pessoa para a qual você está tentando ligar tiver o status de presença Não Perturbe, você verá a seguinte mensagem de: O contato para o qual você está tentando ligar está no status "Não perturbe". Tente novamente mais tarde.

6.1.8

Comportamento da chamada quando o contato ou o grupo de conversação está indisponível

Ao chamar um contato ou grupo de conversação que não está disponível, o aplicativo grava automaticamente e envia uma mensagem de voz ao pressionar o botão PTT. A mensagem é enviada assim que você solta o botão PTT. Não há revisão, descarte ou regravação.



OBSERVAÇÃO:

Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

Chamadas particulares individuais

Um contato não está disponível quando seu status de presença é Offline ou Não Perturbe (DND) ou se ele estiver temporariamente inacessível devido à perda de sinal.

Uma mensagem de voz deve ser de três segundos ou mais; caso contrário, a mensagem não será enviada, e você receberá uma mensagem informativa.



OBSERVAÇÃO:

Ao chamar um contato temporariamente inacessível devido à perda de sinal, o apito de gravação da mensagem de voz pode levar até sete segundos.

Chamadas de grupos de conversação

Quando o grupo de conversação para o qual você está tentando ligar estiver com todos os membros indisponíveis, você poderá gravar e enviar uma mensagem de voz para todo o grupo de conversação.

Uma mensagem de voz deve ser de três segundos ou mais; caso contrário, a mensagem não será enviada, e você receberá uma mensagem informativa.



OBSERVAÇÃO:

Quando todos os membros não estiverem disponíveis, o apito de gravação de mensagem de voz poderá levar até sete segundos se um ou mais membros não estiverem temporariamente acessíveis devido à perda de sinal.

6.1.9

Chamada a partir do alerta de chamada perdida

As mensagens de alerta de chamada (MCA) perdida iniciaram um tom de alerta seguido por uma mensagem pop-up.



OBSERVAÇÃO:

Para obter mais informações, consulte [Alerta de Chamada Perdida](#)

Procedimento:

Execute um dos seguintes procedimentos ao receber um alerta de chamada perdida:

- Toque no botão **Responder** para fazer a chamada.
- Toque no botão **Não agora** para descartar a mensagem.

6.1.10

Chamada usando o Alerta Pessoal Instantâneo

Você pode fazer uma chamada usando o IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo). Ao receber um IPA, você recebe um tom de alerta, e uma mensagem pop-up é exibida.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alerta pessoal instantâneo na página 186](#) .

Procedimento:

Execute uma das seguintes opções:

- Toque no botão **Responder** para fazer a chamada.
- Toque no botão **Não Agora** para descartar a mensagem.

6.1.11

Chamada para usuário de telefonia externa

**OBSERVAÇÃO:**

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Ao discar manualmente uma chamada, você tem a opção de fazer uma chamada telefônica. Esta chamada funciona como uma chamada de celular. A tela de chamada permite alterar o volume, alternar entre o fone de ouvido e o alto-falante, mostrar o teclado para enviar dígitos numéricos (DTMF) ou encerrar a chamada telefônica.

6.1.12

Discagem uma chamada manual para um usuário PTT

A tela Discagem Manual permite chamar um contato PTT manualmente.

Procedimento:

- 1 No menu, toque na opção **Discagem manual**.

A tela Discagem manual é exibida.

Figura 12 : Tela Discagem Manual

- 2 Digite o número do contato incluindo caracteres especiais (de 0 a 9, *, #, a-d), usando o teclado na tela.

**OBSERVAÇÃO:**

Se o número corresponder aos contatos, eles serão exibidos. Se quiser ligar para um desses contatos, toque no contato, e o número preencherá o campo de texto numérico; caso contrário, continue iniciando a chamada com o número PTT discado manualmente.

- 3 Toque no botão **PTT** na tela localizado à direita do número do telefone.
A tela de Chamada é exibida.

6.1.13

Discando uma chamada manual para um usuário de telefonia externa

A tela Discagem manual permite que você ligue para um usuário de telefonia externa manualmente.

Procedimento:

- 1 No menu, toque na opção **Discagem manual**.
A tela **Discagem Manual** é exibida.
- 2 Digite um número de 3-15 dígitos associado ao contato usando o teclado na tela.
- 3 Toque no botão **PTT** na tela localizado à direita do número do telefone.
A tela de Chamada é exibida.

6.2

Recebimento de chamadas

Escolha um grupo de conversação a ser monitorado. As chamadas do grupo de conversação gerenciado pelo administrador selecionado são recebidas. As chamadas de grupos de conversação gerenciados pelo usuário não são recebidas. Os membros do grupo de conversação ingressam automaticamente em um grupo de conversação que está em andamento.



OBSERVAÇÃO:

Para receber uma chamada, em dispositivos com iOS 12.4 ou mais recente, você deve trazer o aplicativo para o primeiro plano.

Procedimento:

- 1 Selecione o grupo de conversação desejado no qual deseja receber chamadas.

Nota: se você desejar receber chamadas em mais de um grupo de conversação, consulte a seção [Varredura de grupos de conversação na página 127](#) .



OBSERVAÇÃO:

Esse comportamento pressupõe que a Chamada em Segundo Plano esteja DESATIVADA. Para obter mais detalhes sobre Chamadas em segundo plano, consulte a seção [Comportamento da chamada em segundo plano na página 81](#) .

As chamadas PTT recebidas respondem de forma diferente com base na combinação das configurações do telefone e do aplicativo PTT. Para obter mais informações, consulte a seção [Interação com o modo silencioso ou de som na página 80](#) .

O Status da Chamada exibirá "Pronto" se o grupo de conversação não estiver ativo.

Figura 13 : Monitorar um grupo de conversação PTT



Figura 14 : Grupo de conversação ativo



- 2 Quando você recebe uma chamada PTT, o aplicativo é levado para o primeiro plano, e o botão PTT muda de cor.
- 3 Sempre que o falante liberar a chamada, o botão PTT mudará de cor, e a chamada estará disponível para outro falante.
- 4 Você pode continuar a conversa mantendo pressionado o botão PTT na tela.
- 5 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.2.1

Recebimento de chamadas de grupos de conversação de transmissão

Uma chamada de grupo de conversação de transmissão recebida parece com qualquer outra chamada de grupo de conversação, mas têm precedência sobre outras chamadas PTT em andamento, exceto as chamadas de emergência. Você pode reconhecer uma chamada de grupo de conversação de transmissão porque há um tom distinto reproduzido seguido por um anúncio. Durante a chamada, somente o radiodifusor pode falar, e você não pode assumir a chamada. Essas chamadas também substituirão o status Não Perturbe (DND) se o administrador tiver definido o grupo de conversação para fazer isso.

Somente os membros designados do grupo de conversação podem fazer chamadas de grupo de conversação de transmissão. Se não tiver permissão para fazer chamadas para um grupo de conversação, você não verá o grupo listado na guia Grupos de Conversação. Se tentar chamar um grupo de conversação de transmissão do histórico, você verá uma mensagem indicando que a chamada não pode ser concluída.

6.2.2

Histórico de chamadas de transmissão

As chamadas de transmissão de saída são mostradas no histórico de chamadas, como outras chamadas, mas com um ícone e tipo de chamada diferentes indicados.

Figura 15 : Histórico de chamadas não de radiodifusores



Um resumo do status de entrega de chamada para o radiodifusor é mostrado nos detalhes do histórico da guia Grupo de Conversação para o grupo de conversação selecionado. O número de membros do grupo de conversação que receberam a chamada é mostrado juntamente com o número total de membros do grupo de conversação.

Figura 16 : Histórico de chamadas do radiodifusor

As chamadas podem não ser entregues a todos porque um membro do grupo de conversação pode estar offline, envolvido em uma chamada celular, ter um status Não Perturbe ou estar escutando outra chamada de grupo de conversação de transmissão. As chamadas são entregues de forma que os membros do grupo de conversação possam receber a chamada em momentos um pouco diferentes. Quando o processo de entrega de chamadas estiver concluído, o status de entrega será exibido.

6.2.3

Chamada privada individual ou chamada de Grupo Rápido

6.2.3.1

Receber uma chamada (resposta automática)

Quando e onde usar:

Quando você recebe uma chamada PTT, o aplicativo é colocado em primeiro plano, o botão Contatos é exibido e o botão PTT muda de cor.



OBSERVAÇÃO:

Esse comportamento pressupõe que a Chamada em Segundo Plano esteja DESATIVADA.

Para obter mais detalhes sobre Chamadas em segundo plano, consulte a seção

[Comportamento da chamada em segundo plano na página 81](#) .

As chamadas PTT recebidas respondem de forma diferente com base na combinação das configurações do telefone e do aplicativo PTT. Para obter mais informações, consulte a seção [Interação com o modo silencioso ou de som na página 80](#) .

Sempre que o falante liberar o canal, o botão PTT mudará de cor, e o canal estará disponível para outro falante.

Você pode continuar a conversa mantendo pressionado o botão PTT na tela.

Procedimento:

Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.2.3.2

Recebimento de uma chamada (resposta manual)

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Quando e onde usar:

Quando você recebe uma chamada PTT, o aplicativo é levado para o primeiro plano ou se você recebe uma chamada enquanto o aplicativo está em segundo plano, uma mensagem de alerta de chamada é exibida.



OBSERVAÇÃO:

As chamadas PTT recebidas respondem de forma diferente com base na combinação das configurações do telefone e do aplicativo PTT. Para obter mais informações, consulte a seção [Interação com o modo silencioso ou de som na página 80](#).

Procedimento:

- 1 Realize uma das seguintes ações:
 - Toque no botão **Aceitar** para aceitar a chamada.
 - Toque no botão **Descartar** para descartar a chamada.
- 2 Realize uma das seguintes ações:
 - Pressione a tecla PTT se o dispositivo tiver um acessório PTT.
 - Aceitar chamada (ícone verde) para aceitar a chamada.

Você pode continuar a conversa mantendo pressionado o botão PTT na tela.
- 3 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

6.3

Chamadas de usuário de telefonia externa para usuário PTT

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Ao receber uma chamada telefônica, você ouvirá um tom de toque e verá uma tela de chamada telefônica recebida. Você aceita a chamada pressionando o botão Atender chamada, aceita a chamada pressionando o botão Atender chamada.

6.4

Atendimento manual de chamadas

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Ao receber uma chamada enquanto o aplicativo estiver em primeiro plano, você aceitará a chamada pressionando a tecla PTT ou Aceitar chamada (ícone verde) no aplicativo PTT.

6.5

Afiliação do grupo de conversação

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

Quando você se afilia a um grupo de conversação, recebe comunicação somente nesse grupo e não em outros grupos de conversação regulares. A comunicação inclui chamadas PTT, mensagens seguras integradas e sessões de transmissão de vídeo ao vivo. O ingresso tardio automático em chamada de vídeo não é compatível para membros do grupo que se afiliaram recentemente.



OBSERVAÇÃO:

Os grupos de conversação de transmissão não são compatíveis com consultas de afiliação (todos os membros são afiliados implicitamente).

Notificações

Notificações (mensagens seguras integradas, emergência, mensagens de status operacional, alertas de chamadas perdidas, alertas de geocerca, etc.) são mostradas somente para grupos de conversação afiliados e grupos de conversação verificados. As notificações não são mostradas para grupos de conversação não afiliados.

A chamada de emergência e o alerta são recebidos para o grupo de conversação verificado (varredura ativada) e o grupo de conversação selecionado ou o grupo de conversação com câmera. Nenhum alerta de emergência e chamada para grupos de conversação não afiliados.

A tabela a seguir mostra a interação do recurso para usuários PTT com afiliação de grupo de conversação.

Acima 17 :Serviços em grupos de conversação afiliados

Evento	Chamada PTT ¹	Alerta de emergência	Chamada de emergência	Mensagens e OSM	Chamada de vídeo
Grupo selecionado	Chamadas recebidas. MCA recebido se o usuário estiver ocupado.	Alerta de emergência recebido.	Chamada de emergência recebida.	Todas as mensagens recebidas.	Chamadas recebidas. ² MCA recebida se o usuário estiver ocupado.
Grupo de varredura não selecionado	Chamadas recebidas em todos os grupos verificados com base na prioridade. Nenhuma MCA recebida se o usuário estiver ocupado.	Alerta de emergência recebido.	Chamada de emergência não recebida.	Todas as mensagens recebidas.	Nenhuma chamada recebida. Nenhuma MCA recebida.
Outros grupos	Chamadas não recebidas. Nenhuma MCA recebida.	Nenhum alerta de emergência recebido.	Chamada de emergência não recebida.	Nenhuma mensagem recebida.	Nenhuma chamada recebida. Nenhuma MCA recebida.
¹ A afiliação do grupo ocorre quando você seleciona um grupo de conversação.					
² Aplica-se o limite máximo de afiliações para chamadas de vídeo.					

6.6

Seleção de grupos de conversação remotos

Este recurso pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

A seleção de grupos de conversação remotos permite que um usuário autorizado altere a afiliação de grupo para um usuário PTT remotamente.

Quando alterada, sua chamada de vídeo ou PTT ativa atual é encerrada, você observa o grupo de conversação recém-selecionado e é notificado por uma mensagem pop-up.

Você começa a receber áudio do grupo de conversação selecionado se houver comunicação ativa em andamento no grupo de conversação. Se você estiver em uma chamada PTT ativa em qualquer grupo de conversação selecionado, a chamada PTT será encerrada e você será forçado a ir para o grupo de conversação selecionado do usuário autorizado.

Você pode iniciar uma chamada PTT ou de vídeo para um novo grupo de conversação e começar a receber mensagens.

Varredura de grupos de conversação ATIVADA

Quando um grupo de conversação selecionado no momento é alterado remotamente com a varredura de grupos de conversação ATIVADA, os resultados são os seguintes:

- O PTT ativo atual será encerrado se o último grupo selecionado não estiver na lista de varredura.
- A chamada PTT ativa atual continuará se o último grupo de conversação selecionado estiver na lista de varredura.
- O grupo de conversação recém-selecionado não tem nenhuma chamada em andamento e, se você pressionar a tecla PTT, então:
 - Você transmite no último grupo de conversação selecionado que tinha uma chamada em andamento.
 - Uma chamada em andamento no último grupo de conversação selecionado é encerrada e uma nova chamada PTT é iniciada no grupo de conversação recém-alterado (com Varredura de retorno ativada)
- Você começa a receber uma chamada PTT ou de vídeo se ela já estiver em andamento no novo grupo de conversação.
- Você observa o grupo de conversação recém-selecionado e uma mensagem pop-up é exibida.
- Você também pode iniciar uma chamada PTT ou de vídeo para o novo grupo de conversação.
- Você começa a receber mensagens no novo grupo de conversação.

6.7

Ligar/desligar o alto-falante

Na tela de Chamada, há um botão que indica se o alto-falante está LIGADO ou DESLIGADO para chamadas PTT. Quando o alto-falante está DESLIGADO, você ouve o áudio da chamada PTT no fone de ouvido do telefone, e quando o fone está LIGADO, o áudio é ouvido pelo alto-falante.

Figura 17 : O fone de ouvido está LIGADO



Figura 18 : O alto-falante está LIGADO



Durante uma chamada PTT, o volume do alto-falante ou do fone de ouvido pode ser aumentado ou diminuído usando as teclas de aumentar e diminuir volume. O volume ajustado durante uma chamada PTT é usado para chamadas subsequentes, incluindo chamadas celulares.

A figura a seguir mostra um exemplo da localização do botão LIGA/DESLIGA do alto-falante:

Figura 19 : Tela da Chamada



O alto-falante também pode ser DESLIGADO nas configurações do aplicativo. Consulte a configuração [Ícones da tela de chamada na página 50](#) para obter mais detalhes.

6.8

Definir o volume da chamada PTT

Durante uma chamada PTT, o volume do alto-falante ou do fone de ouvido pode ser aumentado ou diminuído usando as teclas de aumentar e diminuir volume. O volume ajustado durante uma chamada PTT é usado para chamadas subsequentes.

O volume da chamada PTT que é ajustado usando o fone de ouvido também controla o volume correspondente em uma chamada celular.

O volume da chamada PTT que é ajustado usando o viva-voz também controla o volume correspondente em uma chamada celular.

6.9

Interação com o modo silencioso ou de som

Quando a campainha do telefone está definida como silencioso ou apenas vibrar, as chamadas PTT são reproduzidas pelo fone de ouvido do telefone. Para ouvir uma chamada PTT, você deve segurar o telefone no ouvido durante uma chamada celular. Você pode alternar temporariamente para o alto-falante usando o botão liga/desliga do alto-falante na tela da chamada atual. A próxima chamada PTT usará novamente o fone de ouvido do telefone enquanto o telefone estiver no modo silencioso.

Você poderá configurar o telefone para vibrar ao receber chamadas PTT se a configuração Chamada em Modo Vibrar recebida estiver ATIVADA. Para obter mais informações sobre como definir a Chamada em Modo Vibrar, consulte a seção [Chamada em Modo Vibrar na página 191](#).

6.10

Interação entre chamadas PTT e chamadas de celulares

Atender a uma chamada telefônica comum durante uma chamada PTT

Se você receber uma chamada telefônica normal enquanto estiver em uma chamada PTT, o usuário receberá uma caixa de diálogo para aceitar ou rejeitar a chamada de acordo com o comportamento do dispositivo nativo (não controlado pelo aplicativo PTT). Se o usuário atender a chamada de celular, a chamada PTT será colocada em segundo plano. A voz PTT é perdida durante o toque, ou seja, o comportamento normal do dispositivo para uma chamada de celular durante uma sessão de dados.

Quando a chamada regular termina, se a chamada PTT ainda estiver ativada, ela retorna para o primeiro plano. A chamada PTT também pode ser encerrada silenciosamente em segundo plano.

Se você receber uma chamada telefônica normal enquanto estiver em uma chamada de grupo PTT, será exibida ao usuário uma caixa de diálogo para aceitar ou rejeitar a chamada de acordo com o comportamento do dispositivo nativo (não controlado pelo aplicativo PTT). Se o usuário atender a chamada de celular, a chamada de grupo PTT será colocada em segundo plano. A voz PTT é perdida durante o toque, ou seja, o comportamento normal do dispositivo para uma chamada de celular durante uma sessão de dados.

Quando a chamada normal termina, se a chamada de grupo PTT for reingressada, ela volta para o primeiro plano. A chamada de grupo PTT também pode ser encerrada silenciosamente em segundo plano.

Recebimento de uma chamada PTT quando estiver em uma chamada telefônica comum

Se você receber uma chamada PTT enquanto estiver em uma chamada comum, a chamada celular em andamento continuará, e uma chamada PTT recebida será rejeitada com a indicação de usuário ocupado. Você receberá um alerta de chamada perdida juntamente com um tom de alerta, e uma mensagem pop-up será exibida como uma indicação de que uma chamada PTT ocorreu durante a chamada celular.

6.11

Comportamento da chamada em segundo plano

Chamadas PTT recebidas com o Modo de Fundo DESATIVADO

Enquanto você estiver usando outros aplicativos no telefone, uma chamada PTT recebida levará o aplicativo PTT para o primeiro plano, e você ouvirá a voz do chamador. No final da chamada PTT, o aplicativo retornará automaticamente para o segundo plano após a chamada. O aplicativo PTT vai para o segundo plano no final da chamada e exibe o aplicativo visualizado anteriormente em primeiro plano.

Chamadas PTT recebidas com o Modo de Fundo ATIVADO

Quando o Modo de Fundo está ativado e você recebe uma chamada PTT, o aplicativo PTT permanece em segundo plano, o visor não LIGA caso esteja desligado e você ouve a voz do chamador. Você deve trazer o aplicativo PTT para o primeiro plano para usar o botão PTT na tela. Para obter mais informações sobre o Modo de Fundo, consulte a seção [Configurações na página 178](#).



AVISO:

Se o seu telefone tiver um acessório PTT Bluetooth compatível, você poderá pressionar o botão para assumir a chamada enquanto o aplicativo estiver em segundo plano.



OBSERVAÇÃO:

Se a luz de fundo estiver DESLIGADA, ela permanecerá DESLIGADA durante uma chamada PTT recebida. Os IPAs não ficarão visíveis até que você acesse o aplicativo PTT; no entanto, você recebe alertas sonoros, se ativado.

Chamadas PTT em andamento

Durante uma chamada PTT, se você navegar para outro aplicativo, continuará ouvindo a chamada PTT, mas não poderá assumir a chamada até retornar ao aplicativo PTT.

**AVISO:**

Se o seu telefone tiver um acessório PTT Bluetooth compatível, você poderá pressionar o botão para assumir a chamada enquanto o aplicativo estiver em segundo plano.

6.12

Reingresso em uma chamada de grupo de conversação PTT

Reingresso em uma chamada de grupo de conversação

Se você sair durante uma chamada de grupo de conversação PTT, poderá reingressar nela iniciando uma chamada novamente para esse grupo de conversação, seja a partir do histórico de chamadas ou da lista de grupos de conversação. Se a chamada terminar antes da sua tentativa de se reconectar, você iniciará uma nova chamada para esse grupo de conversação. Ocorrerá o reingresso de qualquer ingresso tardio em um grupo de conversação PTT por meio da seleção de um grupo de conversação se houver uma chamada ativa no grupo de conversação.

Ingresso em uma chamada de grupo de conversação perdida

Se você perder uma chamada de grupo de conversação, terá a opção, no alerta de chamadas perdidas, de ligar diretamente para o grupo de conversação. Se a chamada de grupo de conversação ainda estiver em andamento, você será automaticamente associado à chamada em andamento. Caso contrário, você iniciará uma nova chamada.

Capítulo 7

Alerta e chamada de emergência(opcional)

Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT.

O alerta e a chamada de emergência permitem declarar uma emergência para contato ou grupo de conversação, conforme configurado pelo administrador corporativo.

Mantenha pressionado o botão **Emergência** no aplicativo PTT e deslize o controle deslizante para declarar uma emergência. O aplicativo PTT vai automaticamente para a tela de Chamada. Pressione o botão **PTT** para iniciar uma chamada de emergência. Quando você declara uma emergência, um alerta de emergência é enviado para os outros usuários no grupo de conversação de emergência ou para o contato configurado pelo administrador.

Uma emergência também pode ser declarada usando o botão **Emergência** no dispositivo ou acessório compatível selecionado.

Para cancelar uma emergência, você pode pressionar e segurar o botão **Emergência** novamente e deslizar o controle deslizante para confirmar o cancelamento. Seu administrador pode não permitir que você cancele uma emergência. Nesse caso, um usuário autorizado precisa cancelar a emergência em seu nome.

Um usuário autorizado pode declarar e cancelar remotamente uma chamada de emergência em nome do usuário remoto.

O administrador pode configurar o início de chamadas para automático ou manual. Ao configurar como automático, após o início da emergência, um alerta de emergência é enviado e a chamada de emergência é iniciada. Não é necessário pressionar e segurar o botão PTT. A chamada é assumida por 10 segundos. Durante o tempo de espera automático de 10 segundos na fala, pressionar e soltar o botão PTT tem o seguinte comportamento: Quando você soltar o botão PTT, a fala é liberada e se você pressionar e continuar segurando o botão PTT após expirarem os 10 segundos, a fala continuará a ser mantida. Sua operadora de rede pode ter configurado esse serviço para ignorar o pressionamento e a liberação do botão PTT durante o tempo de espera automático na fala. Quando definido como manual, um alerta de emergência é enviado. No entanto, você precisa manter pressionado o botão PTT para iniciar a chamada de emergência.

Vários usuários podem declarar uma emergência no mesmo grupo de conversação. Quando um usuário declara uma emergência no mesmo grupo de conversação, ele antecipa a fala PTT de outro usuário em uma emergência. Os usuários participantes em uma chamada de grupo de conversação de emergência recebem um alerta de todos os usuários em uma emergência e podem visualizar todos os membros a qualquer momento, exceto para pessoas com atraso.

Dependendo de como sua operadora de rede configurou o serviço, você poderá usar o botão de emergência para iniciar e cancelar a emergência (alternar) ou enviar um alerta de emergência repetido após ter declarado uma emergência para obter a fala PTT automática. Um alerta de emergência repetido pelo mesmo usuário só é enviado aos despachadores. Se o administrador tiver configurado o início automático de chamadas, sempre que você declarar uma emergência, o microfone ficará mudo por um período (10 segundos) sem precisar pressionar e segurar o botão PTT.

Para obter mais informações sobre quem são seus contatos de emergência primários e secundários configurados, consulte a seção [Configurações na página 178](#).

7.1

Ícones de emergência

Para obter mais informações sobre ícones de Emergência, consulte a seção [Ícones de emergência na página 52](#).

7.2

Como declarar uma emergência

Uma emergência pode ser declarada a partir de qualquer tela em que haja um botão de Emergência (ou por meio de um botão de emergência externo no dispositivo ou acessório, quando compatível). Qualquer pressionamento de tecla PTT durante a configuração automática (padrão de 10 segundos) será ignorado. Mantenha pressionada a tecla PTT para continuar a falar depois que o temporizador automático expirar.

**OBSERVAÇÃO:**

Esse recurso estará disponível se for habilitado pelo administrador. O administrador configura o destino de emergência. O destino pode ser um canal/grupo de conversação atual, um grupo de conversação pré-atribuído ou um indivíduo.

7.2.1

Declarar uma emergência

Os tons de alerta recebidos (IPAs, OSMS, MCAs, PTX) não são reproduzidos enquanto você declara uma emergência.

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Emergência** e mantenha-o pressionado.

**OBSERVAÇÃO:**

O controle deslizante Declarar emergência é exibido.

- 2 Para declarar uma emergência, deslize para a direita o controle deslizante.

Uma mensagem é exibida, e um tom especial de alerta de emergência é reproduzido para indicar que uma emergência foi iniciada. A tela Chamada PTT é exibida.

- 3 Depois da declaração de uma emergência, é enviado um alerta de emergência. Agora você está bloqueado na chamada de emergência até que a emergência seja cancelada.

**OBSERVAÇÃO:**

No iOS 12.4 ou mais recente, quando uma chamada de emergência for originada com o início automático de chamada ativado pelo administrador, localmente com o botão do acessório PTT, o dispositivo iniciará uma chamada de emergência, emitirá um som de permissão para falar e assumirá a chamada por 10 segundos sem enviar áudio. As tentativas subsequentes para que o usuário em uma emergência assuma a chamada também não serão bem-sucedidas se for usado um botão de acessório PTT. O usuário deverá abrir o aplicativo em primeiro plano antes de assumir a chamada.

- 4 Pressione e segure o botão **PTT**, um tom de apito será ouvido e o botão PTT mudará de cor, indicando que você assumiu a chamada.
- 5 Comece a falar.
- 6 Para cancelar uma emergência, consulte a seção [Cancelar uma emergência na página 86](#).

7.3

Usuário autorizado declarando remotamente uma emergência em seu nome

Um usuário autorizado, se configurado pelo administrador, pode declarar remotamente uma emergência em seu nome.

Você vê que um usuário autorizado declarou uma emergência; um alerta de emergência é recebido. *Emergência remota declarada por x*. Agora você está bloqueado na chamada de emergência até que a emergência seja cancelada.

Para obter mais detalhes sobre um usuário autorizado, consulte a seção [Usuário autorizado na página 93](#).

7.4

Recebimento de uma emergência

Quando um usuário declara uma emergência, outros usuários recebem um alerta indicando que uma emergência foi declarada. O alerta é enviado a todos os usuários que fazem parte do grupo de conversação no qual a chamada de emergência ocorre. O administrador configura o grupo de conversação ou o único contato PTT que recebe chamadas de emergência. Um alerta de emergência o notifica de que outro usuário declarou um estado de emergência. Geralmente, a chamada de emergência ocorre após a emissão de um alerta de emergência no grupo de conversação indicado, a menos que a emergência seja cancelada. Quando o aplicativo estiver em segundo plano, use a barra de notificação para acessar o alerta de emergência e o alerta de cancelamento de emergência.

Um alerta de emergência indica qual usuário está em emergência e o grupo de conversação que ele está usando. *Emergência declarada por x do grupo de conversação x*. Se a chamada de emergência for apenas para um único usuário, nenhum grupo de conversação será mostrado no alerta.

7.4.1

Recebimento de uma chamada de emergência

Você recebe uma chamada de emergência, enquanto você está no grupo de conversação ou se você alterar os grupos de conversação para um em que uma emergência esteja ativa.

Quando e onde usar:

O administrador também poderá configurar o aplicativo para alterar automaticamente os grupos de conversação quando uma chamada de emergência for iniciada em outro grupo de conversação. O destinatário pode sair de uma chamada de emergência, fazer uma chamada particular ou fazer uma chamada em outro grupo de conversação. Chamadas de emergência recebidas têm precedência sobre outras chamadas em andamento (exceto uma chamada de emergência).

Procedimento:

- 1 Toque em **Descartar** no alerta de emergência para remover a exibição do alerta na tela. Você pode continuar a usar o aplicativo normalmente.
- 2 Quando o originador de emergência iniciar uma chamada ou assumir o canal durante uma chamada em andamento após declarar uma emergência, você verá uma tela de chamada de emergência em andamento. Um tom especial de chamada de emergência é reproduzido.

- 3 Durante uma chamada de emergência, você poderá assumir o canal pressionando o botão PTT.

**OBSERVAÇÃO:**

Se você sair da chamada de emergência, receberá uma chamada de emergência da mesma emergência se outra chamada for iniciada.

Uma chamada de emergência recebida interrompe uma chamada PTT em andamento, exceto outra chamada de emergência em andamento.

7.4.2

Receber uma notificação de cancelamento de emergência

Se o aplicativo estiver em segundo plano, selecione a notificação para acessar a notificação de cancelamento de emergência. Quando você receber uma notificação de cancelamento de emergência, execute a seguinte ação:

Procedimento:

Toque no botão **Descartar** para remover a exibição do alerta na tela. Você pode continuar a usar o aplicativo normalmente.

7.5

Cancelar uma emergência

Para encerrar a emergência, você, como originador da emergência, deve cancelar o estado de emergência. Um usuário autorizado, normalmente um supervisor ou despachante, pode cancelar a emergência em seu nome. Seu administrador pode desativar a permissão para você cancelar a emergência. Nesse caso, um usuário autorizado deve cancelar a emergência.

7.5.1

Cancelamento de uma emergência

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Emergência** e mantenha-o pressionado durante uma emergência.
A janela Cancelar Emergência é exibida.
- 2 Deslize o controle deslizante **Cancelar** para a direita para cancelar a emergência. Antes de cancelar a emergência, será perguntado se a emergência era uma emergência real ou um alarme falso.
A seguinte caixa de diálogo é exibida: *Selecione o motivo do cancelamento da emergência.*
- 3 Toque na opção desejada para cancelar a emergência do seguinte modo:
 - Toque em **Válido** se a emergência for uma emergência real.
 - Toque em **Falso** se a emergência for falsa.
- 4 Toque em **Enviar**. A emergência é cancelada, e é exibida uma mensagem indicando que a emergência foi cancelada.

7.6

Usuário autorizado

Um usuário autorizado geralmente é um despachante ou supervisor que pode ter permissões para fazer o seguinte:

- Permitir ou não a supervisão remota para contatos atribuídos
- Declarar e cancelar remotamente uma chamada de emergência em nome de um usuário remoto
- Acessar a verificação de usuário do usuário remoto
- Ativar ou desativar o serviço PTT
- Ativar a audição ambiente do usuário remoto
- Ativar a audição discreta do usuário remoto

7.6.1

Declaração de emergência em nome de outro usuário

Seu administrador pode proporcionar a você a capacidade de declarar uma emergência para outro usuário remotamente. O usuário autorizado toca no início da emergência.



OBSERVAÇÃO:

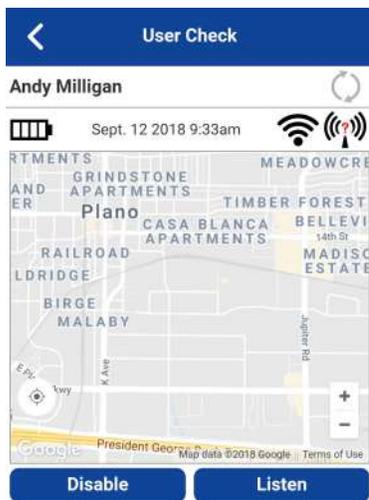
Se puder iniciar remotamente uma emergência para um ou mais usuários, você será chamado de usuário autorizado.

Enquanto um usuário estiver em uma emergência, você poderá visualizar as informações sobre esse usuário, como localização, nível de bateria e intensidade do sinal, que são enviadas no início da chamada de emergência.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Monitoramento e verificação de usuário \(opcional\) na página 90](#).

Procedimento:

- 1** Na tela principal, toque na guia **Contatos** localizada no canto superior direito da tela.
A lista Contatos é exibida.
- 2** Toque no contato.
A tela Chamada privada é exibida.
- 3** Toque no ícone **Verificação de Usuário** localizado na tela de Chamada.
A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 20 : Verificação de Usuário

- 4 Toque no botão **Emergência** e mantenha-o pressionado.
O controle deslizante **Declarar emergência** é exibido.
- 5 Para declarar uma emergência, deslize para a direita o controle deslizante **Declarar**.
A mensagem *Emergência remota declarada pelo usuário autorizado X* é exibida.
- 6 Para cancelar uma emergência, consulte a seção [Cancelar uma emergência na página 86](#) .
O usuário pode cancelar a emergência localmente, ou um usuário autorizado pode cancelar remotamente em seu nome.

7.6.2

Cancelamento de uma emergência em nome de outro usuário

Você pode cancelar uma emergência em nome de outro usuário acessando um menu de contexto do contato ou a tela de Chamada.

Para encerrar a emergência, você, como originador da emergência, deve cancelar o estado de emergência. Um usuário autorizado, normalmente um supervisor ou despachante, pode cancelar a emergência em seu nome. Seu administrador pode desativar a permissão para você cancelar a emergência. Nesse caso, um usuário autorizado deve cancelar a emergência.

7.6.2.1

Cancelamento de uma emergência a partir do menu de contexto

Procedimento:

- 1 Toque em um contato e mantenha pressionado a partir **Contatos** Um menu de contexto é exibido.
- 2 Toque no botão **Emergência**.
O menu de contexto de emergência é exibido.

- 3** Toque na opção **Cancelar Emergência**.
A janela Cancelar Emergência é exibida.
- 4** Deslize o controle deslizante **Cancelar** para a direita para cancelar a emergência. Antes de cancelar a emergência, será perguntado se a emergência era uma emergência real ou um alarme falso.
- 5** Toque na opção desejada para cancelar a emergência.
- 6** Toque em **Enviar**. A emergência é cancelada, e é exibida uma mensagem indicando que a emergência foi cancelada.

Capítulo 8

Monitoramento e verificação de usuário (opcional)

Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT.

A verificação de usuário permite que um usuário autorizado visualize o status do dispositivo de um dispositivo remoto. A verificação de usuário normalmente é usada como uma verificação de bem-estar para um usuário. Um usuário autorizado geralmente é um supervisor ou despachante.



OBSERVAÇÃO:

O administrador configura usuários autorizados para a Supervisão Remota.

O recurso Verificação de Usuário permite visualizar informações ou iniciar ações da seguinte forma:

- [Ícones de Verificação de Usuário na página 90](#)
- [Ativação da verificação de usuário na tela principal na página 90](#)
- [Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos na página 91](#)
- [Monitorar localização do dispositivo na página 93](#)
- [Monitorar intensidade do sinal da rede celular do dispositivo na página 93](#)
- [Monitorar intensidade do sinal Wi-Fi do dispositivo na página 93](#)
- [Monitorar o nível da bateria do dispositivo na página 93](#)
- [Usuário autorizado na página 93](#)
 - [Ativação do serviço PTT para outro usuário na página 94](#)
 - [Desativação do serviço PTT para outro usuário na página 94](#)
 - [Como declarar uma emergência em nome de outro usuário na página 95](#)
 - [Ativar ou desativar a Audição Ambiente de outro usuário na página 95](#)
 - + [Ativação de Audição Ambiente de outro usuário na página 96](#)
 - + [Desativação de audição ambiente de outro usuário na página 97](#)
 - [Ativar ou desativar a Audição Discreta de outro usuário na página 97](#)
 - + [Desativação de audição discreta de outro usuário na página 99](#)
 - + [Permitir Audição Discreta de outro usuário na página 98](#)

8.1

Ícones de Verificação de Usuário

Para obter mais informações sobre os ícones de Verificação do Usuário, consulte a seção [Ícones de Verificação de Usuário na página 58](#) .

8.2

Ativação da verificação de usuário na tela principal

No dispositivo, a verificação de usuário pode ser ativada por um dos dois métodos: por meio de menus de contexto ou pelo ícone **Verificação de Usuário** na tela principal.



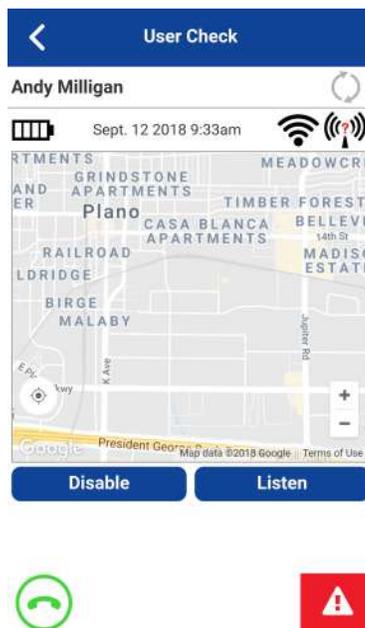
OBSERVAÇÃO:

A verificação de usuário pode ser ativada na tela principal durante uma emergência.

Procedimento:

- 1 Na tela principal, toque no ícone **Contatos** localizado no canto superior direito da tela.
O ícone Contatos é exibido.
- 2 Toque no contato.
A tela Chamada privada é exibida.
- 3 Toque no ícone **Verificação de Usuário** localizado à direita do botão PTT.
A mensagem Carregando Verificação de Usuário é exibida. A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 21 : Verificação de Usuário



8.3

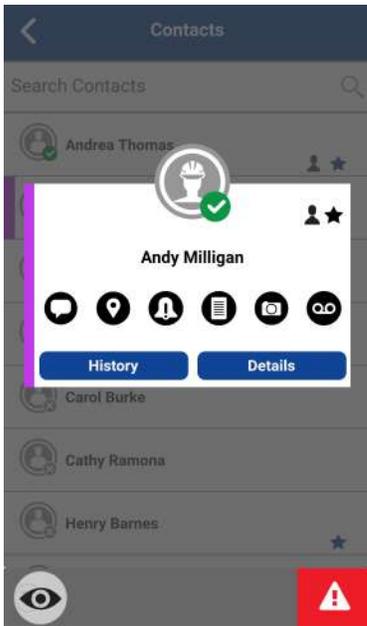
Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos

No dispositivo, a verificação de usuário pode ser ativada por um dos dois métodos: por meio de menus de contexto ou pelo ícone **Verificação de Usuário** na tela principal.

Procedimento:

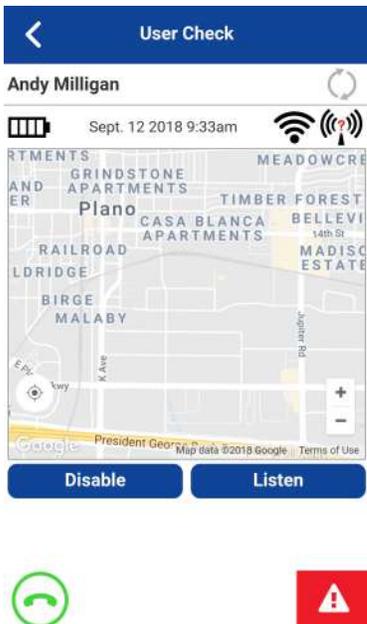
- 1 Nos Contatos, mantenha pressionado o contato.
O menu de contexto é exibido.

Figura 22 : Contatos



- 2 Toque no ícone **Verificação de Usuário** na barra de ação.
A mensagem Carregando Verificação de Usuário é exibida.
A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 23 : Verificação de Usuário



8.4

Monitorar localização do dispositivo

A tela **Verificação de Usuário** exibirá a localização do usuário em um mapa se a localização estiver disponível. As informações não são atualizadas em tempo real. A hora será exibida ao lado do indicador de nível da bateria quando o usuário tiver enviado a localização. Você pode solicitar que o dispositivo do usuário envie a localização atual e atualize as informações de verificação do usuário tocando no botão **Atualizar** à direita do nome do usuário.

**OBSERVAÇÃO:**

Quando os dados de localização não são recebidos, o aplicativo PTT mostra o mapa em torno da localização automática, mas nenhum pino de localização.

8.5

Monitorar intensidade do sinal da rede celular do dispositivo

A tela **Verificação de Usuário** exibe a intensidade do sinal da rede celular atual do dispositivo do usuário remoto, se disponível.

**OBSERVAÇÃO:**

As intensidades do sinal estão disponíveis apenas para dispositivos Android. Nos dispositivos iOS, a intensidade do sinal para Celular e Wi-Fi não estão disponíveis.

8.6

Monitorar intensidade do sinal Wi-Fi do dispositivo

A tela **Verificação de Usuário** exibe a intensidade do sinal Wi-Fi atual do dispositivo do usuário remoto, se disponível.

**OBSERVAÇÃO:**

As intensidades do sinal estão disponíveis apenas para dispositivos Android. Nos dispositivos iOS, a intensidade do sinal para Celular e Wi-Fi não estão disponíveis.

8.7

Monitorar o nível da bateria do dispositivo

A tela **Verificação de Usuário** exibe o nível de bateria atual do dispositivo do usuário remoto, se disponível.

8.8

Usuário autorizado

Um usuário autorizado geralmente é um despachante ou supervisor que pode ter permissões para fazer o seguinte:

- Permitir ou não a supervisão remota para contatos atribuídos
- Declarar e cancelar remotamente uma chamada de emergência em nome de um usuário remoto
- Acessar a verificação de usuário do usuário remoto
- Ativar ou desativar o serviço PTT
- Ativar a audição ambiente do usuário remoto
- Ativar a audição discreta do usuário remoto

8.8.1

Ativação do serviço PTT para outro usuário

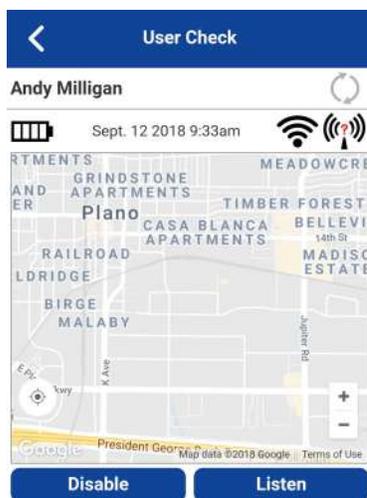
Se você for um usuário autorizado, poderá ativar ou desativar o serviço PTT para o(s) usuário(s) autorizado(s) aos quais você está autorizado. Depois que o serviço for desativado, o usuário não poderá mais usar o serviço PTT. Os usuários autorizados são configurados pelo administrador e podem ser despachantes ou outros usuários móveis. O dispositivo remoto também pode ser ativado para acessar o PTT e outros serviços.

Procedimento:

- 1 Inicie a Verificação de Usuário. Consulte a seção [Ativação da verificação de usuário na tela principal na página 90](#) ou a seção [Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos na página 91](#) para obter mais detalhes.

A mensagem *Carregando Verificação de Usuário* é exibida. A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 24 : Verificação de Usuário



- 2 Toque no botão **Ativar**. O dispositivo remoto deve executar o aplicativo PTT para se comunicar.
- 3 Toque no botão **Atualizar** para ver os dados de localização do usuário.

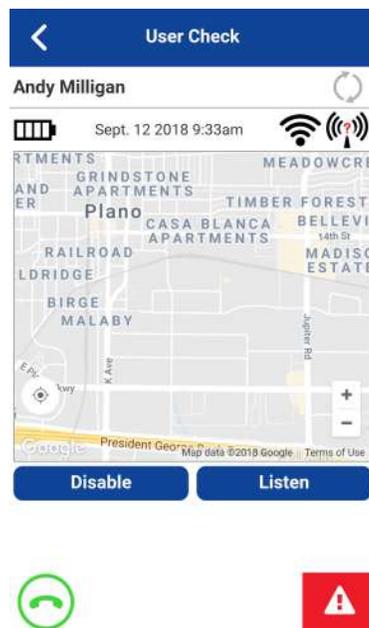
8.8.2

Desativação do serviço PTT para outro usuário

Procedimento:

- 1 Inicie a Verificação de Usuário. Consulte a seção [Ativação da verificação de usuário na tela principal na página 90](#) ou a seção [Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos na página 91](#) para obter mais detalhes.

A mensagem *Carregando Verificação de Usuário* é exibida. A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 25 : Verificação de Usuário**2** Toque no botão **Desativar**.

Uma janela de confirmação é exibida informando que o dispositivo remoto não pode usar serviços PTT enquanto está desativado.

3 Faça o seguinte:

- **Sim** para confirmar que você deseja desativar o serviço PTT para o usuário.
- **Não** para cancelar.

Enquanto o serviço PTT do usuário estiver desativado, ele verá uma mensagem indicando que o serviço PTT está suspenso. Se o dispositivo remoto tentar executar o aplicativo PTT, uma mensagem de Serviço suspenso será exibida: O Serviço PTT está atualmente suspenso. Entre em contato com o seu administrador corporativo.

8.8.3

Como declarar uma emergência em nome de outro usuário

Quando um usuário autorizado declara remotamente uma chamada de emergência em nome de outro usuário, o usuário autorizado entra no modo de Verificação de Usuário. O usuário autorizado toca no início da emergência.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) .

8.8.4

Ativar ou desativar a Audição Ambiente de outro usuário

Um usuário autorizado ou usuário do dispositivo pode ativar remotamente o recurso Audição Ambiente para abrir o microfone de um dispositivo e escutar o ambiente do usuário remoto. O administrador configura a Audição Ambiente.

Esse recurso não é compatível com iOS 12.4 e mais recente.

O usuário do dispositivo não recebe nenhuma indicação de chamada de audição ambiente (aplicam-se restrições do sistema operacional).



OBSERVAÇÃO:

Essa função está disponível no Modo Rádio PTT somente no aplicativo móvel. Os usuários remotos recebem e fazem chamadas normalmente; no entanto, não têm nenhuma indicação de que eles estão sendo ouvidos. Todas as chamadas PTT substituem a chamada de audição ambiente no dispositivo remoto.

Você permanece no modo de Audição Ambiente até desativá-lo. Se você tentar sair desta tela usando o botão **Cancelar**, a seguinte mensagem de status será exibida: A sessão de Audição Ambiente foi encerrada.

8.8.4.1

Ativação de Audição Ambiente de outro usuário

Procedimento:

- 1 Inicie a Verificação de Usuário. Consulte a seção [Ativação da verificação de usuário na tela principal na página 90](#) ou a seção [Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos na página 91](#) para obter mais detalhes.

A mensagem Carregando Verificação de Usuário é exibida. A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 26 : Verificação de Usuário



- 2 Toque no botão **Escutar**.

A janela **Escolher** exibe uma seleção de tipos de escuta.

- 3 Toque no botão **Audição Ambiente**.

A mensagem sessão de Audição Ambiente ativada. e a janela **Audição Ambiente** são exibidas.

Figura 27 : Escuta de ambiente

8.8.4.2

Desativação de audição ambiente de outro usuário

Procedimento:

Na tela **Audição Ambiente**, toque no botão **Cancelar**.

A mensagem `Sessão de audição ambiente finalizada é exibida`.

8.8.5

Ativar ou desativar a Audição Discreta de outro usuário

Um usuário autorizado também pode ativar remotamente a Audição Discreta para escutar qualquer chamada, para e do usuário alvo selecionado. Uma vez ativada, a Audição Discreta começa com a próxima chamada PTT que um usuário alvo faz ou recebe. O usuário autorizado recebe uma chamada quando o usuário de destino faz ou recebe chamadas PTT (exceto chamadas de transmissão ou de emergência). O administrador configura a Audição Discreta.

Enquanto a chamada de Audição Discreta estiver em andamento, o usuário autorizado não será priorizado, exceto para chamadas de transmissão ou de emergência. Quando um usuário autorizado recebe uma chamada de emergência ou de transmissão, a Audição Discreta é desativada. O usuário autorizado precisa reativar a Audição Discreta para ouvir o usuário alvo.

A Audição Discreta é transparente para o usuário alvo selecionado e geralmente é usada para fins de treinamento.

Se você tentar sair desta tela usando o botão **Interromper Escuta**, a seguinte mensagem de status será exibida, a sessão de **Audição Discreta** foi encerrada.

8.8.5.1

Permitir Audição Discreta de outro usuário

Procedimento:

- 1 Inicie a Verificação de Usuário. Consulte a seção [Ativação da verificação de usuário na tela principal na página 90](#) ou a seção [Ativação da verificação de usuário a partir dos contatos na página 91](#) para obter mais detalhes.

A mensagem **Carregando Verificação de Usuário** é exibida. A tela **Verificação de Usuário** é exibida.

Figura 28 : Verificação de Usuário



- 2 Toque no botão **Escutar**.
A janela **Escolher** exibe uma seleção de tipos de escuta.
- 3 Toque no botão **Audição Discreta**.
A mensagem **sessão de Audição Discreta**. a janela **Audição Discreta** são exibidas.

Figura 29 : Escuta discreta

Você permanece no Modo de Audição Discreta até desativá-lo. Se você tentar sair dessa tela usando o botão **Voltar**, a seguinte mensagem de confirmação será exibida: O modo de escuta está ativo. Pare para voltar. Ou, usando o botão **Interromper Escuta**, a seguinte mensagem de status será exibida, a sessão de Audição Discreta foi encerrada.

8.8.5.2

Desativação de audição discreta de outro usuário

Pré-requisitos:

Iniciar Audição Discreta de outro usuário. Consulte a seção [Permitir Audição Discreta de outro usuário na página 98](#).

Figura 30 : Escuta de ambiente



Procedimento:

Na tela **Audição Discreta**, toque no botão **Interromper Escuta**.

A mensagem *Sessão de audição discreta finalizada* é exibida.

Capítulo 9

Audição Ambiente iniciada automaticamente (Opcional)

Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT.

Você pode ativar o recurso Audição Ambiente para abrir o microfone de seu telefone e enviar o áudio a um usuário autorizado específico, normalmente um supervisor ou despachante. O administrador configura a Audição Ambiente e está disponível somente no modo Rádio PTT.

Esse recurso não é compatível com iOS 12.4 e mais recente.



OBSERVAÇÃO:

A Audição Ambiente é desativada ao pressionar o botão PTT.
As chamadas PTT feitas para um usuário PTT que está no modo Audição Ambiente automático vão para a mensagem de voz.

9.1

Ativação da Audição Ambiente

Procedimento:

- 1 No **Menu**, toque na opção **Audição Ambiente** no aplicativo PTT.
A tela **Lista de Usuários Autorizados** é exibida.
- 2 Selecione um usuário autorizado para receber o áudio do ambiente.
A tela de Chamada é exibida, e seu áudio é enviado ao usuário autorizado.

9.2

Desativação da Audição Ambiente

Procedimento:

- 1 No **Menu**, toque na opção **Audição Ambiente** no aplicativo PTT.
Uma mensagem de confirmação é exibida: *Tem certeza de que deseja desativar a Audição Ambiente?*
- 2 Realize uma das seguintes ações:
 - Toque em **Desativar** para desativar a Audição Ambiente.
Uma mensagem é exibida: *Sessão de Audição Ambiente encerrada.*
 - Navegue até **Cancelar** e pressione a tecla **OK** para cancelar.

Capítulo 10

Cancelamento do Supervisor

O cancelamento de um supervisor permite que um membro do grupo de conversação seja designado por um administrador como supervisor e possa assumir a chamada e falar a qualquer momento durante uma chamada, mesmo que outra pessoa esteja falando. Um ou mais membros de um grupo de conversação podem ser designados como supervisor. Se houver dois ou mais supervisores no mesmo grupo de conversação, eles poderão interromper uns aos outros.

10.1

Grupo de conversação do supervisor

Um supervisor de grupo de conversação vê um ícone de supervisor exibido ao lado do nome do grupo de conversação e ao lado da palavra "Você" na barra de status quando eles assumem a chamada.

10.2

Membros do grupo de conversação não do supervisor

Um membro do grupo de conversação não do supervisor pode identificar os supervisores por um ícone ao lado do nome do supervisor.

Capítulo 11

Alertas

Esta seção descreve os alertas usados no aplicativo Push-to-Talk (PTT).

11.1

IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo)

Um IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo) é uma notificação que você pode enviar para outro contato PTT para solicitar um retorno de chamada ou receber de um contato PTT. Alertas Pessoais Instantâneos só podem ser enviados ou recebidos por contatos individuais.



OBSERVAÇÃO:

O Bloqueio de Aplicativo deve ser definido como DESLIGADO para funcionar no IPA.

11.1.1

Envio de um alerta

Procedimento:

- 1 Selecione o contato na lista de **Contatos**.



OBSERVAÇÃO:

Os alertas também podem ser enviados do **Histórico** e da **tela de Chamada** usando o botão **Alerta**.

- 2 Toque em e mantenha pressionado o nome do contato.

O menu de contexto é exibido.

- 3 Toque no botão **Alerta** para enviar o alerta para a pessoa selecionada.



OBSERVAÇÃO:

A mensagem **Alerta Enviado** indica que o aplicativo entregou uma solicitação de alerta para o servidor com êxito. Essa mensagem não significa que a pessoa recebeu o alerta.

11.1.2

Recebimento de um alerta

Sempre que outra pessoa enviar um alerta a você, o aplicativo PTT o notificará com a exibição de uma caixa de diálogo de alerta persistente, e um tom sonoro será reproduzido (sujeito ao comportamento do Modo Silencioso).



AVISO:

Sempre que você receber um alerta, ele será exibido no histórico de chamadas.

Procedimento:

- 1 Execute uma das seguintes ações quando receber um alerta:
 - Você pode ligar para a pessoa de volta tocando no botão **Responder**. Enquanto o IPA é exibido, pressionar a tecla PTT no dispositivo chamará o grupo ou contato selecionado, não o originador do IPA.
 - Você também pode tocar no botão **Não Agora** para ignorar o alerta sem retornar a chamada.

Comportamento do IPA

O comportamento do IPA será um dos seguintes, com base na configuração:

- Uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, e um alerta sonoro é reproduzido (padrão)
- Um tom de alerta persistente é reproduzido, mas nenhuma caixa de diálogo de alerta é exibida.
- Uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, mas nenhum tom de alerta é reproduzido.
- Nenhuma caixa de diálogo de alerta é exibida, e nenhum tom de alerta é reproduzido.

Para obter mais informações sobre o Alerta Pessoal Instantâneo, consulte a seção [Configurações na página 178](#).



OBSERVAÇÃO:

Quando você estiver em uma chamada celular ou PTT, o IPA será adiado até que a chamada termine e será exibido quando o PTT estiver ocioso (não em uma chamada). Somente o último IPA é exibido (sem filas).

11.2

MCA (Missed Call Alert, Alerta de Chamada Perdida)

Seu telefone o alerta sempre que você perde uma chamada PTT pelos seguintes motivos:

- Você está em uma chamada celular comum quando uma chamada PTT de um indivíduo ou de um grupo de conversação é feita e esta inclui você.
- Você já está em uma chamada PTT, e outra chamada privada individual é feita, incluindo você.
- Seu telefone recebe uma chamada PTT de um indivíduo, e você não responde assumindo o canal e respondendo. Não será possível receber um alerta de chamada perdida se você não responder a uma chamada de grupo de conversação.
- Sua presença automática é DND. Nesse caso, o histórico é atualizado silenciosamente. Você não receberá uma notificação pop-up.

Para obter mais informações sobre como configurar o Alerta de Chamada Perdida, consulte a seção [Configurações na página 178](#).



OBSERVAÇÃO:

Não será possível receber um alerta de chamada perdida para uma chamada PTT de um indivíduo se você encerrar a chamada PTT antes de voltar a falar.

11.2.1

Resposta a um alerta de chamada perdida

Procedimento:

Um alerta de chamada perdida é exibido.

- Toque em **Responder** para fazer uma chamada PTT.
- Toque em **Não agora** para descartar a mensagem.

11.3

Vários alertas de chamadas perdidas/alertas pessoais instantâneos por chamador

Quando você recebe vários IPAs (Instant Personal Alerts, Alertas Pessoais Instantâneos), somente o alerta mais recente é exibido no visor após o término da chamada. Todos os IPAs recebidos anteriormente estão disponíveis no histórico de chamadas PTT.

Da mesma forma, quando você recebe vários alertas de chamadas perdidas de um único chamador ou grupo de conversação, somente o alerta mais recente é exibido no visor. Todos os alertas de chamadas perdidas recebidos anteriormente estão disponíveis no histórico de chamadas PTT.

11.4

Definir o volume do alerta PTT

Você pode definir o Volume do Alerta PTT ajustando o volume do toque e dos alertas do telefone em Configurações > Sons > Toque e Alertas

Para obter mais informações sobre os controles de volume do telefone, consulte o manual do proprietário do telefone.

Capítulo 12

Presença em tempo real

Esta seção descreve a presença em tempo real usando o aplicativo PTT (Push-to-Talk).

Com presença em tempo real, você pode dizer rapidamente se a pessoa para quem você deseja ligar está Disponível ou Offline. Contatos offline não recebem chamadas PTT. No entanto, eles podem enviar e receber mensagens seguras integradas. O indicador de presença é exibido ao lado do nome do contato. Quando você desliga o telefone, ele é automaticamente marcado como "Offline" para outras pessoas.



OBSERVAÇÃO:

Os contatos poderão ser exibidos com o status Não Perturbe se você tiver contatos que estejam usando o modo Padrão. Esses contatos não podem receber chamadas PTT.

12.1

Minha presença

Minha presença ou presença automática pode ser vista no menu logo abaixo do nome e na barra de notificação. Para obter mais informações sobre os ícones, consulte a seção [Ícones de presença na página 57](#).

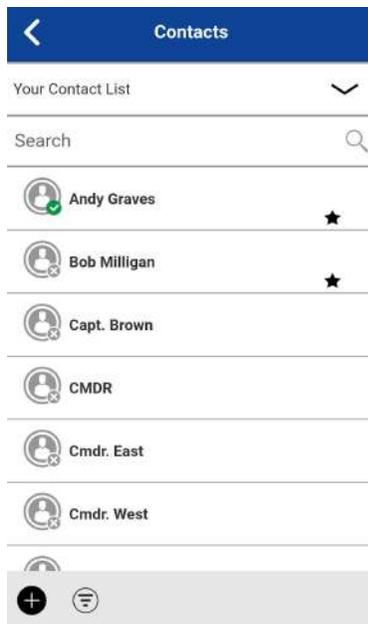
12.2

Presença do contato PTT

A presença do contato pode ser vista na lista de contatos indicada por um ícone ao lado do nome do contato.

A imagem a seguir mostra um exemplo:

Figura 31 : Contatos



Significado de Disponível, DND e Offline

Disponível O contato PTT está conectado ao aplicativo PTT, pronto para receber chamadas PTT, Alertas pessoais instantâneos e Mensagens seguras integradas.

Não Perturbe (DND) O contato PTT está conectado ao aplicativo PTT no Modo Padrão, não querendo receber chamadas PTT, mas recebe Alertas pessoais instantâneos e Mensagens seguras integradas.

Offline O contato PTT está desconectado do aplicativo PTT e não pode receber chamadas PTT, alertas e Mensagens seguras integradas.

Para obter uma descrição e uma lista de todos os ícones, consulte a seção [Ícones na página 49](#) .

Desconhecido O estado de presença do contato PTT é desconhecido porque o contato não é um rádio PTT+.

Restrições de chamadas

Quando um contato está no estado DND, não é possível fazer uma chamada PTT para esse contato. Se tentar fazer uma chamada para um contato com o status DND, você verá a seguinte mensagem: O contato para o qual você está tentando ligar está no status "Não perturbe". Tente novamente mais tarde.:



OBSERVAÇÃO:

Dependendo de como seu provedor de serviços configurou o serviço, você poderá ver todos ou a maioria dos seus contatos como "Online", embora alguns possam estar em um estado "Não Perturbe" ou "Offline". Nesse caso, você pode tentar ligar para qualquer contato. Se o rádio chamado não estiver disponível, você receberá uma mensagem de erro. Para obter mais detalhes, consulte [Como ligar para um contato que está offline ou tem o status Não Perturbe \(DND\) na página 70](#) .

Uso de alertas pessoais instantâneos para contatos DND

Para entrar em contato com uma pessoa com status DND, você pode enviar um Alerta pessoal instantâneo para solicitar um retorno de chamada.

Capítulo 13

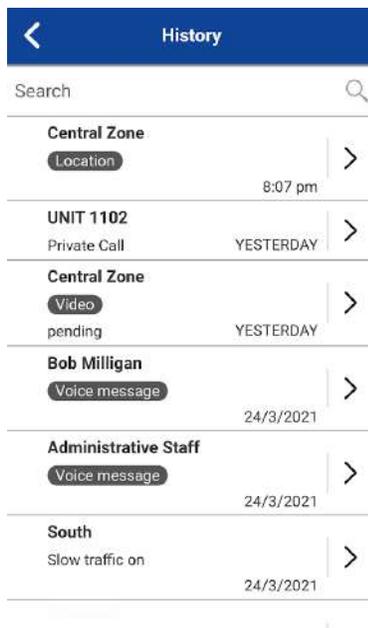
Histórico

O **Histórico** exibe todo o seu histórico de conversas de chamadas, contatos, grupos de conversação, alertas, mensagens (texto, imagem, vídeo e voz).

Você pode visualizar e pesquisar seu histórico, retornar uma chamada, visualizar mensagens, adicionar contatos, excluir histórico e mensagens e encaminhar qualquer mensagem para um contato ou grupo de conversação. O Histórico contém telas de dois níveis: a tela principal e a tela de detalhes. A tela principal contém uma visualização de alto nível. A tela de segundo nível contém os detalhes da conversa, incluindo um registro de data e hora. As mensagens do dia anterior são exibidas com o carimbo de data "ONTEM". O formato de data/hora (exibição de 12/24 horas) segue a configuração do dispositivo para internacionalização.

Cada entrada de histórico de nível superior exibe o tipo de conversa (Chamada de transmissão, Alerta de emergência, Chamada de grupo, Chamada de grupo rápido, Chamada privada), o nome do contato, o nome do grupo de conversação ou os nomes dos participantes para grupos rápidos, <visualização de texto da mensagem> (se for uma mensagem de texto), mensagem de voz, arquivo, imagem, localização e vídeo.

Figura 32 : Histórico



13.1

Histórico de acesso

Para acessar o **Histórico**, toque na guia **Histórico** localizada no canto superior esquerdo da tela.

13.2

Histórico de pesquisa

Você pode usar a caixa de pesquisa para pesquisar o histórico. Para pesquisar o Histórico, consulte a seção [Pesquisa na página 48](#) para obter mais informações.

13.3

Ícones de histórico

Para obter mais informações sobre os ícones de Histórico, consulte a seção [Ícones de histórico na página 53](#).

13.4

Acessar detalhes da conversa

Para acessar os detalhes da conversa, toque no botão **Detalhes do Histórico** localizado à direita da entrada.

Na tela **Detalhes da Conversa**, você pode visualizar o histórico, enviar alertas, ler e enviar mensagens.

Para obter mais detalhes, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#). Para obter informações adicionais sobre como enviar e receber conteúdo multimídia, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#).

13.5

Fazer uma chamada PTT

Procedimento:

Para fazer uma chamada PTT, toque em **Entrada do Histórico**.

- Mantenha pressionado o botão **PTT** para falar.
- Mantenha pressionado o botão **PTT** na tela para falar.

A tela de Chamada é exibida.

Consulte a seção [Chamada a partir do histórico na página 68](#) para obter mais informações.

13.6

Exclusão do histórico

Você pode excluir qualquer entrada de histórico.

Procedimento:

- 1 Na tela de nível superior, toque e segure na **Entrada do Histórico**. Um menu de contexto é exibido.
- 2 Toque na opção **Excluir Histórico**. O histórico deste contato ou grupo será removido. Continuar?
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para excluir.
 - Toque em **Não** para cancelar.

13.7

Exclusão de uma mensagem

Você pode excluir uma mensagem para um contato na tela **Detalhes do Histórico**.

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque e segure na entrada do histórico. Um menu de contexto é exibido.

- 3 Toque na opção **Excluir Mensagem**. Uma mensagem de confirmação de exclusão é exibida.
- 4 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para excluir.
 - Toque em **Não** para cancelar.

13.8

Encaminhar uma mensagem

Para encaminhar uma mensagem, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#) .

13.9

Envio de uma foto ou um vídeo

Para enviar uma foto ou um vídeo, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas na página 146](#) .

Capítulo 14

Favoritos

Os contatos favoritos Push-to-Talk (PTT) e os grupos favoritos são separados da lista de grupos no telefone.

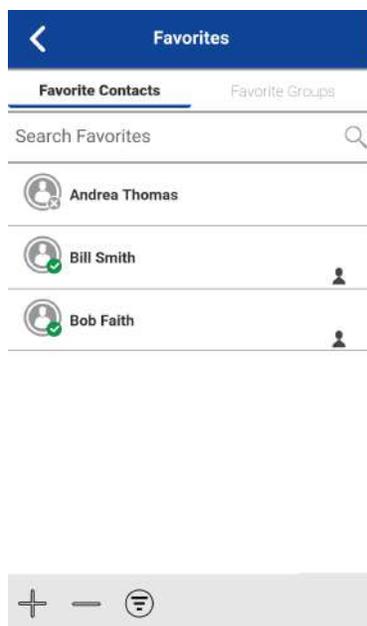
Número máximo de favoritos

A tabela a seguir lista o número máximo de contatos favoritos e grupos favoritos permitidos no seu dispositivo.

Acima 18 :Número máximo de contatos favoritos e grupos favoritos

Favoritos	
Contatos (total)	300
Grupos (total)	50

Figura 33 : Contatos Favoritos



14.1

Ícones Favoritos

Para obter mais informações sobre os ícones Favoritos, consulte a seção [Ícones na página 49](#).

14.2

Pesquisar favoritos

Você pode usar a caixa de pesquisa para pesquisar favoritos. Para pesquisar favoritos, consulte a seção [Pesquisa na página 48](#) para obter mais informações.

14.3

Exibir ou editar contatos favoritos

A tela Contatos Favoritos mostra uma lista de todos os seus contatos favoritos de PTT, bem como seu status de presença atual. Você pode exibir ou editar contatos favoritos usando o Menu ou a tela Detalhes do Contato.



OBSERVAÇÃO:

Você também pode acessar seus favoritos em qualquer tela de chamada. O ícone Favoritos está localizado no lado direito da tela de chamada.

14.4

Adição de contatos favoritos

Procedimento:

- 1 Na tela Contatos Favoritos, toque no botão **Adicionar** na barra de ações para abrir a tela **Adicionar Contatos Favoritos**.



OBSERVAÇÃO:

Os grupos de conversação podem ser adicionados aos Favoritos em Menu ou entrada do histórico para esse grupo de conversação.

- 2 Role e selecione um ou mais contatos a serem adicionados como favoritos.
- 3 Toque no botão **Salvar** na barra de ações para salvar seu favorito e abrir a tela **Contatos Favoritos**.

14.5

Remoção de contatos favoritos

Procedimento:

- 1 Na tela **Contatos Favoritos**, toque no botão **Remove** na barra de ações.
A tela **Remove Favoritos** é exibida.

- 2 Selecione os contatos a serem removidos.
- 3 Toque no botão **Salvar** na barra de ações.

Uma mensagem de confirmação é exibida: *Você está prestes a remover um contato dos favoritos. Tem certeza?*

- 4 Faça o seguinte:
 - Toque em **Sim** para remover o contato dos favoritos.
 - **Não** para cancelar a ação.

14.6

Exibir ou editar grupos favoritos

A tela Grupos Favoritos mostra uma lista de todos os seus grupos PTT favoritos. Você pode exibir ou editar grupos favoritos usando a tela Detalhes do Grupo.

14.7

Adição de grupos favoritos

Procedimento:

- 1 Na tela **Grupos Favoritos**, toque no botão **Adicionar** na barra de ações e selecione um ou mais grupos.
A tela Adicionar Favoritos é exibida.
- 2 Toque no botão **Salvar** na barra de ações para salvar o grupo.
O grupo é mostrado na tela Grupos Favoritos.

14.8

Remoção dos grupos favoritos

A lista de grupos favoritos pessoais é exibida na tela Grupos Favoritos.

Procedimento:

- 1 Na tela **Grupos Favoritos**, toque no botão **Remover** na barra de ações.
A opção Remover Favoritos é exibida.
- 2 Selecione um ou mais favoritos para remover.
 - Toque no botão **Salvar** na barra de ações para remover o grupo como favorito. Uma mensagem de confirmação é exibida: *Você está prestes a remover um grupo dos favoritos. Tem certeza?*
 - Toque em **Sim** para continuar. O grupo agora é removido da tela Grupos Favoritos.
 - Toque em **Não** para cancelar. A ação é cancelada.

Capítulo 15

Contatos

Esta seção descreve os contatos PTT (Push-to-Talk) usando o aplicativo PTT.

Os contatos PTT são separados dos Contatos no telefone.

Contatos gerenciados pelo administrador

Seu administrador gerencia os contatos PTT. Os contatos gerenciados pelo administrador não podem ser excluídos nem alterados no aplicativo PTT.

Número máximo de contatos permitidos

A tabela a seguir lista o número máximo de contatos permitidos em seu telefone:

Acima 19 :Máximo de contatos

Gerenciados pelo administrador	
Contatos	1000

15.1

Ícone de Contato

Para obter mais informações sobre o ícone de Contatos, consulte a seção [Ícone de Contatos na página 52](#).

15.2

Pesquisar contatos

Você pode usar a caixa de pesquisa para pesquisar seus contatos ou contatos no seu diretório global corporativo, conforme descrito abaixo.

15.2.1

Sua lista de contatos

Sua lista de contatos contém contatos corporativos e contatos pessoais. Seu administrador gerencia os contatos corporativos e você gerencia os contatos pessoais. Esses contatos exibem o nome de usuário e seu status de presença. Para pesquisar contatos, toque na barra de pesquisa para exibir o teclado na tela. À medida que você digita, os nomes dos contatos que contêm as letras ou os números inseridos são exibidos automaticamente.

15.2.2

Pesquisa de contatos do diretório global corporativo

Os contatos do diretório global corporativo contêm todos os contatos dentro de sua empresa. Esses contatos exibem o número e o nome de usuário. Nenhum status de presença é exibido. Você pode usar a pesquisa de contatos no diretório global da seguinte forma:

Procedimento:

- 1 Toque no menu da lista de seleção **Sua Lista de Contatos** dentro da lista de contatos.
- 2 No pop-up, selecione o **Diretório Global**.

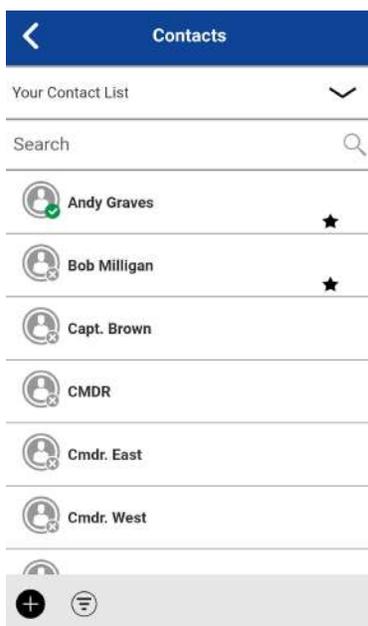
- 3 Toque na barra de pesquisa para exibir o teclado na tela. Digite no mínimo três caracteres do contato que você está procurando no campo de pesquisa.
- 4 Toque em o ícone **Pesquisar** opção. Os nomes dos contatos que contêm as letras ou os números inseridos são exibidos.

15.3

Exibir contatos

A guia **Contatos** mostra seus contatos PTT adicionados por um administrador. Você pode exibir e classificar os contatos com base em ordem alfabética ou com base na disponibilidade dos contatos nas configurações do aplicativo.

Figura 34 : Contatos



15.3.1

Classificação da lista de contatos

Normalmente, você vê todos os seus contatos PTT listados em ordem alfabética ao visualizar a lista de contatos. Quando a opção de configuração Classificação dos contatos é alterada para Por disponibilidade, Disponível e DND são classificados em ordem alfabética primeiro, seguidos por Offline. A lista de contatos é atualizada sempre que um contato muda de online para offline ou vice-versa.

Procedimento:

- 1 No Menu, toque em a opção **Configurações**.
- 2 Role para baixo e toque em a configuração **Classificação dos Contatos**.
As opções das configurações de Classificação dos Contatos são exibidas.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Selecione **Por ordem alfabética**. Os contatos são classificados por ordem alfabética.
 - Selecione **Por disponibilidade**. Os contatos são classificados por disponibilidade.
- 4 Toque no botão **Voltar** localizado na parte superior da tela. Você verá que a lista de contatos está classificada de acordo com a sua seleção.

15.3.2

Mostrar ou ocultar contatos offline

Normalmente, você vê todos os seus contatos PTT ao visualizar a lista de contatos. Você tem a opção de ocultar contatos offline e mostrar somente contatos cujo status de presença seja *Disponível*, ou *Não perturbe*, ou *Desconhecido*. Ao mostrar apenas os contatos online, a lista de Contatos é atualizada sempre que um contato muda de online para offline ou vice-versa.



AVISO:

Se todos os seus contatos estiverem offline no momento, a mensagem, *Nenhum Contato Online* será exibida. Se você desejar ver todos os seus contatos, siga as etapas mais adiante nesta seção que descrevem como mostrar todos os contatos.

15.3.2.1

Exibição apenas de contatos online

Procedimento:

Enquanto a lista de contatos é exibida, toque em a opção **Ocultar Offline** localizado na parte inferior de tela.

A lista de contatos mostra apenas os contatos que estão *Disponíveis*, ou *Não perturbe*, , ou *Desconhecido*.

15.3.2.2

Exibição de todos os contatos

Procedimento:

Enquanto apenas os contatos online são exibidos na lista de contatos, toque em o botão **Mostrar Offline** na parte inferior da tela.

A lista de contatos mostra todos os contatos, incluindo aqueles que estão *Disponíveis*, ou *Não Perturbe*, *Offline*, ou *Desconhecido*.

15.4

Exibição dos detalhes do contato

Procedimento:

- 1 Selecione um contato em **Contatos**, toque e segure. Um menu de contexto é exibido.



AVISO:

Os detalhes do contato também podem ser acessados na tela de Chamada tocando no botão **Detalhes** localizado na parte superior da tela.

- 2 Toque em **Detalhes** no Menu de Contexto.

A tela Detalhes do contato é exibida.



OBSERVAÇÃO:

Para editar os detalhes do contato, consulte a seção [Editar os detalhes do contato na página 119](#) .

15.5

Importar contatos

Você pode importar contatos PTT e importar contatos do telefone da seguinte forma:

15.5.1

Importação de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo (opcional)

Esta opção permite adicionar um contato à sua lista de contatos PTT que pode ser usado para fazer uma chamada VoIP de saída a partir do aplicativo. Esse recurso é opcional e pode não estar disponível no seu provedor de serviços.

Você pode adicionar contatos PTT pessoais à sua lista de contatos, a menos que seja restrito pelo administrador. Você pode adicionar contatos corporativos à sua lista de contatos usando o diretório global corporativo. Para obter mais detalhes sobre como adicionar um contato corporativo, consulte a seção [Pesquisa de contatos do diretório global corporativo na página 114](#) .

Para visualizar os contatos, consulte a seção [Exibir contatos na página 115](#) .

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Adicionar** na parte inferior da tela.
Um menu de contexto é exibido.
- 2 Selecione a opção **Importar Contato PTT** para adicionar um contato PTT da lista de contatos do telefone.



OBSERVAÇÃO:

Na primeira vez que você tentar importar um contato, talvez seja solicitado que você permita que o aplicativo acesse a lista de contatos.

A tela **Selecionar Contato** é exibida.

- 3 Selecione um contato em **Contatos**.
Também pode ser atribuído um avatar e uma cor exclusiva ao contato. Ele também pode ser marcado como favorito.
A tela **Novo Contato** é exibida.
- 4 Toque no botão **Salvar** quando terminar para salvar o novo contato.
O contato aparece na lista Contatos PTT.

15.5.2

Importação de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo

Você pode importar contatos pessoais à sua lista de contatos, a menos que seja restrito pelo administrador. Você pode adicionar contatos corporativos à sua lista de contatos usando o diretório global corporativo. Para obter mais detalhes sobre como adicionar um contato corporativo, consulte a seção [Pesquisa de contatos do diretório global corporativo na página 114](#) .

Para visualizar os contatos, consulte a seção [Exibir contatos na página 115](#) .

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Adicionar** na parte inferior da tela.
Um menu de contexto é exibido.
- 2 Selecione a opção **Importar Contato do Telefone** para adicionar um contato da lista de contatos do telefone.
 **OBSERVAÇÃO:**
Na primeira vez que você tentar adicionar um contato, talvez seja solicitado que você permita que o aplicativo acesse a lista de contatos.
A tela **Selecionar Contato** é exibida.
- 3 Selecione um contato em **Contatos**.
Também pode ser atribuído um avatar e uma cor exclusiva ao contato. Ele também pode ser marcado como favorito.
A tela **Novo Contato** é exibida.
- 4 Toque no botão **Salvar** quando terminar para salvar o novo contato.
O contato aparece na lista Contatos PTT.

15.6

Adição de um contato

Você pode adicionar contatos PTT e adicionar contatos de telefone da seguinte forma:

15.6.1

Adição manual de um contato PTT da lista de contatos do dispositivo

Quando e onde usar:

Você pode adicionar contatos pessoais à sua lista de contatos, a menos que seja restrito pelo administrador. Você pode adicionar contatos corporativos à sua lista de contatos usando o diretório global corporativo. Para obter mais detalhes sobre como adicionar um contato corporativo, consulte a seção [Pesquisa de contatos do diretório global corporativo na página 114](#) .

Para visualizar os contatos, consulte a seção [Exibir contatos na página 115](#) .

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Adicionar** localizado na parte inferior da tela.
Um menu de contexto é exibido.
- 2 Selecione a opção **Adicionar Contato PTT** para adicionar os detalhes do contato manualmente.
A tela Novo Contato é exibida.

- 3 Digite um número PTT e toque no botão **Salvar**. Também pode ser atribuído um avatar e uma cor exclusiva ao contato. Ele também pode ser marcado como favorito.



AVISO:

Você também pode adicionar um contato como favorito na guia **Favoritos**. Para obter mais informações sobre Favoritos, consulte a seção [Favoritos na página 111](#) .

Depois de salvar, o contato é exibido na lista de contatos.

15.6.2

Adição manual de um contato do telefone da lista de contatos do dispositivo (opcional)

Esta opção permite adicionar um contato VoIP de saída da lista de contatos do dispositivo que pode ser usada para fazer uma chamada VoIP de saída a partir do aplicativo. Esse recurso é opcional e pode não estar disponível no seu provedor de serviços.

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Adicionar** na parte inferior da tela.

Um menu de contexto é exibido.

- 2 Selecione a opção **Adicionar Contato do Telefone** para adicionar um contato da lista de contatos do telefone.



OBSERVAÇÃO:

Na primeira vez que você tentar importar um contato, talvez seja solicitado que você permita que o aplicativo acesse a lista de contatos.

- 3 Selecione um contato em **Contatos**.

A tela **Novo Contato** é exibida.



OBSERVAÇÃO:

Também pode ser atribuído um avatar e uma cor exclusiva ao contato. Ele também pode ser marcado como favorito.

- 4 Toque no botão **Salvar** quando terminar para salvar o novo contato. O contato aparecerá na lista Contatos PTT.

15.7

Editar os detalhes do contato

Você só pode editar contatos que você mesmo criou. Um nome de contato gerenciado pelo administrador não pode ser editado. No entanto, você pode adicionar ou alterar um avatar, adicionar ou alterar uma cor e adicionar um contato aos favoritos.

Um número de contato PTT gerenciado pelo usuário não pode ser editado. Para alterar o número de telefone de um contato existente, o contato precisa ser excluído e, em seguida, adicionado novamente com um novo número.

Para visualizar os detalhes do contato, consulte a seção [Exibir contatos na página 115](#) .

Na tela Detalhes do Contato, você pode executar qualquer uma das seguintes tarefas listadas nesta seção da seguinte forma:

- [Edição de um nome de contato na página 120](#)
- [Adição ou alteração de um avatar de contato na página 120](#)
- [Alteração da cor do contato na página 120](#)

- [Tornar o contato um favorito ou removê-lo dos favoritos na página 120](#)

15.7.1

Edição de um nome de contato

Procedimento:

- 1 Toque no campo do nome do contato.

**AVISO:**

Um nome de contato com um sublinhado indica que o campo pode ser editado. Contatos gerenciados pelo administrador não podem ser editados.

- 2 Digite o nome do contato usando o teclado na tela.
- 3 Quando terminar, toque no botão **Salvar** ou continue para alterar outros detalhes de contato.

15.7.2

Adição ou alteração de um avatar de contato

Procedimento:

- 1 Toque na opção **Avatar**. Para obter uma lista de todos os avatares disponíveis e suas definições, consulte a seção [Ícones de avatar na página 198](#) .

A tela Selecionar Avatar é exibida.

- 2 Selecione um avatar na lista. Também é possível tirar foto ou selecionar uma imagem a partir da galeria do seu telefone usando os botões na parte inferior da tela.

**OBSERVAÇÃO:**

Na primeira vez que você tentar tirar uma foto, talvez seja solicitado que você permita que o aplicativo acesse a galeria.

- 3 Toque no botão **Salvar** na tela **Detalhes do Contato**.

O avatar selecionado é atribuído ao contato e exibido ao lado do nome do contato.

15.7.3

Alteração da cor do contato

Procedimento:

- 1 Selecione uma cor na lista.
- 2 Toque no botão **Salvar** na tela **Detalhes do Contato**. A cor selecionada é atribuída ao contato.

15.7.4

Tornar o contato um favorito ou removê-lo dos favoritos

Você pode adicionar contatos à lista de favoritos. Os contatos podem ser adicionados usando a tela **Detalhes do Contato**. Você pode tornar o contato um favorito ou removê-lo dos Favoritos.

Favoritos também podem ser adicionados usando a **Favoritos**. Consulte a seção [Favoritos na página 111](#) para obter mais detalhes.

Capítulo 16

Grupos de conversação

Esta seção descreve os grupos de conversação Push-to-Talk (PTT) usando o aplicativo PTT.

O administrador gerencia os grupos de conversação e as atribuições de posição.

Número máximo de grupos de conversação permitidos

A tabela a seguir lista o número máximo de grupos de conversação permitidos em seu telefone.

Acima 20 :Número máximo de grupos de conversação

Gerenciados pelo administrador	
Grupos de conversação	96
Membros por grupo de conversação	250

16.1

Ícones do grupo de conversação

Para obter mais informações sobre os ícones de Grupo de conversação, consulte a seção [Ícones do grupo de conversação na página 54](#).

16.2

Pesquisar grupos de conversação

Você pode usar a caixa de pesquisa para pesquisar grupos de conversação. Para pesquisar grupos de conversação, consulte a seção [Pesquisa na página 48](#) para obter mais informações.

16.3

Exibir grupos de conversação

A guia Grupos de Conversação mostra uma lista de todos os seus grupos de conversação pessoais e grupos de conversação adicionados por um administrador. Os ícones são mostrados ao lado dos grupos de conversação, que são um radiodifusor, um supervisor, um grupo de conversação de interoperabilidade, rastreamento de localização e prioridade de varredura do grupo de conversação.

Figura 35 : Grupos de conversação



16.4

Permissões de chamada

Há três tipos de permissões de chamada que podem ser atribuídas por um administrador a um membro do grupo de conversação, como segue.

Acima 21 :Permissões de chamada

Função	Permission (Permissão)	Descrição
Chamada em Andamento	Escute e Fale	Enquanto a permissão Chamada em Andamento está definida como Escute e Fale, o usuário PTT pode escutar a chamada PTT, bem como ter permissão para transmitir/falar com a chamada PTT ativa. Escute e Fale é a permissão padrão para todos os membros do grupo de conversação.
	Somente Escutar	Enquanto a permissão Chamada em Andamento estiver definida como Somente Escutar, o usuário PTT só poderá escutar a chamada PTT, mas NÃO poderá transmitir/falar para a chamada PTT ativa.
Iniciação da Chamada	Permitir	Quando definido como Permitir, o usuário PTT tem permissão para iniciar uma

Função	Permission (Permissão)	Descrição
		nova chamada PTT para o grupo de conversação predefinido. O usuário PTT também tem permissão para reingressar na chamada perdida devido a problemas de rede, ocupado em outra chamada etc. Permitir é a permissão padrão para todos os membros do grupo de conversação.
	Não permitir	Quando definido como Não Permitir, o usuário PTT NÃO tem permissão para iniciar uma nova chamada PTT nem ingressar novamente na chamada PTT ativa existente.
Recebimento de chamadas	Permitir	Quando definido como Permitir, o usuário PTT é configurado para receber todas as chamadas no grupo de conversação predefinido do qual o usuário é membro. O usuário PTT é localizado para todas as chamadas iniciadas no grupo de conversação por outros membros. Não haverá novas tentativas de localização se o usuário perder a chamada por qualquer motivo. Permitir é a permissão padrão para todos os membros do grupo de conversação.
	Não permitir	Quando definido como Não Permitir, o usuário PTT NÃO tem permissão para receber nenhuma chamada PTT recebida. O usuário PTT não é localizado para nenhuma chamada iniciada nesse grupo de conversação por outros membros.

16.5

Canais e zonas

Uma zona é usada para categorizar canais em agrupamentos lógicos. Uma zona inclui grupos de conversação atribuídos a números de canal. Cada grupo de conversação é atribuído a um canal e

uma zona pelo administrador. Uma única zona pode ser configurada em todo o sistema com até 96 canais.

16.5.1

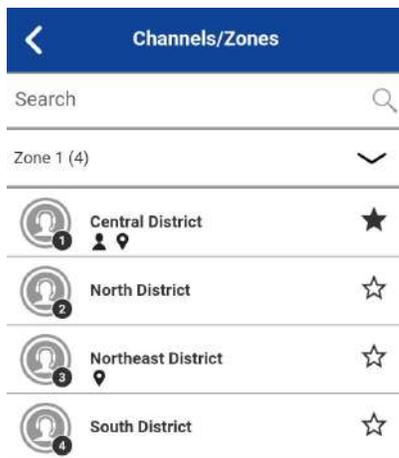
Visualização de canais

Procedimento:

Para visualizar os canais atribuídos, toque no botão **Canal/Zona** na tela principal.

A lista de canais na zona atualmente selecionada será exibida.

Figura 36 : Visualizar canais



16.5.2

Visualização de zonas

Procedimento:

- 1 Para visualizar as zonas atribuídas, toque no botão **Canal/Zona** na tela principal.
- 2 Toque no menu da lista de seleção **Zonas**.

Uma lista de zonas disponíveis será exibida. O número de canais configurados dentro de cada zona também é mostrado.

16.6

Grupos de conversação baseados em área (Opcional)

Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT.

Os grupos de conversação baseados em área são configurados e gerenciados pelo usuário do despachante. Ele estará disponível dinamicamente para membros enquanto o usuário estiver em uma área geográfica (conforme definido por um usuário do despachante). À medida que os membros do grupo de conversação entram em uma área geográfica, o grupo de conversação é compartilhado e mostrado na parte superior da lista de canais. A lista de membros não pode ser visualizada por

membros do grupo de conversação. Os membros têm permissão para originar e trocar mensagens de chamada PTT dentro do grupo de conversação. Os membros recebem notificações ao entrar no grupo de conversação e sair dele. Os grupos de conversação baseados em área são adicionais ao número máximo de grupos de conversação configurados para o dispositivo.

Você receberá chamadas de grupos de conversação baseados em área quando a varredura de grupo de conversação estiver desativada ou ativada. As chamadas de grupo de conversação baseadas em área são recebidas enquanto estão ativas, e o grupo de conversação selecionado não está em uma chamada ativa.



OBSERVAÇÃO:

Os usuários PTT que saírem da área durante uma chamada não serão derrubados automaticamente. Da mesma forma, ao entrarem na área, se uma chamada já tiver sido estabelecida, os usuários PTT não serão adicionados a essa chamada, mas começarão a receber novas chamadas.

16.7

Visualização de detalhes do grupo de conversação

Procedimento:

- 1 Selecione um grupo de conversação em Grupos de Conversação, toque e segure.
Um menu de contexto é exibido.
- 2 Toque na opção **Detalhes** no menu.
A página Detalhes do grupo de conversação é exibida.

16.7.1

Detalhes do grupo de conversação de transmissão (somente radiodifusores)

Os grupos de conversação de transmissão são gerenciados pelo administrador e podem ter um grande número de membros. Os membros do grupo de conversação não podem ser visualizados, mas uma contagem de membros do grupo de conversação é fornecida durante a visualização dos detalhes do grupo de conversação.

16.8

Edição dos detalhes do grupo de conversação

Um nome de grupo de conversação gerenciado pelo administrador não pode ser editado. No entanto, você pode adicionar ou alterar um avatar, adicionar ou alterar uma cor e adicionar um grupo de conversação aos favoritos.

Para visualizar os detalhes do grupo, consulte a seção [Visualização de detalhes do grupo de conversação na página 125](#).

Procedimento:

Na tela Detalhes do Grupo, você pode executar qualquer uma das seguintes tarefas listadas nesta seção da seguinte forma:

- [Alteração da cor do grupo de conversação na página 126](#)
- [Tornar o grupo de conversação um favorito ou removê-lo dos favoritos na página 126](#)

16.8.1

Alteração da cor do grupo de conversação

Você pode editar as cores do grupo de conversação para os grupos de conversação que você mesmo criou e para grupos de conversação que são gerenciados pelo administrador.

Procedimento:

- 1 Selecione uma cor na lista.
- 2 Toque no botão **Salvar** na tela **Detalhes do Grupo**, caso contrário, continue.
A cor selecionada é atribuída ao grupo de conversação.

16.8.2

Tornar o grupo de conversação um favorito ou removê-lo dos favoritos

Você pode adicionar grupos de conversação à lista de favoritos para os grupos de conversação que você mesmo criou e para grupos de conversação que são gerenciados pelo administrador. Os grupos de conversação podem ser adicionados usando a tela **Detalhes do Grupo**.

Favoritos também podem ser adicionados usando a guia **Favoritos**. Consulte a seção [Favoritos na página 111](#) para obter mais detalhes.

16.9

Excluir um grupo de conversação

Você só pode excluir os grupos de conversação pessoais que criou. Grupos de conversação gerenciados pelo administrador não podem ser removidos.

Procedimento:

- 1 Em **Detalhes do Grupo**, toque no botão **Excluir** localizado na parte inferior da tela.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Para excluir o grupo de conversação, toque em **Sim**. O grupo de conversação é removido da lista de grupos de conversação.



OBSERVAÇÃO:

Se você estiver removendo um grupo de conversação que também é um favorito, verá a seguinte mensagem de confirmação: *o grupo x é um favorito, excluí-lo também resultará na exclusão do favorito, tem certeza?.*

- Para cancelar sem excluir o grupo de conversação, toque em **Não**.
- 3 Toque em **Sim** para excluir o grupo de conversação.
O grupo de conversação é excluído da lista de grupos de conversação.

Capítulo 17

Varredura de grupos de conversação

Esta seção descreve a Varredura de grupos de conversação usando o aplicativo PTT (Push-to-Talk) e é organizada da seguinte maneira:

- [ATIVAR ou DESATIVAR a localização na página 128](#)
- [Varredura durante a resposta na página 129](#)
- [Adição de um grupo de conversação a uma lista de varredura](#)
- [Remoção de um grupo de conversação de uma lista de varredura ou alteração da prioridade de varredura](#)

A varredura de grupos de conversação permite que o telefone de um assinante varra a lista de varredura. Uma lista de varredura é composta por no máximo 16 grupos de conversação com até três grupos de conversação que podem ser atribuídos como grupos de prioridade (1 a 3). O recurso de lista de varredura é configurado e gerenciado pelo administrador. As chamadas de grupo de conversação de prioridade mais alta têm precedência sobre as chamadas de grupo de conversação de prioridade mais baixa.

A tabela a seguir lista a precedência da chamada por prioridade mais alta e descrição.

Prioridade mais alta	Descrição
Emergência	Tem precedência sobre todas as chamadas.
Transmissão	Tem precedência sobre todas as chamadas, exceto as de emergência.
Grupo de conversação selecionado	Tem precedência sobre as chamadas prioritárias.
Prioridade 1	Tem precedência sobre a prioridade 2-3 e sobre chamadas sem prioridade.
Prioridade 2	Tem precedência sobre a prioridade 3 e sobre chamadas sem prioridade.
Prioridade 3	Tem precedência sobre chamadas sem prioridade.
Sem prioridade	Todas as outras chamadas têm precedência.

Enquanto a Varredura de grupo de conversação estiver ativada, você verá o seguinte comportamento:

- Somente um grupo de conversação pode ser o grupo de conversação selecionado. Você pode alterar o grupo de conversação selecionado a qualquer momento (em chamada ou enquanto estiver ocioso). Quando você pressionar o botão lateral PTT ou o botão PTT do acessório, a chamada será assumida se o grupo de conversação selecionado estiver ativo ou se a chamada for iniciada no grupo de conversação selecionado (pode ocorrer reingresso) e a chamada ativa for encerrada. Se quiser falar no grupo de conversação ativo, pressione o botão PTT na tela.
- Uma chamada de grupo de conversação em andamento é antecipada por uma chamada de prioridade mais alta (chamada de lista de varredura de prioridade ou chamada de transmissão).
- Uma chamada individual ou de grupo rápido em andamento continua, a menos que uma chamada de lista de varredura de prioridade seja detectada. Nesse caso, a chamada da lista de varredura de prioridade antecipa a chamada individual em andamento ou a chamada de grupo rápido.

- Uma chamada de grupo de conversação em andamento não é interrompida pelo recebimento de uma chamada individual, chamada em grupo rápida ou chamada de lista de varredura não prioritária.
- As chamadas do grupo de conversação verificado são recebidas normalmente. Quando a chamada do grupo de conversação verificado no momento terminar, você ouvirá automaticamente a próxima chamada do grupo de conversação verificado ativa em andamento.

17.1

ATIVAR ou DESATIVAR a localização

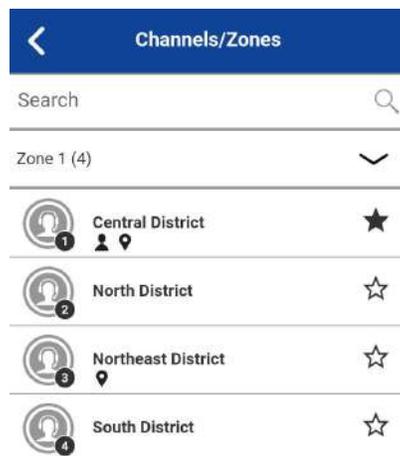
Para ativar a varredura de grupos de conversação, toque em a alternância da **Varredura de Grupos de Conversação** no menu do estado DESATIVADO para o estado ATIVADO.

Procedimento:

- Para ativar a varredura de grupos de conversação, toque em a alternância da **Varredura de Grupos de Conversação** no menu do estado DESATIVADO para o estado ATIVADO.

Quando a Varredura do Grupo de Conversação está ATIVADA, um ícone da lista de varredura é exibido na linha da guia Grupo de Conversação e, durante uma chamada, a barra de título mostra a prioridade do grupo de conversação. Além disso, se algum grupo de conversação tiver prioridades atribuídas a você, a prioridade (1-3) será exibida no botão do grupo de conversação. Quando a Varredura do Grupo de Conversação está desativada, o ícone Lista de Varredura desaparece do Status da Chamada na tela principal, e todas as prioridades atribuídas desaparecem.

A lista de grupos de conversação é exibida em ordem de prioridade na parte superior, seguida pelo restante dos grupos de conversação em ordem alfabética.

Figura 37 : Varredura de grupo de conversação**OBSERVAÇÃO:**

Quando a Varredura do Grupo de Conversação estiver ATIVADA, pressionar o acessório da tecla PTT encerrará a chamada atual se ela estiver ativa e permitirá que você faça uma chamada no grupo de conversação selecionado.

**OBSERVAÇÃO:**

Quando a Varredura do Grupo de Conversação estiver ATIVADA, pressionar um acessório da tecla PTT encerrará a chamada atual se ela estiver ativa e permitirá que você faça uma chamada no grupo de conversação selecionado.

- Para desativar a varredura de grupos de conversação, toque em a alternância da **Varredura de Grupos de Conversação** no menu do estado ATIVADO para o estado DESATIVADO.

**OBSERVAÇÃO:**

Quando a Varredura do Grupo de Conversação estiver DESATIVADA, as chamadas do grupo de conversação são recebidas somente no grupo de conversação selecionado. No entanto, as chamadas privadas também podem ser recebidas.

17.2

Varredura durante a resposta

Quando a configuração Verificar Resposta estiver ATIVADA, pressionar a tecla PTT enquanto uma chamada de grupo de conversação está em andamento permitirá que você assuma o canal na chamada de grupo de conversação ativa.

Quando a configuração Verificar Resposta estiver DESATIVADA, pressionar a tecla PTT enquanto uma chamada de grupo de conversação está em andamento permitirá que você origine (ou reingresse em) uma chamada no grupo de conversação selecionado, encerrando a chamada ativa no momento se não for o grupo de conversação selecionado.

Para obter mais informações sobre Verificar Resposta, consulte a seção [Configurações na página 178](#).

Capítulo 18

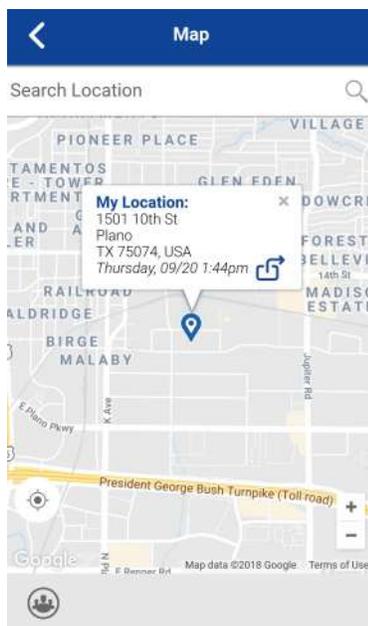
Mapa

Esta seção descreve o Mapa PTT (Push-to-Talk) e compartilha sua localização ou envia um local arbitrário. O mapa está disponível para todas as pessoas. O mapa fica acessível quando você seleciona um contato ou grupo de conversação. No entanto, um supervisor de grupo de conversação que tenha a Capacidade de Localização ativada pelo administrador pode visualizar a localização dos membros do grupo de conversação no mapa.

Esta seção está organizada da seguinte forma:

- Ícones de mapa na página 131
- Pesquisar mapa na página 131
- Recentralização do mapa na página 131
- Indivíduos na página 131
 - Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um contato na página 131
 - Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um grupo rápido na página 132
 - Envio de minha localização ou uma localização arbitrária para um grupo de conversação na página 132
- Supervisor com capacidades de localização na página 133
 - Localização do membro do grupo de conversação na página 133
 - Limite na página 137
 - Criação de um Grupo Rápido a partir do mapa na página 142

Figura 38 : Mapa



18.1

Ícones de mapa

Para obter mais informações sobre os ícones de Mapa, consulte a seção [Ícones de mapa na página 55](#).

18.2

Pesquisar mapa

Você pode usar a caixa de pesquisa para pesquisar endereços ou locais. Para pesquisar o mapa, consulte a seção [Ícones de mapa na página 55](#) para obter mais informações.

18.3

Recentralização do mapa

Você pode recentralizar o mapa para sua localização atual. O **Minha Localização** opção é exibida sempre que o mapa não está centralizado em sua localização atual no zoom padrão. Na recentralização do mapa, o nível de zoom é definido para o zoom padrão.

Toque em o botão **Minha Localização** localizado na opção do mapa. O mapa retorna ao centro.

18.4

Indivíduos

A exibição do mapa permite que um indivíduo verifique sua localização atual no mapa e compartilhe sua localização ou envie uma localização arbitrária. Você pode compartilhar sua localização com um contato, grupo rápido ou grupo de conversação. Você só pode compartilhar sua localização ou algum outro local.



AVISO:

Você também pode compartilhar sua localização na tela de Chamada tocando no **Pino no Mapa** localizado na parte inferior da tela. A tela **Minha Localização** é exibida. Toque no botão **Compartilhar Localização** para compartilhar sua localização.

18.4.1

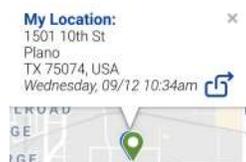
Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um contato

Procedimento:

- 1 Toque no **Pino de Minha Localização** (azul).

Minha Localização é exibida.

Figura 39 : Minha Localização



- 2
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Mova o mapa.

- Use uma pesquisa de localização para encontrar um local arbitrário.
- 4 Toque em o botão **Compartilhar** para compartilhar minha localização.
O menu Compartilhar minha localização é exibido.
 - 5 Escolha a opção **Enviar para Contato**.
O campo Enviar para Contato é exibido.
 - 6 Toque no contato para selecionar aquele com quem você deseja compartilhar sua localização.
A mensagem `Localização enviada` é exibida.

18.4.2

Envio da minha localização ou de uma localização arbitrária para um grupo rápido

Procedimento:

- 1 Toque em o **Pin de Minha Localização** (azul).
Minha Localização é exibida.

Figura 40 : Minha Localização



- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Mova o mapa.
 - Use uma pesquisa de localização para encontrar um local arbitrário.
- 3 Toque em **Compartilhar** para compartilhar minha localização.
O menu Compartilhar minha localização é exibido.
- 4 Escolha a opção **Enviar para Grupo Rápido**.
O campo Enviar para Grupo Rápido é exibido
- 5 Toque nos dois ou mais contatos para selecionar aquele com quem você deseja compartilhar sua localização. A mensagem `Localização enviada` é exibida.

18.4.3

Envio de minha localização ou uma localização arbitrária para um grupo de conversação

Procedimento:

- 1 Toque em o **Pin de Minha Localização** (azul).
Minha Localização é exibida.

Figura 41 : Minha Localização



- 2 Toque no botão **Compartilhar** para compartilhar minha localização.
O menu Compartilhar Minha Localização é exibido.
- 3 Escolha a opção **Enviar para Grupo**.
O campo Enviar Localização para Grupo é exibido.
- 4 Toque no grupo de conversação para selecionar aquele com quem você deseja compartilhar sua localização. A mensagem *Localização enviada* é exibida.

18.5

Supervisor com capacidades de localização

O supervisor pode compartilhar sua localização (não compartilhar a localização dos membros do grupo de conversação) ou enviar uma localização arbitrária.

Um supervisor também pode criar um limite para um grupo de conversação, receber notificações quando os membros entram ou saem do limite, visualizar a presença do membro do grupo de conversação e chamar um membro do grupo de conversação. Vários supervisores em um grupo de conversação podem ter a Capacidade de Localização.



AVISO:

Como supervisor, você também pode acessar o mapa nas guias **Lista de Canais** ou **Grupos Favoritos** tocando no grupo de conversação, que tem um pino no Mapa. A tela de Chamada é exibida. Toque no botão **Localização do Grupo de Conversação** para acessar o mapa.

18.5.1

Localização do membro do grupo de conversação

Um supervisor pode visualizar a localização atual do membro do grupo de conversação no mapa com atualização automática da localização. A Capacidade de localização deve ser ativada pelo administrador no nível do grupo de conversação. Vários supervisores por grupo de conversação podem ter a Capacidade de localização.

18.5.1.1

Visualização das localizações dos membros do grupo de conversação

Procedimento:

- 1 Na guia **Mapa**, toque no botão **Seletor de Grupo Rastreado**. O botão Seletor de Grupo Rastreado é desativado para todas as pessoas que não sejam um supervisor com privilégio de Capacidade de Localização.
É exibido um menu pop-up listando todos os grupos aos quais você tem permissão para localizar.

- 2 Toque no grupo de conversação para encontrar a localização do membro do grupo de conversação.

O mapa é exibido com todos os membros do grupo de conversação selecionado e sua localização.

Figura 42 : Localização do membro do grupo de conversação



18.5.1.2

Visualização de detalhes da localização do membro do grupo de conversação

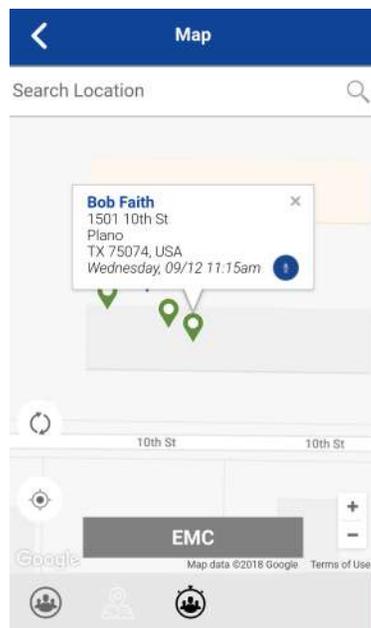
Pré-requisitos:

Conclua a seção [Visualização das localizações dos membros do grupo de conversação](#) na página 133 .

Procedimento:

- 1 Toque em qualquer **Pino**.
O nome e o local do membro são exibidos.

Figura 43 : Exibir detalhes de localização de membros do grupo de conversação



AVISO:

Toque no pino novamente, no "x" ou em qualquer lugar do mapa para ignorar.

18.5.1.3

Como ligar para um membro do grupo de conversação



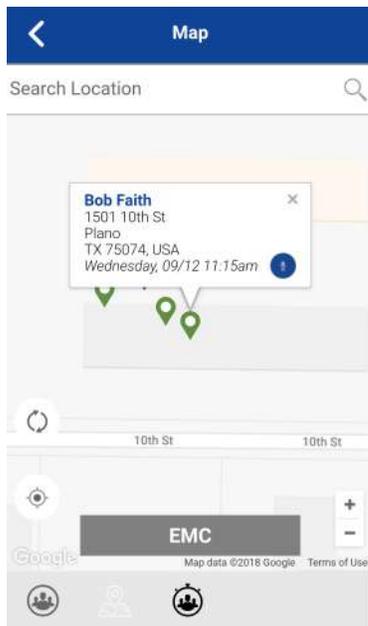
AVISO:

Você também pode acessar o mapa na guia Grupos tocando no grupo de conversação, que tem um pino no mapa. A tela de Chamada é exibida.

Procedimento:

- 1 Toque no botão Localização do Grupo de Conversação para acessar o mapa.
- 2 Conclua a seção [Visualização de detalhes da localização do membro do grupo de conversação na página 134](#) .
- 3 Toque em qualquer **Pino**; o nome do membro e o local são exibidos.
A tela Detalhes da Localização dos Membros do Grupo de Conversação é exibida.

Figura 44 : Exibir detalhes de localização de membros do grupo de conversação



- 4 Toque no botão **Chamada**.
A tela de Chamada é exibida.

18.5.1.4

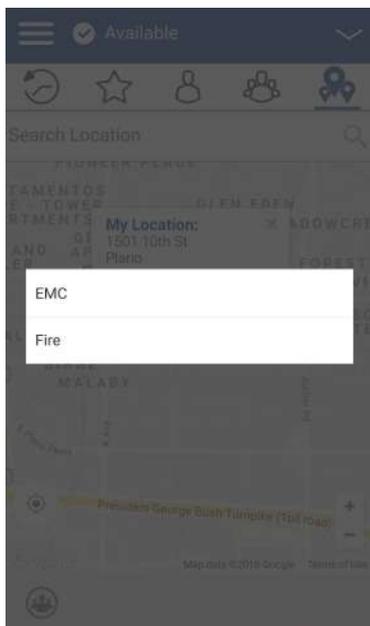
Compartilhamento de sua localização ou uma localização arbitrária com um grupo de conversação com capacidade de localização

Mova o mapa ou procure um local nele. O pino fica laranja, e os detalhes mostram a "localização do pino". Toque em **Compartilhar**.

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Seletor de Grupo Rastreado**.
A lista de grupos de conversação com o pop-up Capacidade de Localização é exibida.

Figura 45 : Grupos com capacidade de localização



- 2 Escolha um grupo de conversação para visualizar as localizações dos membros do grupo de conversação na lista.
- 3 Toque no **Pino de Minha Localização** (azul). Para enviar um local arbitrário, mova o mapa ou procure um local.

Minha Localização é exibida.

Figura 46 : Minha Localização



- 4 Toque no botão **Compartilhar** para compartilhar sua localização.
A localização do pino é enviada ao grupo de conversação.

18.5.2

Limite

Permite que um supervisor PTT crie um limite para um grupo de conversação e receba notificações quando os membros entram ou saem do limite. Opcionalmente, os membros podem receber notificações quando entram ou saem. Você também pode atualizar a localização e modificar um limite existente definido para um grupo de conversação. A configuração Tempo de Limite Ativo controla por quanto tempo um limite está ativo.

Esta seção está organizada da seguinte forma:

- [Criação de um limite na página 138](#)
- [Recentralização de limites no mapa na página 139](#)
- [Recentralização do mapa para sua localização na página 139](#)

- Configurações de Geocerca na página 140
 - Alteração das configurações de limite na página 140
 - Alteração do intervalo de atualização na página 141
 - Alteração do tempo de limite ativo na página 141
 - Alteração da configuração Notifique-me na página 141
 - Alteração da configuração Notifique-me na página 141
 - Alteração da configuração Notificar Membro na página 142
 - Alteração da configuração Notificação Inicial do Membro na página 142

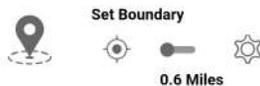
18.5.2.1

Criação de um limite

Procedimento:

- 1 Na guia **Mapa**, toque no botão **Seletor de Grupo Rastreado**.
A lista de grupos de conversação é exibida.
- 2 Escolha um grupo de conversação para visualizar as localizações dos membros do grupo de conversação na lista.
A janela pop-up Limite Definido é exibida.

Figura 47 : Janela pop-up Limite Definido



- 3 Toque no botão **Definir Limite**.
A janela pop-up Definir Limite é exibida junto com uma visualização de limite (círculo azul).

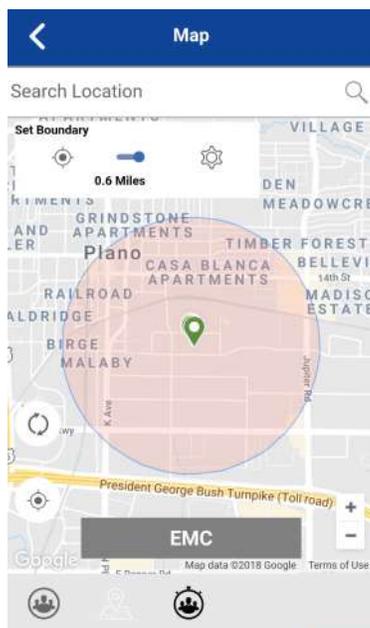
Figura 48 : Visualização de limite



- 4 Defina o tamanho do limite aumentando/diminuindo o zoom. Você pode ver o raio de limite na janela pop-up.
- 5 Defina o centro do limite movendo o mapa ou pesquisando.
- 6 Toque no botão **Definir Limite** para ATIVAR o limite. Se estiver definindo um limite em sua localização atual, como mostrado pelo Pino de Minha Localização (azul), você poderá definir o tipo de limite. Se você definir um limite em algum outro local, o limite permanecerá nesse local. A seguinte mensagem de confirmação é exibida, um limite será criado em torno da sua localização atual. Deseja que o centro do limite se mova com você ou fique aqui?
- 7 Selecione o tipo de limite:
 - **Fique aqui**O tipo de limite Fique aqui é criado em um local arbitrário e um limite estático com centro selecionado.
 - **Siga-me**O tipo de limite Siga-me é criado no seu local atual, e o limite se move à medida que você se move.

A mensagem de status "Limite de geofence ligado" é exibida, e o mapa é atualizado com o limite ATIVADO.

Figura 49 : Limite ATIVADO



18.5.2.2

Recentralização de limites no mapa

Quando o limite está ATIVADO (ativo), você pode recentralizar o mapa com o limite visível.

Procedimento:

- Toque no botão **Minha Localização** na janela pop-up **Definir Limite** para recentralizar o limite no mapa.

18.5.2.3

Recentralização do mapa para sua localização

Quando o limite está **ATIVADO** (ativo), você pode recentralizar o mapa para sua localização.

Procedimento:

- Toque no botão **Minha Localização** localizado no lado inferior esquerdo do mapa.
O mapa é recentralizado para a minha localização enquanto o limite está desativado, e o mapa é recentralizado no centro do limite enquanto o limite está ativado.

18.5.2.4

Configurações de Geocerca

Todas as configurações de limite são mostradas no estado padrão. As configurações de Limite poderão ser alteradas enquanto o limite estiver inativo.



OBSERVAÇÃO:

Alterar as configurações de **Limite** requer que você desative o limite. As configurações de **Limite** poderão ser alteradas enquanto o limite estiver inativo. Para desativar o limite, toque no botão **Definir Limite** para o estado **DESATIVADO**.

Esta seção contém as seguintes configurações de limite:

- [Alteração das configurações de limite na página 140](#)
- [Alteração do intervalo de atualização na página 141](#)
- [Alteração do tempo de limite ativo na página 141](#)
- [Alteração da configuração Notifique-me na página 141](#)
- [Alteração da configuração Notificar Membro na página 142](#)
- [Alteração da configuração Notificação Inicial do Membro na página 142](#)

18.5.2.4.1

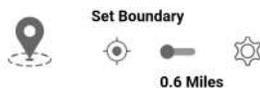
Alteração das configurações de limite

Todas as configurações de limite podem ser alteradas nas configurações de limite definidas no mapa.

Procedimento:

- 1 No **Mapa**, toque no botão **Ativação de Limite do Mapa**.
A janela pop-up Limite Definido é exibida.

Figura 50 : Janela pop-up Limite Definido



- 2 Toque no botão **Configurações**.
As configurações de limite são exibidas.
- 3 Localize as configurações que você deseja alterar e siga as instruções.

18.5.2.4.2

Alteração do intervalo de atualização

Essa configuração permite definir com que frequência cada local do membro do grupo de conversação informa sua localização. Faixa: 1 a 60 minutos.



OBSERVAÇÃO:

Intervalos menores reduzem a vida útil da bateria para membros do grupo de conversação.

Procedimento:

- 1 Na tela Configurações de Limite, role até as configurações de **Intervalo de Atualização**.
As opções de configurações de Intervalo de Atualização são exibidas.
- 2 Toque na caixa de texto **minutos**.
- 3 Digite um número no intervalo de 1 a 60 minutos usando o teclado na tela para definir com que frequência a localização do membro do grupo de conversação é atualizada.
- 4 Toque no botão **Voltar** localizado na tela superior esquerda para retornar ao mapas.

18.5.2.4.3

Alteração do tempo de limite ativo

Essa configuração permite definir por quanto tempo o limite está ativo. O limite será desativado automaticamente após o tempo de limite ter expirado. Faixa: 1 hora a 7 dias.

Procedimento:

- 1 Na tela Configurações de Limite, role até e toque nas configurações de **Tempo de Limite Ativo**.
As opções das configurações de Tempo de Limite Ativo são exibidas.
- 2 Toque na caixa de texto **Dias** para definir por quanto tempo o limite estará ativo. O tempo deve ser de até 7 dias.
- 3 Toque na caixa de texto **Horas** para definir por quanto tempo o limite estará ativo. O tempo deve ser de até 168 horas.



OBSERVAÇÃO:

Você não pode exceder um total máximo de 7 dias ou 168 horas combinados.

- 4 Toque no botão **Voltar** localizado na tela superior esquerda para retornar ao mapas.

18.5.2.4.4

Alteração da configuração Notifique-me

Essa configuração permite definir se você (proprietário do limite) será notificado quando um membro do grupo de conversação ultrapassar o limite quando o limite estiver ativado.



OBSERVAÇÃO:

Os alertas de limite são notificações simples e estão incluídos no histórico.

Procedimento:

- 1 Na tela Configurações de Limite, role até as configurações **Notifique-me**.
- 2 Toque no botão **Ligar/Desligar** para alternar o estado da configuração.

18.5.2.4.5

Alteração da configuração Notificar Membro

Essa configuração permite definir se é enviada automaticamente uma notificação a um membro do grupo de conversação quando ele entra no limite definido e sai dele quando o limite está ativo.

Procedimento:

- 1 Na tela Configurações de Limite, role até as configurações de **Notificar Membro**.
- 2 Toque no botão **Ligar/Desligar** para alternar o estado da configuração.
- 3 Continue na seção [Alteração da configuração Notificação Inicial do Membro na página 142](#) .

18.5.2.4.6

Alteração da configuração Notificação Inicial do Membro

Essa configuração permite definir se os membros do grupo de conversação recebem automaticamente uma notificação inicial quando um limite é criado: aqueles que estão dentro do limite ou aqueles que estão fora do limite.

Pré-requisitos:

A configuração Notificar Membro deve estar ativada para usar essa configuração. [Alteração da configuração Notificar Membro na página 142](#)

Procedimento:

- 1 Role e toque nas configurações de **Notificação Inicial do Membro**.
As opções da configuração Notificação Inicial do Membro são exibidas.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Fora do Limite** para enviar a primeira notificação aos membros fora do limite.
 - Toque em **Dentro do Limite** para enviar a primeira notificação aos membros dentro do limite.
- 3 Toque em **OK**.

18.5.3

Criação de um Grupo Rápido a partir do mapa

Você pode criar um grupo rápido selecionando membros no mapa. Essa ação permite que você escolha membros com base em sua localização. Você também pode adicionar outros membros de seus contatos.

Procedimento:

- 1 No Mapa, toque no botão **Seletor de Grupo Rastreado** na barra de ações.

Figura 51 : Mapa



- 2 Toque no botão **Grupo Rápido** na barra de ações.
- 3 Aumente o zoom até exibir todos os contatos que você deseja selecionar.



AVISO:

Você também pode tocar em qualquer membro do grupo para selecioná-lo e adicioná-lo à lista de membros.



OBSERVAÇÃO:

Um grupo rápido pode ter até 10 membros. Se você tiver mais de 10 membros na tela, não poderá selecionar todos de uma vez. Aumente o zoom para que haja menos de 10 membros na tela, selecione todos ou selecione os membros individualmente,

Figura 52 : Criar grupo rápido a partir do mapa



- 4 Toque em **Selecionar Todos na Tela** para um grupo rápido móvel.
Todos os pinos de contato selecionados ficam na cor roxa.

Figura 53 : Criar grupo rápido a partir do mapa



- 5 Depois de selecionar os membros do grupo, toque no botão **Salvar** na barra de título.
A tela de Chamada é exibida.
- 6 Mantenha o botão **PTT** pressionado.
Uma chamada de grupo rápido é iniciada, um tom de apito é ouvido e o botão PTT muda de cor, indicando que você assumiu a chamada.
- 7 Solte o botão **PTT** para permitir que os outros membros do grupo assumam a chamada e falem.
- 8 Toque no botão **Terminar Chamada** para encerrar a chamada.

18.5.3.1

Adicionar membros a um Grupo Rápido

Pré-requisitos:

Execute [Criação de um Grupo Rápido a partir do mapa na página 142](#) .

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Adicionar Membros**.
A tela Adicionar Membros é exibida.
- 2 Selecione os membros adicionais a serem adicionados a partir dos **Membros do grupo** ou **Contatos**.
- 3 Toque no botão **Salvar**.

18.5.3.2

Remoção dos membros do Grupo Rápido

Procedimento:

- 1** Toque no botão **Lista de Grupos Rápidos**.
A Lista de Grupos Rápidos é exibida.
- 2** Toque nos membros para removê-los.
- 3** Toque no botão **Salvar**.
A tela Chamada de Grupo Rápido é exibida.

Capítulo 19

Mensagens Seguras Integradas

Esta seção descreve as etapas que você deve seguir para fazer e receber Mensagens Seguras Integradas PTT (Push-to-Talk).

Esta seção está organizada da seguinte forma:

- [Ícones de Mensagens seguras integradas na página 147](#)
- [Conteúdo multimídia na página 147](#)
 - [Mensagens de texto na página 147](#)
 - [Mensagens de imagem na página 157](#)
 - [Mensagens de vídeo na página 158](#)
 - [Mensagens de voz na página 159](#)
 - [Mensagens de arquivo na página 160](#)
 - [Recebimento de uma mensagem de localização na página 162](#)
- [Ações de mensagem na página 162](#)

As Mensagens Seguras Integradas permitem que você envie e receba mensagens de texto seguras, conteúdo multimídia e informações de localização para e de outros usuários PTT.

As mensagens são entregues aos destinatários enquanto estão online. Se um destinatário estiver offline, as mensagens aguardarão para serem entregues por até uma semana até que o destinatário faça login e fique online. Depois que uma notificação de mensagem for recebida para mensagens multimídia, você terá até 30 dias para baixar a imagem, o vídeo, a mensagem de voz ou o arquivo.

Para usuários MCPTT, as mensagens são entregues somente a destinatários afiliados ao grupo. A entrega de mensagens enquanto offline não se aplica.

Usuários com afiliação a grupos de conversação

Os usuários com afiliação a grupos receberão mensagens de texto seguras de um grupo somente enquanto estiverem afiliados ao grupo. A entrega de mensagens enquanto offline não se aplica a mensagens de grupo de conversação para esses usuários. Consulte [Afiliação do grupo de conversação na página 77](#) para obter mais detalhes.



OBSERVAÇÃO:

O tempo de notificação para que as mensagens aguardem para serem entregues é definido pelo provedor de serviços e pode ser diferente do tempo indicado acima.

A hora em que uma mensagem multimídia está disponível para download é definida pelo provedor de serviços e pode ser diferente da hora indicada acima.

O conteúdo multimídia pode incluir texto, imagens, vídeos, voz e arquivos. As mensagens de localização permitem que você envie e receba informações de localização.



OBSERVAÇÃO:

Você pode enviar mensagens para outros usuários se o recurso estiver ativado. No entanto, o administrador pode desativar a capacidade de enviar e receber mensagens de texto, texto e multimídia ou mensagens de localização.

A operadora de rede pode não permitir que um usuário salve anexos de mensagens recebidas na memória local do dispositivo, portanto, o botão SALVAR não ficará visível.

Os usuários com clientes 8.3 e mais recentes no Modo Padrão e clientes 9.0 e mais recentes no Modo de Rádio são compatíveis.

Na redação de uma mensagem, se o aplicativo PTT for interrompido por outro aplicativo ou por uma chamada PTT recebida, o usuário poderá continuar redigindo a mensagem depois que o usuário retornar ao aplicativo PTT ou quando a chamada PTT for encerrada.

Ao enviar mensagens, você verá o status da mensagem. O status da mensagem mostrará um dos seguintes:

- 1 Pendente – Indica que a mensagem está aguardando para ser enviada. Todas as mensagens criadas enquanto a conexão de rede não estiver disponível serão preservadas até que a conexão de rede seja restaurada e enviada.
- 2 Enviada – Indica que a mensagem foi enviada do seu dispositivo.
- 3 Entregue (somente para mensagens individuais) – Indica que a mensagem foi entregue ao destinatário. Esse status não significa que o usuário fez download de qualquer multimídia.
- 4 Falha – Indica que a mensagem não pôde ser enviada. Essa falha poderá ocorrer se o destinatário não tiver permissão para receber mensagens ou se houver um problema ao enviar a mensagem do seu dispositivo.



OBSERVAÇÃO:

Não há status de entrega para mensagens do grupo de conversação.

19.1

Ícones de Mensagens seguras integradas

Para obter mais informações sobre os ícones de Mensagens Seguras Integradas, consulte a seção [Ícones de Mensagens seguras integradas na página 53](#).

19.2

Conteúdo multimídia

O conteúdo multimídia inclui arquivos como anexo de mensagem. Todo o conteúdo multimídia é compactado automaticamente antes do envio. As mensagens multimídia também são exibidas no histórico encadeado junto com o histórico de chamadas.



OBSERVAÇÃO:

A configuração do tamanho do anexo multimídia inclui a sobrecarga de mensagens. Por exemplo, com 20 MB de configuração de tamanho, a multimídia real que pode ser enviada terá aproximadamente 17-18 MB de tamanho.

O tamanho máximo de anexo de multimídia que pode ser transferido (originado ou recebido) é de 5 MB usando o celular e de 20 MB usando o Wi-Fi. Se o tamanho do arquivo for excedido, você receberá uma mensagem de erro.



OBSERVAÇÃO:

A configuração do tamanho do anexo multimídia inclui a sobrecarga de mensagens. Por exemplo, com 20 MB de configuração de tamanho, a multimídia real que pode ser enviada terá aproximadamente 17-18 MB de tamanho.

19.2.1

Mensagens de texto

As mensagens de texto permitem que você envie um texto para outros usuários PTT, mesmo que eles estejam offline. Você pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

Os radiodifusores podem enviar uma mensagem de texto unidirecional para outros membros do grupo de conversação de transmissão. Os membros do grupo de conversação de transmissão não podem responder nem enviar mensagens de texto ao grupo de conversação.

As mensagens de texto também são exibidas no histórico encadeado juntamente com o histórico de chamadas e enviadas selecionando um contato ou grupo de conversação.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem de texto:

- [Envio de mensagem de texto na página 148](#)
- [Seleção de texto rápido na página 149](#)
- [Adição de texto rápido na página 151](#)
- [Exclusão de texto rápido na página 154](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)
- [Recebimento de uma mensagem de texto na página 155](#)

19.2.1.1

Envio de mensagem de texto

As mensagens de texto podem ser enviadas usando a tela de Chamada para um contato selecionado, um grupo de conversação selecionado ou um menu de contexto de contato ou grupo de conversação.



AVISO:

Opcionalmente, você pode enviar mensagens do Histórico.

Procedimento:

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - Selecione um contato na Lista de Contatos, toque e segure.
 - Selecione um grupo de conversação na Lista de Canais e toque e segure.

Um menu de contexto é exibido.

Figura 54 : Menu de contexto do contato

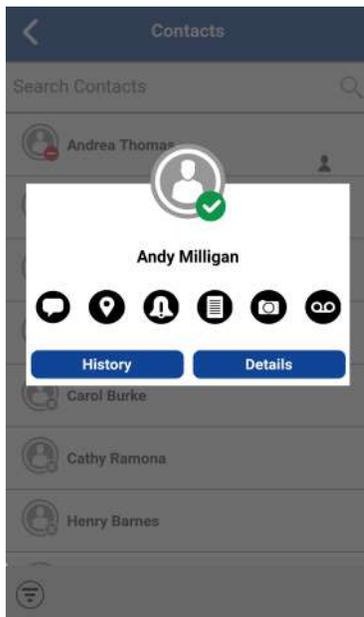


Figura 55 : Menu de contexto do grupo de conversação



- 2 Selecione o botão **Mensagem** localizado no Menu de Contexto para iniciar uma mensagem de texto.
- 3 Digite sua mensagem usando o teclado na tela e toque no botão **Enviar** localizado à direita da caixa de mensagem. Você também pode adicionar Texto Rápido, consulte a seção [Adição de texto rápido na página 151](#) para obter mais informações.

Figura 56 : Caixa de mensagem de texto



OBSERVAÇÃO:

Ao redigir uma mensagem de texto e tocar no botão **Voltar**, uma mensagem de confirmação é exibida: A mensagem não foi enviada. Toque em **Sim** para descartar ou em **Não** para cancelar.

- 4 Sua mensagem de texto é exibida nos detalhes do histórico.

19.2.1.2

Seleção de texto rápido

Texto rápido é um recurso que permite salvar o texto que pode ser usado para responder a mensagens rapidamente. Você pode adicionar até 20 mensagens.

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Mensagem**. A caixa de texto é exibida.

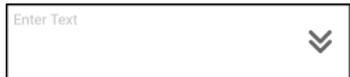


AVISO:

Para criar texto rápido, consulte a seção [Adição de texto rápido na página 151](#) .

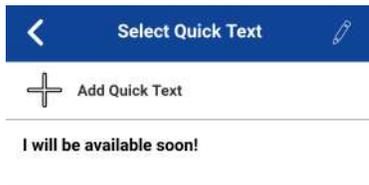
- 2 Toque no botão **Acesso a Texto Rápido** localizado na caixa de texto.

Figura 57 : Caixa de texto



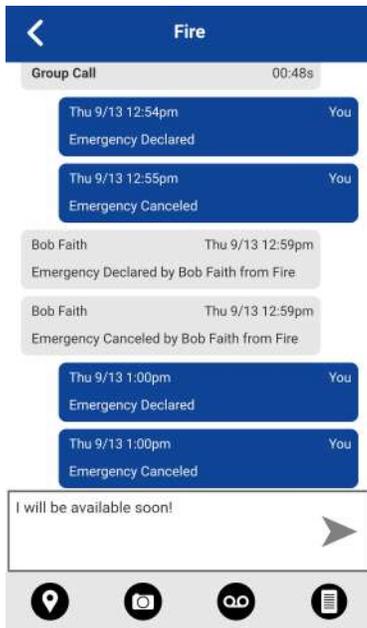
Selecione Texto Rápido é exibido.

Figura 58 : Editar texto rápido



- 3 Toque no texto rápido desejado. O texto rápido selecionado é adicionado à sua mensagem. A caixa de entrada de mensagem é exibida novamente.

Figura 59 : Enviar texto rápido



- 4 Toque no botão **Enviar Mensagem de Texto** para enviar o texto.

19.2.1.3

Adição de texto rápido

Texto rápido é um recurso que permite salvar o texto que pode ser usado para responder a mensagens rapidamente. Você pode adicionar até 20 mensagens.

Procedimento:

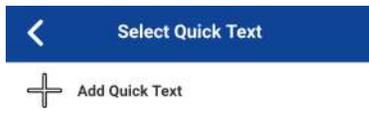
- 1 Toque no botão **Mensagem**, e a caixa de texto será exibida.

Figura 60 : Caixa de texto



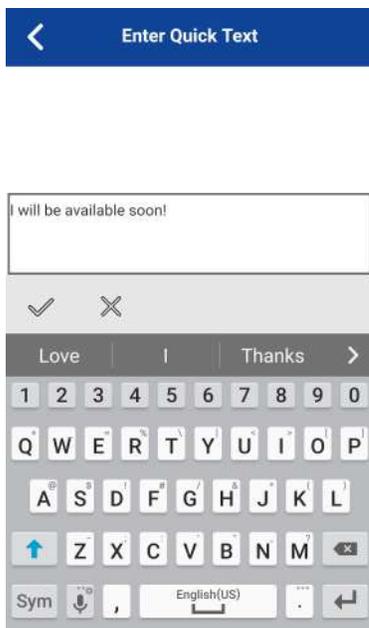
- 2 Toque no botão **Acesso a Texto Rápido** localizado na caixa de texto.
Selecione Texto Rápido é exibido.

Figura 61 : Selecione Texto Rápido



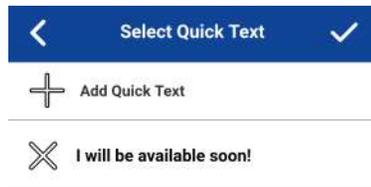
- 3 Toque no botão **Adicionar Texto Rápido**.
O campo Digite o Texto Rápido é exibido.

Figura 62 : Digite o Texto Rápido



- 4 Digite o texto rápido a ser usado.
- 5 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque no botão **Salvar** para salvar o texto rápido.

Figura 63 : Texto rápido criado



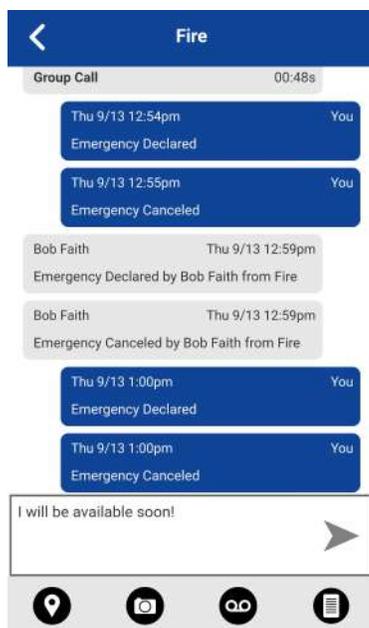
- Toque no botão **Cancelar** para cancelar a operação.

Se você tiver selecionado Cancelar, a seguinte mensagem será exibida: O texto rápido inserido será apagado. Deseja continuar?

- 6 Toque em **Salvar** quando terminar.
- 7 Toque no texto rápido recém-criado.

O texto rápido selecionado é adicionado à sua mensagem, e a caixa de entrada de mensagem é exibida novamente.

Figura 64 : Enviar texto rápido



- 8 Toque no botão **Enviar Mensagem de Texto** para enviar o texto.

19.2.1.4

Exclusão de texto rápido

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Mensagem**.

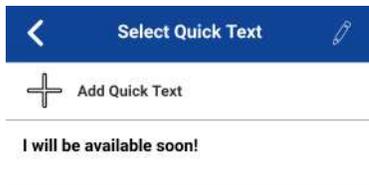
A caixa de texto é exibida.

Figura 65 : Caixa de texto



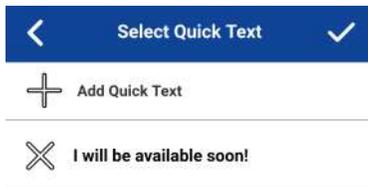
- 2 Toque no botão **Acesso a Texto Rápido** localizado na caixa de texto.
Selecione Texto Rápido é exibido.

Figura 66 : Editar texto rápido



- 3 Toque no botão **Editar** localizado no canto superior direito da tela.
Selecione Texto Rápido é exibido.

Figura 67 : Excluir texto rápido



- 4 Toque no **X** ao lado do texto rápido a ser excluído.
Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

Figura 68 : Excluir confirmação de texto rápido



- 5 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para excluir o texto rápido.
 - Toque em **Não** para cancelar a ação.
- 6 Toque em **Salvar**.

19.2.1.5

Recebimento de uma mensagem de texto

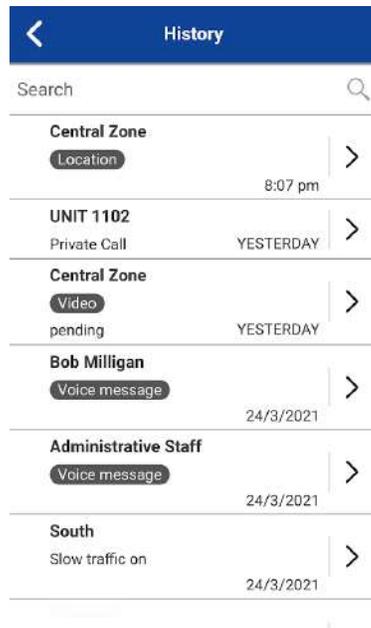
Quando você recebe uma mensagem de texto, recebe uma notificação do sistema mostrando o nome do remetente e uma visualização da mensagem de texto. Você pode tocar na notificação, e o aplicativo PTT será aberto no histórico desse remetente ou grupo de conversação. As mensagens de texto são mostradas no histórico encadeado com o histórico de chamadas. Você pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação) ou encaminhar para outros usuários PTT.

Procedimento:

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque na notificação do sistema para a mensagem.
 - No **Histórico**, role para baixo e localize as mensagens não lidas a serem lidas. As

mensagens não lidas são indicadas por um indicador de mensagens não lidas (ponto), como mostrado abaixo. O indicador de mensagens não lidas desaparece quando você toca no botão **Detalhes do Histórico** para responder a mensagem.

Figura 69 : Histórico



2 Toque no botão **Detalhes do Histórico** para ler o conteúdo da mensagem.

Os Detalhes do Histórico são exibidos.

Figura 70 : Detalhes do Histórico



AVISO:

Você pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação) e encaminhar a mensagem para outros usuários PTT.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Como responder a um remetente na página 164](#)
- [Como responder ao grupo de conversação \(mensagens do grupo de conversação\) na página 164](#)
- [Compartilhamento de minha localização na página 164](#)
- [Enviar uma foto ou um vídeo na página 165](#)
- [Envio de mensagem de voz na página 165](#)
- [Envio de mensagem de texto na página 166](#)
- [Envio de um arquivo na página 166](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)
- [Cópia de uma mensagem de texto na página 166](#)

19.2.2

Mensagens de imagem

Quando você recebe uma mensagem de imagem, uma notificação é exibida. Para as fotos, são mostradas miniaturas. O download automático de anexos se baseia nas configurações do aplicativo. O destinatário pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Como salvar uma mensagem de imagem na página 158](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Como responder a um remetente na página 164](#)
- [Como responder ao grupo de conversação \(mensagens do grupo de conversação\) na página 164](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)

19.2.2.1

Envio de uma mensagem de imagem

Uma imagem é enviada da galeria de fotos ou uma foto tirada da câmera e convertida em JPEG.

Para enviar uma mensagem de imagem, consulte a seção [Enviar uma foto ou um vídeo na página 165](#).

19.2.2.2

Recebimento de uma mensagem de imagem

Uma mensagem de imagem recebida pode ser visualizada tocando na imagem. A tela Visualização da Foto é exibida.



OBSERVAÇÃO:

Se a mensagem não for baixada, toque nela e aguarde o download e, em seguida, toque novamente para exibir a imagem.

19.2.2.3

Como salvar uma mensagem de imagem

Você pode salvar uma imagem recebida a partir de qualquer entrada de histórico na tela Detalhes da guia Histórico.

Procedimento:

- 1 No Histórico, localize a conversa que contém a imagem que você deseja salvar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque na **Imagem**. A tela Visualização da Foto é exibida.
- 3 Toque no botão **Galeria** para salvar o álbum do aplicativo PTT do dispositivo na Galeria.
- 4 As funções adicionais são as seguintes:
 - Toque no botão **Encaminhar** para encaminhar a imagem para um contato, grupo rápido ou grupo de conversação
 - Toque no botão **Detalhes** para exibir o nome, o remetente, a data, o tamanho e a resolução.
 - Toque no botão **Excluir** para excluir a imagem.

19.2.3

Mensagens de vídeo

Quando você receber uma mensagem com vídeo, uma notificação será exibida. Para os vídeos, são mostradas miniaturas. O download automático de anexos se baseia nas configurações do aplicativo. O destinatário pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Como salvar uma mensagem de vídeo na página 159](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Como responder a um remetente na página 164](#)
- [Como responder ao grupo de conversação \(mensagens do grupo de conversação\) na página 164](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)

19.2.3.1

Envio de uma mensagem de vídeo

Um vídeo é enviado da galeria de vídeos ou gravado da câmera e redimensionado para uma resolução mais baixa.

Uma mensagem de vídeo é enviada da mesma forma que uma imagem. Consulte a seção [Enviar uma foto ou um vídeo na página 165](#).

19.2.3.2

Recebimento de uma mensagem com vídeo

Uma mensagem de vídeo recebida pode ser visualizada tocando no vídeo. A tela Visualização do Vídeo é exibida. Toque no botão **Reproduzir** para reproduzir o vídeo.



OBSERVAÇÃO:

Se a mensagem não for baixada, toque nela e aguarde o download e, em seguida, toque novamente para exibir a tela Visualização de Vídeo.

19.2.3.3

Como salvar uma mensagem de vídeo

Você pode salvar uma mensagem de vídeo recebida a partir de qualquer entrada de histórico na tela Detalhes da guia Histórico.

Procedimento:

- 1 Na guia Histórico, localize a conversa que contém o vídeo que você deseja salvar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque no **Vídeo**. A tela Visualização do Vídeo é exibida.
- 3 Toque no botão **Galeria** para salvar o dispositivo na Galeria.
- 4 As funções adicionais são as seguintes:
 - Toque no botão **Reproduzir** para reproduzir o vídeo.
 - Toque no botão **Encaminhar** para encaminhar o vídeo para um contato, grupo rápido ou grupo de conversação
 - Toque no botão **Detalhes** para exibir o nome, o remetente, a data, o tamanho e a duração.
 - Toque no botão **Excluir** para excluir o vídeo.

19.2.4

Mensagens de voz

Quando um usuário recebe uma mensagem de voz, uma notificação é exibida. O download automático de anexos se baseia nas configurações do usuário. Você pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

19.2.4.1

Envio de mensagem de voz

Uma mensagem de voz é enviada por meio da gravação e do envio de dentro do aplicativo PTT. Ao decidir enviar uma mensagem de voz, você pode gravar, visualizar, regravar, apagar e enviar a mensagem de voz. Você pode gravar uma mensagem de voz a partir de qualquer entrada de histórico na tela **Detalhes do Histórico** do **Histórico**.

Procedimento:

- 1 Em **Histórico**, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.

- 2 Toque em o botão **Mensagem de Voz** opção localizado nas ações.
Uma tela de gravação pronta é exibida.
- 3 Mantenha pressionado o botão **Gravar** e comece a falar a sua mensagem de voz.
- 4 Quando terminar, solte o botão **Gravar**. Você pode tocar no botão **Reproduzir** para rever sua mensagem.
- 5 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque no botão **Salvar** localizado no canto superior direito.
 - Toque no botão **Cancelar** no canto superior esquerdo para abrir uma mensagem de **Confirmação de Descarte**.
- 6 Execute uma das seguintes ações:
- 7 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para descartar a mensagem de voz.
 - Toque em **Não** para voltar para a mensagem gravada e a mensagem é enviada.

19.2.4.2

Recebimento de uma mensagem de voz

Uma mensagem de voz recebida pode ser reproduzida tocando a mensagem. A tela **Visualização de Áudio** é exibida. Toque em **Reproduzir** para reproduzir a mensagem de voz.

Procedimento:

- 1 Toque em o botão **Reproduzir** para reproduzir a mensagem de voz.

**OBSERVAÇÃO:**

Se a mensagem não for baixada, toque em a mensagem e aguarde o download, em seguida, toque em novamente para exibir a tela **Visualização de áudio**.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Como responder a um remetente na página 164](#)
- [Como responder ao grupo de conversação \(mensagens do grupo de conversação\) na página 164](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)

**OBSERVAÇÃO:**

Não é possível salvar uma mensagem de voz recebida em um dispositivo iOS.

A tela Visualização de Áudio é exibida.

19.2.5

Mensagens de arquivo

Quando um usuário recebe uma mensagem de arquivo, uma notificação é exibida. O download automático de anexos se baseia nas configurações do aplicativo. O destinatário pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

19.2.5.1

Envio de uma mensagem de arquivo

Uma mensagem de arquivo é enviada de dentro do aplicativo PTT.

As mensagens de arquivo são compatíveis com arquivos do Microsoft Office e PDF.

Para enviar uma mensagem de arquivo, consulte a seção [Envio de um arquivo na página 166](#) .

19.2.5.2

Recebimento de uma mensagem de arquivo

Uma mensagem de arquivo recebido pode ser visualizada tocando na mensagem. A tela Visualização de Arquivo é exibida. Toque no ícone Arquivo localizado no centro da tela para visualizar. O visualizador de arquivos nativo é aberto.



OBSERVAÇÃO:

Se a mensagem não for baixada, toque nela e aguarde o download e, em seguida, toque novamente para exibir a tela Visualização de Arquivo.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Como responder a um remetente na página 164](#)
- [Como responder ao grupo de conversação \(mensagens do grupo de conversação\) na página 164](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)

19.2.5.3

Como salvar uma mensagem de arquivo

Você pode salvar um arquivo recebido a partir de qualquer entrada de histórico na tela Detalhes do Histórico.

Procedimento:

- 1 No **Histórico**, encontre a conversa que tem o arquivo que você deseja salvar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque em o **Arquivo**.
A tela **Visualização do Arquivo** é exibida.
- 3 Toque no ícone **Arquivo** localizado no centro da tela para visualizar.
O visualizador de arquivos nativo é aberto.
- 4 Toque no ícone **Compartilhar**, escolha uma opção para enviar o documento (por exemplo, qualquer aplicativo instalado).
- 5 Toque em **Salvar nos Arquivos** ou procure um local onde salvar o arquivo.



AVISO:

Use o aplicativo Gerenciador de Arquivos para acessar os arquivos salvos.



OBSERVAÇÃO:

Você pode acessar arquivos do armazenamento do seu dispositivo ou de outros aplicativos instalados, como Apple iCloud, Dropbox e Google Drive etc.
Consulte o manual do usuário do dispositivo para obter mais informações.

- 6 As funções adicionais são as seguintes:

- Toque no ícone **Arquivo** localizado no centro da tela para visualizar. O visualizador de arquivos nativo é aberto.
- Toque em **Encaminhar** opção para encaminhar a mensagem de voz para um contato, grupo rápido ou grupo de conversação
- Toque em **Detalhes** opção para exibir o nome, o remetente, a data e o tamanho.
- Toque em **Excluir** opção para excluir a mensagem de voz.

19.2.5.4

Recebimento de uma mensagem de arquivo

Uma mensagem de arquivo recebido pode ser visualizada tocando na mensagem. A tela Visualização de Arquivo é exibida. Toque no ícone Arquivo localizado no centro da tela para visualizar. O visualizador de arquivos nativo é aberto.

19.2.6

Recebimento de uma mensagem de localização

Quando um usuário recebe uma mensagem de localização, uma notificação é exibida. O destinatário pode responder ao remetente e responder a todos (para mensagens de grupo de conversação). As mensagens podem ser encaminhadas para outros usuários PTT, e os recibos de entrega permitem que o remetente veja que uma mensagem foi entregue.

As mensagens de localização também são exibidas no histórico encadeado junto com o histórico de chamadas.

Selecione o ícone do pino de localização para compartilhar sua localização no Google Maps e compartilhar no aplicativo PTT.



OBSERVAÇÃO:

Os serviços de localização devem estar ativados no dispositivo, e o aplicativo deve ter permissão para usar os Serviços de Localização.

Seu dispositivo fornece a localização.

Enviar mensagem de localização

Para compartilhar sua localização, consulte a seção [Compartilhamento de minha localização na página 164](#) .

Recebimento de uma mensagem de localização

Uma mensagem de localização recebida pode ser visualizada tocando em a mensagem. A tela **Mapa** é exibida.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)
- [Exclusão de uma mensagem na página 109](#)

19.3

Ações de mensagem

Você pode enviar mensagens para usuários offline. Eles receberão as mensagens na próxima vez em que ficarem online. Você também pode enviar mensagens para qualquer entrada do Histórico.

Você também pode executar qualquer uma das seguintes ações de mensagem:

- [Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação na página 163](#)
- [Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido na página 163](#)

- Como responder a um remetente na página 164
- Como responder ao grupo de conversação (mensagens do grupo de conversação) na página 164
- Compartilhamento de minha localização na página 164
- Enviar uma foto ou um vídeo na página 165
- Envio de mensagem de voz na página 165
- Envio de mensagem de texto na página 166
- Envio de um arquivo na página 166
- Exclusão de uma mensagem na página 109
- Cópia de uma mensagem de texto na página 166

19.3.1

Encaminhamento de mensagem para um contato ou grupo de conversação

Você pode encaminhar uma mensagem para um contato nos **Detalhes do Histórico** no **Histórico**.

Procedimento:

- 1 Em **Histórico**, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque e segure na entrada de mensagem que você deseja encaminhar.
Um menu de contexto é exibido.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em a opção **Encaminhar para Contato** para abrir a tela **Selecionar contato para enviar mensagem**.
 - Toque em a opção **Encaminhar para Grupo** para abrir a tela **Selecionar Grupo para Enviar Mensagem**.
- 4 Toque em o contato ou grupo de conversação. A mensagem é copiada para o campo de texto.
- 5 Toque em **Enviar Mensagem**. A mensagem é enviada para o contato ou grupo de conversação.

19.3.2

Encaminhamento de mensagem para um grupo rápido

Você pode encaminhamento de mensagem para um Grupo Rápido nos **Detalhes do Histórico** do **Histórico**.

Procedimento:

- 1 No **Histórico**, encontra a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque e segure na entrada do histórico.
Um menu de contexto é exibido.
- 3 Toque em **Encaminhar para Grupo Rápido** para abrir a tela **Selecionar contatos para enviar mensagem**.
- 4 Toque em um ou mais contatos.

- 5 Toque em **Salvar** localizado no canto superior direito.
A mensagem é copiada para o campo de texto.
- 6 Toque no botão **Enviar Mensagem**.
A mensagem é enviada para o grupo rápido.
- 7 Execute uma das ações da seguinte forma:
 - Selecione **OK** para continuar. A mensagem é enviada para o contato ou grupo de conversação.
 - Selecione **Não** para cancelar.

19.3.3

Como responder a um remetente

Você pode responder ao remetente para um grupo de conversação na tela Detalhes do Histórico.

Procedimento:

- 1 No Histórico, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja responder e toque no botão Detalhes do Histórico.
- 2 Toque e segure na entrada do histórico para abrir um **Menu de Contexto**.
- 3 Toque na opção **Responder para o Grupo** para abrir a **tela Grupo**.
- 4 Digite o texto usando o teclado na tela.
- 5 Toque no botão **Enviar Mensagem**.
A mensagem é enviada ao grupo de conversação.

19.3.4

Como responder ao grupo de conversação (mensagens do grupo de conversação)

Você pode responder a um grupo de conversação na tela Detalhes no Histórico.

Procedimento:

- 1 No Histórico, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja responder e toque no botão Detalhes do Histórico.
- 2 Toque e segure na entrada do histórico para abrir um **Menu de Contexto**.
- 3 Toque na opção **Responder para o Grupo** para abrir a **tela Grupo**.
- 4 Digite o texto usando o teclado na tela.
- 5 Toque no botão **Enviar Mensagem**.
A mensagem é enviada ao grupo de conversação.

19.3.5

Compartilhamento de minha localização

Você pode compartilhar minha localização de qualquer entrada de histórico na tela Detalhes do Histórico.

Procedimento:

- 1 No Histórico, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque no botão **Localização** localizado nas ações para abrir a tela **Minha Localização**.
- 3 Toque no botão **Compartilhar** na tela **Minha Localização**.
A localização é enviada.

19.3.6

Enviar uma foto ou um vídeo

Você pode enviar uma foto ou um vídeo de qualquer entrada de histórico na tela Detalhes do Histórico.

Procedimento:

- 1 No Histórico, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque no botão **Câmera** localizado nas ações para abrir o **Menu de Contexto**.
- 3 Toque na opção desejada da seguinte forma:
 - **Tirar uma foto**. A Câmera é exibida e permite que você tire uma foto.
 - Toque em **Galeria**. A Galeria é exibida e permite que você selecione qualquer foto na galeria.
 - Toque em **Gravar um Vídeo**. O Vídeo é exibido e permite gravar um vídeo.
- 4 Toque em **OK**.
Uma mensagem de confirmação de envio será exibida.
- 5 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para enviar.
 - Toque em **Não** para cancelar.

19.3.7

Envio de mensagem de voz

Uma mensagem de voz é enviada por meio da gravação e do envio de dentro do aplicativo PTT. Ao decidir enviar uma mensagem de voz, você pode gravar, visualizar, regravar, apagar e enviar a mensagem de voz. Você pode gravar uma mensagem de voz a partir de qualquer entrada de histórico na tela **Detalhes do Histórico** do **Histórico**.

Procedimento:

- 1 Em **Histórico**, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque em o botão **Mensagem de Voz** opção localizado nas ações.
Uma tela de gravação pronta é exibida.
- 3 Mantenha pressionado o botão **Gravar** e comece a falar a sua mensagem de voz.
- 4 Quando terminar, solte o botão **Gravar**. Você pode tocar no botão **Reproduzir** para rever sua mensagem.
- 5 Execute uma das seguintes ações:

- Toque no botão **Salvar** localizado no canto superior direito.
 - Toque no botão **Cancelar** no canto superior esquerdo para abrir uma mensagem de **Confirmação de Descarte**.
- 6 Execute uma das seguintes ações:
- 7 Execute uma das seguintes ações:
- Toque em **Sim** para descartar a mensagem de voz.
 - Toque em **Não** para voltar para a mensagem gravada e a mensagem é enviada.

19.3.8

Envio de mensagem de texto

Você pode enviar uma mensagem de texto a partir da tela **Detalhes do Histórico**.

Procedimento:

- 1 No **Histórico**, encontre a conversa e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque no campo **Inserir Texto**. Um teclado na tela é exibido.
- 3 Digite a mensagem usando o teclado na tela.
- 4 Toque no botão **Enviar Mensagem**.

A mensagem é enviada ao grupo de conversação.

19.3.9

Envio de um arquivo

Você pode enviar um arquivo de qualquer entrada de histórico na tela **Detalhes do Histórico** a partir do **Histórico**.

Procedimento:

- 1 No **Histórico**, encontre a conversa para um contato ou grupo de conversação para o qual você deseja enviar um arquivo e toque no botão **Detalhes do Histórico**.
- 2 Toque no botão **Anexar Arquivo** localizado na barra de ações.



AVISO:

Você também pode enviar um arquivo da tela de Chamada tocando no botão **Enviar Texto**. Na tela de Histórico de Mensagens de Texto, encontre o botão **Anexar Arquivo**.



OBSERVAÇÃO:

Você pode acessar arquivos do armazenamento do seu dispositivo ou de outros aplicativos instalados, como Apple iCloud, Dropbox e Google Drive etc.

- 3 Vá para a localização do arquivo para anexá-lo e toque em.
Uma mensagem de confirmação de envio será exibida.
- 4 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **OK** para enviar.
 - Toque em **Cancelar** para cancelar.

19.3.10

Cópia de uma mensagem de texto

Você pode copiar uma mensagem de texto e enviá-la para um contato na tela **Detalhes do Histórico** no **Histórico**.

Procedimento:

- 1** No **Histórico**, encontre a conversa que contém a mensagem que você deseja encaminhar e toque no botão **Detalhes do Histórico** .
- 2** Toque e mantenha pressionado a entrada do histórico.
Um menu de contexto é exibido.
- 3** Toque em **Copiar Mensagem**. A mensagem é copiada para a área de transferência.
- 4** Cole a mensagem em qualquer mensagem e enviar.

Capítulo 20

Reprodução de vídeo (opcional)

Recursos opcionais podem não estar incluídos no seu plano de serviço PTT.

A reprodução de vídeo permite transmitir um vídeo unidirecional ao vivo com áudio para outro usuário PTT, despachante ou grupo de conversação corporativo.

Os destinatários podem ser qualquer contato PTT ou grupo de conversação corporativo atribuído a você capaz de receber chamadas de vídeo. Para receber vídeo de grupo, o administrador deve ativar o recurso. Apenas um número limitado de participantes pode receber uma reprodução de vídeo em grupo. Qualquer pessoa com o recurso de vídeo pode originar uma transmissão de vídeo ao vivo.



OBSERVAÇÃO:

Dependendo do plano de serviço PTT, alguns usuários receberão transmissão de vídeo de um grupo somente enquanto estiverem afiliados ao grupo de conversação. Consulte [Afiliação do grupo de conversação na página 77](#) para obter mais detalhes.

Você pode transmitir vídeo das câmeras integradas do dispositivo. Você escolhe de qual câmera transmitir.

Cada sessão de vídeo permite que você transmita, e cada participante pode ter uma única chamada de vídeo ativa por vez.

Na reprodução do vídeo para um grupo de conversação, o fluxo de vídeo fica disponível para qualquer membro do grupo de conversação que tenha permissão de recebimento de vídeo em grupo, e sua reprodução começa assim que o primeiro destinatário aceita o convite.

Os membros do grupo de conversação podem sair e reingressar em uma chamada de vídeo a qualquer momento.

Durante uma chamada de vídeo privada individual, se o destinatário da chamada sair da sessão de vídeo, ela será encerrada.



OBSERVAÇÃO:

As chamadas de vídeo recebidas não são entregues aos usuários em DND. Não é possível enviar uma transmissão ao vivo para um grupo de conversação de transmissão. Você deve trazer o aplicativo para o primeiro plano para enviar o vídeo e ver a visualização.



AVISO:

Mantenha a tela de Chamada de Vídeo em primeiro plano; caso contrário, a transmissão de vídeo da câmera ficará em branco, mesmo que você possa ouvir o áudio.

Para obter mais informações sobre as configurações de chamada de vídeo, consulte a seção [Configurações na página 178](#).

Esta seção está organizada da seguinte forma:

- [Ícones de Transmissão de Vídeo na página 169](#)
- [Como minimizar uma chamada de vídeo na página 169](#)
- [Como fazer uma chamada de vídeo para um contato na página 169](#)
- [Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo rápido na página 170](#)
- [Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo de conversação na página 171](#)
- [Receber uma chamada de vídeo na página 172](#)

20.1

Ícones de Transmissão de Vídeo

Para obter mais informações sobre os ícones de Transmissão de Vídeo, consulte a seção [Ícones de Transmissão de Vídeo na página 59](#) .

20.2

Como minimizar uma chamada de vídeo

Procedimento:

- 1 Toque na tela **Chamada de Vídeo**.
A tela Chamada de vídeo é minimizada.
- 2 Toque na **tela Chamada de Vídeo** novamente para retornar ao tamanho máximo.

20.3

Como fazer uma chamada de vídeo para um contato

Procedimento:

- 1 Toque no botão **Contatos** para exibir a lista Contatos PTT.



OBSERVAÇÃO:

Seu administrador atribui contatos PTT.

O áudio de chamada PTT e o áudio de vídeo podem ser misturados, ou o áudio de chamada PTT poderá ter prioridade. Para obter informações sobre o áudio PTT, consulte a seção [Alteração da configuração Interação de áudio na página 181](#) .

- 2 Toque em o contato com o qual deseja iniciar uma chamada de vídeo.
A tela de Chamada exibe o nome do contato que você está chamando no Status da Chamada, e o botão Contatos está selecionado e ativo.
- 3 Toque no ícone **Vídeo** localizado na parte inferior da tela. . Uma chamada de vídeo particular individual é iniciada, discando e tocando para o contato. Quando o contato aceita a chamada de vídeo recebida, ela é iniciada.

Figura 71 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um contato

Você pode tocar no ícone **Microfone** para silenciar ou ativar o áudio do microfone enviado com a transmissão de vídeo ao vivo.

**OBSERVAÇÃO:**

Para alternar da câmera traseira padrão para a câmera frontal, toque no botão **Alterar Câmera** na parte superior da tela.

- 4 Para encerrar a transmissão da chamada de vídeo, toque no botão Encerrar Chamada.

20.4

Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo rápido**Procedimento:**

- 1 Em **Contatos**, selecione o primeiro contato para o qual você ligará.

**OBSERVAÇÃO:**

O áudio de chamada PTT e o áudio de vídeo podem ser misturados, ou o áudio de chamada PTT poderá ter prioridade. Para obter informações sobre o áudio PTT, consulte a seção [Alteração da configuração Interação de áudio na página 181](#) .

A tela de Chamada é exibida.

- 2 Toque em no botão **Adicionar Participantes** opção. A tela Selecionar Contatos é exibida, como mostrado abaixo.
- 3 Selecione até nove contatos para adicionar à chamada de grupo rápido. Quando terminar, toque no botão **Salvar** localizado na parte superior direita.
- 4 Toque no ícone **Vídeo** localizado na parte inferior da tela. ; uma chamada de vídeo em grupo rápida é iniciada, discando e tocando para o grupo. Quando o primeiro contato aceita a chamada de vídeo recebida, ela é iniciada.

Figura 72 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um grupo rápido



OBSERVAÇÃO:

Você pode tocar no ícone **Microfone**, para ativar ou desativar o áudio do microfone enviado com o fluxo de vídeo ao vivo.

Para alternar da câmera traseira (padrão) para a câmera frontal, toque no botão **Alterar Câmera** na parte superior da tela.

- 5 Para encerrar a transmissão de chamada de vídeo, o botão **Encerrar Chamada** .

20.5

Como fazer uma chamada de vídeo para um grupo de conversação

Procedimento:

- 1 O grupo de conversação selecionado será o grupo de conversação para quem você liga. Certifique-se de que o grupo de conversação com o qual você deseja se comunicar esteja selecionado.



OBSERVAÇÃO:

O tamanho do grupo de conversação corporativo é limitado a 15 membros do grupo de conversação que recebem a chamada.

O áudio de chamada PTT e o áudio de vídeo podem ser misturados, ou o áudio de chamada PTT poderá ter prioridade. Para obter informações sobre o áudio PTT, consulte a seção [Alteração da configuração Interação de áudio na página 181](#) .



AVISO:

Se você tentar selecionar outro grupo de conversação, sua seleção mudará para o grupo de conversação recém-selecionado. Só é possível selecionar um grupo de conversação por vez.

- 2 Toque no ícone **Vídeo** localizado na parte inferior da tela.; uma chamada de vídeo de grupo de conversação é iniciada, discando e tocando para o grupo de conversação. Quando o primeiro membro aceita a chamada de vídeo recebida, ela é iniciada.

**OBSERVAÇÃO:**

Algumas empresas podem atribuir automaticamente um grupo de conversação chamado "grupo_todos_assinantes". Esse grupo de conversação tem todos os rádios PTT da sua empresa.

Figura 73 : Transmissão de um vídeo ao vivo para um grupo de conversação



Você pode tocar no ícone **Microfone** para ativar ou desativar o áudio do microfone com a transmissão de vídeo ao vivo.

Para alternar da câmera traseira (padrão) para a câmera frontal, toque no botão **Alterar Câmera** na parte superior direita da tela.

- 3 Para encerrar a transmissão de chamada de vídeo, **botão Encerrar Chamada** .

20.6

Receber uma chamada de vídeo

As chamadas de vídeo recebidas podem ser recebidas de um grupo de conversação ou de um indivíduo. Para receber uma chamada de vídeo de grupo de conversação, o administrador deverá permitir que você receba chamadas de vídeo em grupo. Você pode originar um vídeo de grupo de conversação mesmo que não possa receber chamadas de vídeo de grupos de conversação. Você pode receber chamadas de vídeo para Grupo Rápido ou chamadas privadas individuais desde que o recurso de transmissão de vídeo esteja ativado. As chamadas recebidas podem ser aceitas ou recusadas manualmente com base na configuração Auto Aceitar Chamadas de Vídeo. Para obter mais informações sobre as configurações de Auto Aceitar Chamadas de Vídeo, consulte a seção [Configurações na página 178](#) . Você pode receber uma chamada de vídeo de qualquer grupo de conversação ao qual esteja atribuído. Diferentemente das chamadas de voz PTT do grupo de

conversa o, as chamadas de vídeo são recebidas independentemente do modo de varredura do grupo de conversa o ou do grupo de conversa o selecionado.



OBSERVA O:

O  udio de chamada PTT e o áudio de vídeo podem ser misturados, ou o áudio de chamada PTT poderá ter prioridade. Para obter informaçoes sobre o  udio PTT, consulte a se o [Alter o da configura o Intera o de áudio na página 181](#) .

20.6.1

Recebimento de uma chamada de vídeo

Procedimento:

- 1 Quando você receber uma chamada de vídeo, seu dispositivo começará a emitir um alerta.
- 2 Execute uma das seguintes a oes:
 - Na Solicita o de Chamada de Vídeo Recebida, selecione **Aceitar** para aceitar a chamada.
 - Na Solicita o de Chamada de Vídeo Recebida, selecione **Recusar** para rejeitar a chamada. Quando recusada, uma entrada de chamada de vídeo perdida   adicionada ao seu histórico de conversas.



OBSERVA O:

As chamadas de vídeo recebidas responderão de forma diferente com base na combina o das configura oes do telefone e do aplicativo PTT. Para obter mais informaçoes, consulte a se o [Intera o com o modo silencioso ou de som na página 80](#) .

Você pode tocar no  cone **Microfone** para ativar ou desativar o áudio do microfone enviado com a transmissão de vídeo ao vivo.

Para alternar da câmera traseira (padrão) para a câmera frontal, toque no botão **Alterar Câmera** na parte superior direita da tela.

- 3 Para encerrar a transmissão de chamada de vídeo, **botão Encerrar Chamada** .

20.6.2

Recebimento de uma solicita o de transmissão de vídeo

Quando e onde usar:

Um despachante pode solicitar que você transmita um vídeo ao vivo. Se você aceitar a solicita o, o vídeo será enviado ao despachante como uma sessão de vídeo privada individual. Ao receber uma solicita o de transmissão de vídeo, você pode aceitar ou recusar manualmente com base na configura o Auto Aceitar Chamadas de Vídeo. Para obter mais informaçoes sobre as configura oes de Auto Aceitar Chamadas de Vídeo, consulte a se o [Alter o da configura o Intera o de áudio na página 181](#) .

Para confirmar uma solicita o de transmissão de vídeo

Procedimento:

- 1 Ao receber uma solicita o de transmissão de vídeo, execute uma das a oes a seguir:
 - Selecione **Aceitar** para atender a chamada. Aceitar a solicita o iniciará imediatamente uma sessão de vídeo para o despachante.
 - Selecione **Recusar** para rejeitar a chamada.

Você pode tocar no  cone **Microfone** para ativar ou desativar o áudio do microfone enviado com a transmissão de vídeo ao vivo.

Para alternar da câmera traseira (padrão) para a câmera frontal, toque no botão **Alterar Câmera** na parte superior direita da tela.

- 2 Para encerrar a transmissão de chamada de vídeo, **botão Encerrar Chamada** .

20.6.3

Como receber uma solicitação de transmissão de vídeo não confirmada

Pode haver uma situação em que um despachante deseje iniciar um vídeo automaticamente. O administrador deve ativar essa função para o despachante antes que ela possa ser usada. Quando você recebe uma solicitação de stream de vídeo não confirmado, a chamada é aceita automaticamente. Para obter mais informações sobre as configurações de Permitir Transmissão de Vídeo Não Confirmada, consulte a seção [Configurações na página 178](#) .



OBSERVAÇÃO:

A extração de vídeo não confirmado não é compatível com iOS 12.4 e versões posteriores.

20.6.4

Interação entre chamadas de vídeo e chamadas de celulares

Atender a uma chamada telefônica comum durante uma chamada de vídeo

Se você receber uma chamada telefônica normal enquanto estiver em chamada de vídeo, o usuário receberá uma caixa de diálogo para aceitar ou rejeitar a chamada de acordo com o comportamento do dispositivo nativo (não controlado pelo aplicativo PTT). Se o usuário atender a chamada de celular, a chamada de vídeo será colocada em segundo plano. A voz PTT é perdida durante o toque, ou seja, o comportamento normal do dispositivo para uma chamada de celular durante uma sessão de dados.

Quando a chamada normal termina, se a chamada de vídeo individual ainda estiver ligada, ela retorna para o primeiro plano. Quando a chamada regular termina, se a chamada de grupo de vídeo for reingressada, ela retorna para o primeiro plano. A chamada em grupo de vídeo também pode ser encerrada silenciosamente em segundo plano.

Se você receber uma chamada telefônica regular enquanto estiver em uma chamada de vídeo, uma chamada telefônica recebida será rejeitada (aplicam-se restrições de dispositivo), e a chamada vídeo continuará se a configuração Prioridade de chamada estiver definida como Telefone.

Recebimento de uma chamada de vídeo estando em uma chamada telefônica comum

Se você receber uma chamada de vídeo enquanto estiver em uma chamada comum, a chamada celular em andamento continuará, e uma chamada de vídeo recebida será rejeitada com a indicação de usuário ocupado. Você não receberá um alerta de chamada perdida para aquela chamada de vídeo que ocorreu durante a chamada de celular. No entanto, um evento de chamada de vídeo perdida é adicionado ao histórico de conversas.

Capítulo 21

Modo Avião

Seu telefone fornece um modo especial chamado "Modo Avião", que desativa a capacidade de comunicação do seu telefone por conexões celulares, Wi-Fi e Bluetooth. Ao ativar o modo avião, você se desconecta do serviço PTT (Push-to-Talk).

- Não é possível receber chamadas PTT nem mensagens
- Não é possível receber alertas de outras pessoas
- Outras pessoas verão você como offline em sua lista de contatos PTT e não poderão ligar para você nem enviar um alerta

Capítulo 22

Uso de acessórios e Bluetooth

Esta seção descreve o uso de acessórios e Bluetooth associados ao aplicativo PTT (Push-to-Talk) e é organizada da seguinte maneira:

- [Uso de um fone de ouvido de áudio com fio na página 176](#)
- [Uso do Bluetooth na página 176](#)
- [Uso de um microfone com alto-falante remoto na página 177](#)

22.1

Uso de um fone de ouvido de áudio com fio

Você pode usar um fone de ouvido conectado ao telefone para chamadas PTT (Push-to-Talk). Sempre que você conectar o fone de ouvido, as chamadas PTT serão ouvidas automaticamente pelo fone de ouvido em vez do alto-falante. Você ainda deve usar o botão PTT no telefone para assumir a chamada, mesmo que o fone de ouvido tenha um botão de controle multimídia. Quando você desconecta o fone de ouvido, o alto-falante é usado novamente para chamadas PTT.

22.2

Uso do Bluetooth

Por padrão, sempre que seu telefone se conectar a um dispositivo Bluetooth compatível, o aplicativo PTT usará esse dispositivo Bluetooth para chamadas. Se você desativar ou desemparelhar seu dispositivo Bluetooth, a chamada PTT alternará automaticamente para o alto-falante. O aplicativo PTT é compatível com os seguintes perfis Bluetooth: HFP (Hands-Free, viva-voz), HSP (Headset, fone de ouvido) ou A2DP (Advanced Audio Distribution Profile, perfil avançado de distribuição de áudio). Ao utilizar o PTT via Bluetooth, você deve usar o botão PTT no telefone para assumir a chamada e falar.

22.2.1

Kit carro

Muitos carros permitem que você conecte seu telefone ao sistema de áudio do carro usando Bluetooth. Consulte o manual do proprietário do seu carro para saber se o seu telefone é compatível com o seu carro. Depois que você conectar o telefone ao sistema de áudio do carro, as chamadas PTT também usarão o áudio Bluetooth. Você deve usar o botão PTT no telefone para assumir o canal.

22.2.2

Botão PTT Externo

Você pode usar um botão PTT Bluetooth Smart (Low Energy Bluetooth) compatível com seu serviço PTT. Esse botão pode ser usado além do botão PTT na tela.

22.2.3

Bluetooth para PTT

Se o telefone puder se conectar ao sistema de áudio do carro e você receber chamadas de celular regulares, as chamadas PTT também funcionarão. Nas raras circunstâncias em que houver um problema de compatibilidade ao usar o PTT com o áudio do seu carro, e você ainda desejar usar o Bluetooth para chamadas de celular comuns, você poderá desativar o PTT via Bluetooth nas

configurações do aplicativo PTT. Para obter detalhes sobre como desativar o Bluetooth, consulte a seção [Uso de Bluetooth na página 190](#).

22.3

Uso de um microfone com alto-falante remoto

Um RSM (Remote Speaker Microphone, microfone com alto-falante remoto) é um acessório feito especialmente para o tratamento de chamadas PTT. O RSM tem um alto-falante e um botão PTT integrados que permite controlar remotamente o aplicativo PTT do telefone. Há dois tipos de RSMs: os que se conectam por fio ao conector do fone de ouvido do telefone e os que usam Bluetooth.

22.3.1

Com fio

Um RSM com fio se conecta ao conector USB-C do telefone. O RSM tem um alto-falante e um microfone, juntamente com um botão PTT. O botão PTT permite que você assuma o controle durante uma chamada PTT e fale. O botão PTT no RSM funciona exatamente como o botão PTT no telefone. Dependendo do RSM, também pode haver uma conexão para você usar um fone de ouvido com o RSM. Verifique o manual do proprietário do RSM para obter informações específicas sobre o acessório. Com um RSM com fio, você controla o volume do alto-falante usando as teclas de volume do telefone e os botões de volume do RSM.



OBSERVAÇÃO:

O aplicativo PTT deve estar em primeiro plano para que você possa usar o acessório com fio.

22.3.2

Bluetooth

Um RSM com conexão Bluetooth oferece todos os recursos de um RSM com fio sem ser conectado por um cabo. Além de ter um alto-falante e um botão PTT, um RSM Bluetooth também tem um controle de volume. Não use os botões de volume do telefone para controlar o volume, mas sim o controle de volume do próprio RSM. Um RSM Bluetooth deve ser "emparelhado" com o telefone antes de ser usado. Para obter instruções sobre como emparelhar o RSM com o telefone, consulte a documentação fornecida com o RSM.

Capítulo 23

Configurações

Esta seção descreve as configurações do aplicativo Push-to-Talk (PTT) e é organizada da seguinte maneira:

- [Acesso às configurações do aplicativo PTT na página 178](#)
- [Mensagem importante na página 179](#)
- [Repetir Alerta na página 179](#)
- [Tom de alerta na página 180](#)
- [Permitir transmissão de vídeo não confirmada na página 180](#)
- [Interação de áudio na página 181](#)
- [Auto Aceitar Chamadas de Vídeo na página 181](#)
- [Download automático na página 181](#)
- [Modo de Fundo na página 182](#)
- [Capacidade na página 183](#)
- [Anúncio de canal na página 182](#)
- [Classificação dos contatos na página 183](#)
- [Nome de exibição na página 183](#)
- [Emergência na página 184](#)
- [Sonoridade Aprimorada na página 185](#)
- [Classificação do histórico na página 185](#)
- [Tons de Chamada em Andamento na página 185](#)
- [Alerta pessoal instantâneo na página 186](#)
- [Precisão da Alteração da Localização na página 187](#)
- [Fazer logout na página 187](#)
- [Alerta de Mensagem na página 188](#)
- [Meu Número PTT na página 189](#)
- [Repetição do Tom de Perda de Rede na página 189](#)
- [Tons da Rede Ativada/Desativada na página 189](#)
- [Restaurar padrões na página 190](#)
- [Varredura de retorno na página 190](#)
- [Uso de Bluetooth na página 190](#)
- [Alerta de Vibração na página 191](#)
- [Aumento de Volume na página 191](#)

23.1

Acesso às configurações do aplicativo PTT

Todas as configurações, exceto as de Limite, podem ser alteradas nas configurações do aplicativo PTT:

Procedimento:

- 1 Em [Menu na página 39](#) , toque em a opção **Configurações**. O ícone de menu está no canto superior esquerdo da tela principal.



OBSERVAÇÃO:

Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de Limite, consulte a seção [Configurações de Geocerca na página 140](#) .

- 2 Localize as configurações que você deseja alterar e siga as instruções.



OBSERVAÇÃO:

Todas as configurações são exibidas no estado padrão.

23.2

Mensagem importante

As notificações são enviadas periodicamente para garantir que o aplicativo esteja atualizado com o software mais atual. Quando uma atualização estiver disponível, você receberá uma mensagem quando fizer login no aplicativo PTT. As notificações de mensagens importantes são exibidas com uma estrela amarela na opção de configurações de Menu e nas configurações de Mensagens Importantes. Se não houver notificações de mensagens importantes disponíveis, você não receberá uma mensagem nem verá a configuração. Consulte a seção [Atualizações de Aplicativos na página 35](#) para obter mais informações.

23.2.1

Upgrade do aplicativo PTT

Procedimento:

- 1 Na tela Configurações, role até e toque na configuração **Mensagem Importante**.
- 2 Na Notificação de Mensagem Importante, execute uma das seguintes ações:



OBSERVAÇÃO:

O conteúdo das Notificações de Mensagens Importantes pode variar.

- Toque em o botão **Upgrade** para ser direcionado para a loja Apple App para fazer download do aplicativo mais recente.
- Toque em o botão **Descartar** para descartar a notificação.

23.3

Repetir Alerta

A configuração Repetir Alerta afeta a frequência com que você é lembrado de que tem Alertas Pessoais Instantâneos e Alertas de Chamadas Perdidas em espera.

23.3.1

Alteração da configuração Repetir alerta

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Repetir Alerta** .
- 2 Selecione com que frequência você deseja que seus alertas sejam repetidos.
 - **Uma vez (padrão):** o alerta é reproduzido uma vez quando o alerta é recebido.
 - **Repetir:** o alerta é reproduzido a cada 20 segundos por 10 minutos.

- **Contínuo:** o alerta é reproduzido a cada 20 segundos até que você o apague. Esta opção consome a bateria mais rapidamente do que as outras opções.
- 3 Toque em **OK**.

23.4

Tom de alerta

Essa configuração permite selecionar o alerta de chamada perdida e o tom de Alerta Pessoal Instantâneo em uma lista de opções. O tom é reproduzido quando você o seleciona.

23.4.1

Alteração da configuração do tom de alerta

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Tom de Alerta**.
 **AVISO:**
Quando você visualizar um tom de alerta, ele não será reproduzido mesmo que o toque do telefone esteja silencioso.
- 2 Selecione o tom de alerta desejado.
 **OBSERVAÇÃO:**
A opção Tom do Dispositivo mostra que tons adicionais estão disponíveis no dispositivo.
- 3 Selecione as seguintes opções:
 - Toque em **Selecionar** para selecionar o tom.
 - Toque em **Cancelar** para voltar para a tela anterior.
- 4 Toque em **OK**.

23.5

Permitir transmissão de vídeo não confirmada

Quando **ATIVADA**, permite que um despachante autorizado comece a enviar vídeo deste dispositivo sem sua confirmação automaticamente. Quando **DESATIVADA**, um usuário autorizado não pode enviar vídeo do dispositivo automaticamente sem que você aceite ou recuse a sessão de vídeo. Esta configuração requer que o recurso de transmissão de vídeo esteja ativado. É um recurso opcional e pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

- 
- OBSERVAÇÃO:**
-
- Esse recurso não é compatível com iOS 12.4 e mais recente.

23.5.1

Alteração da configuração Permitir transmissão de vídeo não confirmada

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Permitir Transmissão de Vídeo Não Confirmada**.
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.6

Interação de áudio

Defina a interação de áudio como PTT e chamadas de vídeo. O áudio de chamada PTT e o áudio de vídeo podem ser misturados, ou o áudio de chamada PTT poderá ter prioridade. Quando a opção Preempção de PTT estiver definida, o áudio do PTT antecipará o áudio do vídeo. Por padrão, a interação de áudio é definida como Mix. Esta configuração requer que o recurso de transmissão de vídeo esteja ativado. É um recurso opcional e pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

23.6.1

Alteração da configuração Interação de áudio

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Interação de Áudio**.
- 2 Selecione a opção de configuração de interação de áudio desejada da seguinte forma:
 - Preempção de PTT: antecipa o áudio de vídeo enquanto o membro da chamada PTT assume a chamada.
 - Mix: mistura o áudio PTT e o áudio de vídeo.
- 3 Toque em **OK**.

23.7

Auto Aceitar Chamadas de Vídeo

Quando ATIVADO, as chamadas de vídeo são automaticamente aceitas e reproduzidas. Quando DESATIVADO, um alerta de sessão de vídeo recebido oferece a opção de aceitar ou recusar a sessão de vídeo. Esta configuração requer que o recurso de transmissão de vídeo esteja ativado. É um recurso opcional e pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

23.7.1

Alteração da configuração Aceitar chamadas de vídeo automaticamente

Procedimento:

- 1 Nas Configurações, role até a configuração **Aceitar Chamada de Vídeo Automaticamente**.
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.8

Download automático

Quando ativado, os anexos de mensagens são baixados automaticamente para o Histórico de chamadas PTT, ou quando desativado, você deve fazer o download manualmente tocando no anexo da mensagem. Este recurso fica desligado por padrão. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

23.8.1

Alteração da configuração de download automático

Procedimento:

- 1 Nas Configurações, role até a configuração **Download Automático**.

- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.9

Modo de Fundo

A configuração Modo de Fundo permite que você escolha se a chamada recebida mostrará uma notificação. Pressionar uma um acessório PTT Bluetooth compatível assumirá a chamada enquanto o aplicativo estiver em segundo plano. Você deve trazer o aplicativo PTT para o primeiro plano para usar o botão PTT na tela. Este recurso fica desligado por padrão. Consulte a seção [Comportamento da chamada em segundo plano na página 81](#) para obter mais informações.

23.9.1

Alteração da configuração Modo de fundo

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Modo de Fundo**.
- 2 Toque em o botão **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.



OBSERVAÇÃO:

Quando o aplicativo PTT está em segundo plano, o botão PTT do acessório com fio não funciona.

23.10

Anúncio de canal

A configuração Anúncio de Canal fornece operação com uma mão para selecionar o canal de grupo de conversação desejado. Essa configuração controla o anúncio de canal do canal selecionado em uma lista de opções para oferecer Desativado (padrão), Número do Canal, Nome do Grupo de Conversação ou Número e Nome.



OBSERVAÇÃO:

A configuração Anúncio de Canal está disponível somente em dispositivos Motorola LEX L11.

23.10.1

Alteração da configuração Anúncio de canal

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role e toque na configuração Anúncio de Canal.
- 2 Selecione a opção de anúncio de canal desejada que será reproduzida quando o canal for alterado da seguinte forma:
 - **Desligar** (padrão) - nenhum anúncio de canal é reproduzido.
 - **Número do Canal** - o anúncio do número do canal é reproduzido.
 - **Nome do Grupo de Conversação** - o anúncio do nome do grupo de conversação é reproduzido.
 - **Número e Nome** - o anúncio de nome e número do canal é reproduzido.
- 3 Toque em **OK**.

23.11

Capacidade

A configuração Capacidade permite visualizar quantos contatos PTT, grupos de conversação e favoritos estão armazenados no telefone. Esses números incluem os pessoais e os gerenciados pelo administrador. Consulte a tabela nas seções [Contatos na página 114](#) , [Grupos de conversação na página 121](#) e [Favoritos na página 111](#) para ver a capacidade máxima do seu telefone. Ignore a janela pop-up exibida pressionando o botão Voltar na barra de título.

23.11.1

Exibição da configuração Capacidade do telefone

Procedimento:

- Em Configurações, role até e toque na configuração **Capacidade**.
- A tela Capacidade é exibida.

23.12

Classificação dos contatos

Você pode optar por visualizar seus contatos de forma classificada. Há duas opções, classificação de acordo com a ordem alfabética de seus contatos (padrão) ou classificação de acordo com a disponibilidade de seus contatos. Quando os contatos são classificados por disponibilidade, os contatos online são exibidos em ordem alfabética, seguidos pelos contatos offline em ordem alfabética. Os contatos online incluem contatos que estão "Disponíveis" e "Não Perturbe". A lista de contatos é atualizada sempre que um contato muda de online para offline ou vice-versa.

23.12.1

Alteração da configuração da classificação dos contatos

Procedimento:

- Em Configurações, role até e toque na configuração **Classificação dos Contatos**.
- Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Por Ordem Alfabética**.
 - Toque em **Por Disponibilidade**.
- Toque em **OK**.

23.13

Nome de exibição

A configuração do nome de exibição exibe seu nome, permitindo que você visualize o nome que outras pessoas, incluindo o administrador corporativo, veem em sua lista de contatos. O administrador pode alterar seu nome a qualquer momento.

23.13.1

Exibição ou alteração da configuração do nome de exibição

Procedimento:

- Em Configurações, role até e toque na configuração **Nome de Exibição**.
- Seu nome atual é exibido.

- 2 Toque em o botão **Cancelar** para descartar a janela do nome de exibição ou continue para definir seu nome de exibição.
- 3 Toque em o botão **Limpar Texto** para limpar o nome de exibição.
- 4 Digite seu nome de exibição usando o teclado na tela.
- 5 Toque em o botão **Salvar** para salvar o nome de exibição.

23.14

Emergência

Este é um recurso opcional e pode não estar incluído no seu plano de serviço PTT.

As configurações de emergência permitem que você visualize uma lista predefinida de seu contato de emergência principal e secundário e grupo de conversação. Essa configuração é exibida quando seu destino de emergência é atribuído pelo administrador e não pelo usuário. Requer que os serviços de emergência sejam ativados pelo administrador.



OBSERVAÇÃO:

Não é possível alterar os contatos de emergência definidos pelo administrador.

23.14.1

Exibição da configuração de seus contatos de emergência

Procedimento:

Em Configurações, role até e toque nas configurações **Emergência** .

23.15

Alerta de emergência

Essa configuração permite que você controle novas notificações de alerta de emergências.

Essa configuração permite selecionar o comportamento dos alertas de emergência recebidos. Alertas de emergência são recebidos quando outro usuário declara emergência. As opções incluem: Tom e exibição (padrão), apenas Tom, apenas Exibição ou Desligado, que não fornece caixa de diálogo de alerta e nenhum tom de alerta.

Requer que os os recursos de Serviços de emergência sejam ativados pelo administrador.

23.15.1

Alteração da configuração do alerta de emergências

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Alerta de emergências** .
- 2 Selecione a opção de alerta de emergência desejada da seguinte forma:
 - **Tom e exibição** (padrão) – Uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, um tom sonoro é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Apenas tom** – Um tom de alerta sonoro é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Apenas Exibição** - uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, nenhum tom de alerta é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Desligado** - nenhuma caixa de diálogo de alerta é exibida, nenhum tom de alerta é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
- 3 Toque em **OK**.

23.16

Sonoridade Aprimorada

A configuração Sonoridade Aprimorada quando ATIVADA (marcada) aumenta o volume de áudio percebido das chamadas PTT usando o viva-voz. Esse recurso está disponível apenas nos dispositivos compatíveis.

23.16.1

Alteração da configuração Volume aprimorado

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Volume Aprimorado**.
- 2 Toque em o botão **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.17

Classificação do histórico

Classifique o histórico do mais recente (padrão) para o mais antigo ou mais antigo para o mais recente.

Você pode optar por visualizar seu histórico de forma classificada. Há duas opções: A classificação do mais antigo para o mais recente exibe o histórico com as entradas mais recentes na parte inferior da lista de histórico. A classificação do mais recente para o mais antigo exibe as entradas mais recentes na parte superior da lista do histórico.



AVISO:

A classificação do histórico se aplica aos detalhes da conversa. O Histórico de primeiro nível sempre mostra as conversas mais recentes na parte superior da lista.

23.17.1

Alteração da configuração da classificação do histórico

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Classificação do Histórico** .
A tela **Classificação do Histórico** é exibida.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Dos Mais Recentes aos Mais Antigos**.
 - Toque em **Dos Mais Antigos aos Mais Recentes**.
- 3 Toque em **OK**.

23.18

Tons de Chamada em Andamento

Quando a configuração Tons de Chamada em Andamento estiver ATIVADA, os tons serão reproduzidos durante uma chamada PTT. Quando a configuração estiver DESATIVADA, os tons não serão reproduzidos durante uma chamada PTT.

23.18.1

Alteração da configuração de tons de chamada

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Tons de Chamada** .
- 2 Selecione os Tons de Chamada em Andamento desejados da seguinte forma.

As opções da configuração Tons de Chamada em Andamento têm o seguinte comportamento:

- **Tom de chamada recebida** (padrão = ATIVADO) - quando você recebe uma chamada PTT, um tom é reproduzido.
- **Tom para iniciar chamadas** (padrão = ATIVADO) - quando a chamada é concedida ou adquirida, um tom específico é ouvido. Esse tom indica que você pode falar.
- **Tom quando o canal estiver livre** (padrão = ATIVADO) - quando o canal está livre, um tom específico é ouvido.
- **Tom para Finalizar Chamada** (padrão = DESATIVADO) - quando o usuário que assumiu a chamada a finaliza. Tom de canal ocupado/erro de chamada (padrão = ATIVADO)
- **Tom de ocupado/erro de chamada** (padrão = ATIVADO) - quando o canal está ocupado, um tom específico é ouvido.
- **Tom de mensagem de voz** (padrão = ATIVADO) - quando uma mensagem de voz é recebida, um tom específico é ouvido.



OBSERVAÇÃO:

* O tom para finalizar chamada é reproduzido quando o usuário que assumiu a chamada a finaliza. O tom é o mesmo que o Tom de canal livre. Essa condição de tom de canal não é compatível em clientes que usam versões anteriores à versão 8.3.

23.19

Alerta pessoal instantâneo

Essa configuração permite selecionar o Alerta Pessoal Instantâneo em uma lista de opções para fornecer um Tom e Exibição (padrão), Apenas Tom, Apenas Exibição ou Desligado, o que não fornece caixa de diálogo de alerta e nenhum tom de alerta.

23.19.1

Alteração da configuração do alerta pessoal instantâneo

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Alerta Pessoal Instantâneo** .
- 2 Selecione a opção de alerta pessoal instantâneo desejada da seguinte forma:
 - **Tom e Exibição** (padrão) - uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, um tom sonoro é reproduzido (sujeito ao comportamento do Modo Silencioso) e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Apenas Tom** - um tom de alerta sonoro é reproduzido (sujeito ao comportamento do Modo Silencioso) e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Apenas Exibição** - uma caixa de diálogo de alerta persistente é exibida, nenhum tom de alerta é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
 - **Desligado** - nenhuma caixa de diálogo de alerta é exibida, nenhum tom de alerta é reproduzido e o alerta é adicionado ao histórico.
- 3 Toque em **OK**.

23.20

Precisão da Alteração da Localização

Essa configuração altera a pontualidade e a precisão do relatório da localização do dispositivo. Por padrão, a opção de configuração é definida como "Aproximado", o que fornece uma localização menos precisa e tem menos impacto na duração da bateria. Se forem necessárias alterações de localização mais precisas, selecione a opção "GPS". Essa opção reportará a localização com mais precisão, mas reduzirá a duração da bateria. Quando você seleciona a opção GPS, uma mensagem informativa é exibida para lembrá-lo de que você pode ter uma redução na vida útil da bateria.

23.20.1

Alterar configuração de precisão da alteração da localização

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Precisão de Mudança de Local**.
- 2 Selecione a opção de precisão de mudança de local desejada da seguinte forma:
 - **Aproximado** (padrão) – fornece relatórios de localização menos precisos e consome menos bateria.
 - **GPS** – mudanças de localização são detectadas usando o GPS. Use essa configuração quando as mudanças de local tiverem que ser reportadas em tempo hábil e com mais precisão.



OBSERVAÇÃO:

Definir o modo de precisão de mudança de local para o GPS resultará em uma diminuição da duração da bateria.

- 3 Toque em **OK**.

23.20.2

Aproximado (padrão)

Fornecer relatórios de localização menos precisos e consome menos bateria.

23.20.3

Alteração da opção de configuração do GPS

As alterações de localização são detectadas usando o GPS. Use essa configuração quando as mudanças de local tiverem que ser reportadas em tempo hábil e com mais precisão.



OBSERVAÇÃO:

Definir o modo de precisão de mudança de local para o GPS resultará em uma diminuição da duração da bateria.

Procedimento:

- Toque em **OK**.

23.21

Fazer logout

Enquanto estiver desconectado, você será exibido como "Offline" para outras pessoas e não poderá receber chamadas PTT, alertas nem mensagens seguras. Caso se desconecte antes de desligar o telefone, você permanecerá desconectado depois que o telefone for ligado novamente. Para enviar

ou receber chamadas PTT, é necessário fazer login. Consulte a seção [Login na página 35](#) para obter detalhes sobre como fazer login.

23.21.1

Alteração da configuração de logout

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Logout**.
- 2 Toque em **Logout**, uma confirmação de logout é exibida.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - Toque em **Sim** para se conectar.
 - Toque em **Não** para desligar.

23.22

Alerta de Mensagem

Esta configuração permite que você controle novas notificações de alerta de mensagem.

Para ativar/desativar o Alerta de Mensagem para mensagens PTT, ATIVE a configuração para ativar o Alerta de Mensagem ou alterne para o modo DESATIVADO para desativar o Alerta de Mensagem na configuração Alerta de Mensagem. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

23.22.1

Alteração da configuração do alerta de mensagem

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Alerta de Mensagem** .
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.23

Tom de alerta de mensagem

Essa configuração permite selecionar o alerta de chamada perdida e o tom de Alerta Pessoal Instantâneo em uma lista de opções. O tom é reproduzido quando você o seleciona. Requer que o recurso Mensagens Seguras Integradas seja ativado pelo administrador.

23.23.1

Alteração da configuração do tom de alerta de mensagem

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Tom de Alerta de Mensagem** .



AVISO:

Quando você visualizar um tom de alerta de mensagem, ele será reproduzido no alto-falante, mesmo que o toque do telefone esteja silencioso.

- 2 Selecione o tom de alerta desejado.
- 3 Toque em **OK**.

23.24

Meu Número PTT

Esse número exibe seu número PTT registrado para outros contatos.

23.24.1

Visualização da configuração Meu número PTT

Procedimento:

Em Configurações, role até a configuração **Meu Número PTT** .

23.25

Repetição do Tom de Perda de Rede

A configuração Repetição do Tom de Perda de Rede determina se o telefone reproduz o tom de perda de rede continuamente em um intervalo periódico ou se é reproduzido uma vez quando o aplicativo PTT do usuário observa perda de rede. Quando selecionada, um tom é emitido quando o aplicativo faz a transição de uma rede para outra.

23.25.1

Alteração da configuração de repetição do tom de perda de rede

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role a tela e toque na configuração **Repetição do Tom de Perda de Rede** .
- 2 Selecione a opção de configuração Repetição do Tom de Perda de Rede desejada.
Se o tom de perda de rede estiver ATIVADO, você poderá definir um período de repetição para o tom de perda de rede. Os valores suportados são Nenhum (sem repetição), 10 segundos, 30 segundos e 60 segundos. A opção padrão é Nenhum.
- 3 Toque em **OK**.

23.26

Tons da Rede Ativada/Desativada

A configuração Tons da Rede Ativada/Desativada permite definir se os tons serão reproduzidos para perda de rede, perda de rede e reconexão de rede, perda de rede durante apenas uma chamada ou nenhum (o padrão é perda de rede durante apenas uma chamada).

23.26.1

Alteração da configuração de tons de rede ativada/desativada

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque na configuração **Tons de Rede Ativada/Desativada** .
- 2 Selecione a configuração Tons da Rede Ativada/Desativada desejada.
- 3 Execute uma das seguintes ações:
 - **Perda de Rede** - o telefone emite um tom durante uma perda de rede.
 - **Reconexão e Perda de Rede** - o telefone emite um tom durante uma reconexão e perda de rede.
 - **Perda de Rede Somente Durante a Chamada** (padrão) - o telefone reproduz um tom durante uma chamada quando ocorre uma perda de rede.

- **Nenhum** - nenhum tom é reproduzido quando a rede é perdida ou reconectada.
- 4 Toque em **OK**.

23.27

Restaurar padrões

Você pode restaurar todas as configurações do aplicativo PTT para seus padrões usando a configuração **Restaurar Padrões**. Ao escolher esta configuração, você será lembrado de que a restauração não pode ser desfeita e solicitado a confirmar a ação.

23.27.1

Restauração das configurações padrão

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque em a configuração **Restaurar Padrões**.
- 2 Toque em **Sim** para restaurar todas as configurações do aplicativo para seus valores padrão ou em **Não** para cancelar.

23.28

Varredura de retorno

A configuração Verificar Resposta permite controlar se você pode assumir a chamada no grupo de conversação ativo ou no selecionado enquanto o modo de varredura está ATIVADO. Se Verificar Resposta estiver ativada enquanto você estiver fazendo a varredura e uma chamada PTT estiver ativa, pressionar o botão PTT assumirá o canal e permitirá que você fale na chamada atual. Se Verificar Resposta estiver desativada, pressionar o botão PTT durante uma chamada ativa encerrará a chamada atual e originará uma chamada no grupo de conversação selecionado. Por padrão, esta configuração está ativada.

23.28.1

Alteração da configuração Verificar resposta

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Verificar Resposta**.
- 2 Toque no switch **Ligar/Desligar** para alternar o estado da configuração.

23.29

Uso de Bluetooth

Para ativar/desativar o uso do dispositivo Bluetooth para chamadas PTT, ATIVE a configuração para ativar o Bluetooth ou alterne para o modo DESATIVADO para desativar o Bluetooth na configuração **Bluetooth**. Por padrão, esta configuração está ativada.

23.29.1

Alteração da configuração Bluetooth

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Bluetooth**.
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.30

Alerta de Vibração

Quando a configuração Alerta de Vibração estiver ATIVADA, o telefone vibrará para novos alertas. Essa configuração se aplica a alertas pessoais instantâneos e alertas de chamadas perdidas e é ativada por padrão.

23.30.1

Alteração da configuração do alerta de vibração

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Alerta de Vibração**.
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.31

Chamada em Modo Vibrar

Quando a configuração Chamada em Modo Vibrar recebida estiver ATIVADA, o telefone vibrará para chamadas PTT recebidas. Por padrão, esta configuração está desativada.



OBSERVAÇÃO:

Quando o toque do telefone estiver definido apenas como Silencioso, ele substituirá essa configuração,.

23.31.1

Alteração da configuração Chamada em modo vibrar

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até a configuração **Chamada em Modo Vibrar**.
- 2 Toque em o switch **Ativar/Desativar** para alternar o estado da configuração.

23.32

Aumento de Volume

A configuração Aumento de Volume aumenta o volume de chamadas PTT e das Mensagens Seguras Integradas (mensagens de voz e mensagens de vídeo) enquanto o dispositivo está no modo viva-voz.

Aumento de Volume não afeta os tons do aplicativo nem o volume de chamadas PTT em acessórios, incluindo fones de ouvido ou RSMs. O volume não é aumentado quando o viva-voz está desativado.



OBSERVAÇÃO:

No iOS 13.1, quando o aplicativo PTT está em segundo plano e a configuração Aumento de Volume está definida como algo diferente do padrão, nenhum áudio é ouvido durante uma chamada PTT recebida.

Aumentar o volume pode diminuir a qualidade do som.

A configuração Aumento de Volume está disponível nos dispositivos compatíveis.

23.32.1

Alteração da configuração Aumento de volume

Procedimento:

- 1 Em Configurações, role até e toque em a configuração **Aumento de Volume**.

- 2 Ajuste o controle para indicar a porcentagem desejada de aumento de volume.
- 3 Toque em **OK**.

Capítulo 24

Solução de problemas

Esta seção descreve as etapas que você deve seguir para solucionar problemas do aplicativo PTT (Push-To-Talk) e é organizada da seguinte maneira:

24.1

Geral

Sempre que você tiver problemas, é recomendável atualizar seu aplicativo PTT.

24.2

Falhas de ativação

Na primeira vez que você iniciar o aplicativo após o download, o aplicativo deverá ser "ativado" com o servidor PTT. Esse processo de ativação garante que você seja um rádio PTT e que esteja usando um telefone compatível com iPhone. Se ocorrer um problema durante o processo de ativação, você receberá uma mensagem de erro. As seguintes mensagens de erro podem ser observadas:

Procedimento:

- 1 A conexão de dados está indisponível. A conexão com o servidor não está disponível.

Certifique-se de que seu telefone não esteja no Modo Avião e que você esteja conectado à rede de dados móveis. Consulte o manual do proprietário do seu telefone para entender os ícones mostrados na barra de status na parte superior da tela que indicam que a conexão de dados está disponível.

- 2 Este serviço requer um telefone compatível. Gostaria de assinar agora?

Você deve ter uma assinatura de PTT para poder começar a usar o serviço PTT com êxito. Visite o site da Verizon Wireless ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente para assinar.

24.3

Reiniciar um aplicativo PTT que não responde

Em casos raros, o aplicativo PTT pode parar de funcionar repentinamente (congelamento de aplicativo). Se isso acontecer, você poderá fazer a recuperação seguindo estas instruções:

Procedimento:

- 1 Toque duas vezes rapidamente no botão Início do telefone.
- 2 Arraste a imagem do aplicativo PTT para cima para interromper o aplicativo.
- 3 Reinicie o aplicativo PTT novamente.

24.4

O aplicativo está solicitando que eu digite um código de ativação

Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a ativá-lo. Esse processo de ativação garante que você seja um rádio PTT e que esteja usando um telefone compatível. Durante a

ativação, você deve estar localizado em uma área com boa cobertura de celular. Algumas empresas permitem a ativação do aplicativo por uma rede Wi-Fi usando um código de ativação. O administrador normalmente fornece o código de ativação. Se você não tiver um código de ativação, vá para uma área com boa cobertura de celular e tente ativar novamente.

24.5

O aplicativo não fica visível durante uma chamada recebida

Verifique a configuração Modo de Fundo para garantir que ela não esteja ativada. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alteração da configuração Modo de fundo na página 182](#).

24.6

Falhas de chamada

Uma chamada PTT pode não ser concluída por vários motivos:

- A pessoa para quem você está ligando tem o status "Offline" ou "Não Perturbe". O aplicativo PTT não permite que você faça uma chamada para alguém com nenhum status.
- A pessoa para quem você está ligando está ocupada, em outra chamada PTT ou em uma chamada celular. Consulte a seção [Usuário ocupado na página 196](#) para obter mais informações.
- Seu telefone perde a conexão com a rede de dados ou com o servidor PTT. Consulte a seção [Perda de conexão da rede de dados na página 196](#) para obter mais informações.
- A pessoa para a qual você está tentando ligar está temporariamente inacessível. Consulte a seção [Usuário inacessível na página 196](#) para obter mais informações.

24.7

As chamadas são sempre ouvidas no fone de ouvido

Se você estiver ouvindo chamadas PTT pelo fone de ouvido em vez de pelo alto-falante, a configuração de viva-voz LIGADO/DESLIGADO poderá ser definida como DESLIGADO. Você pode alterar essa configuração nas configurações do aplicativo ou durante uma chamada. Para ligar o alto-falante, toque no botão do alto-falante na tela para se certificar de que ele esteja LIGADO (mostrado pelo indicador verde no botão). Mais detalhes podem ser encontrados em [Ícones da tela de chamada na página 50](#). Outro motivo pode ser que o toque do telefone esteja definido como silencioso. Certifique-se de que seu telefone não esteja no modo Silencioso e verifique se o Modo de Privacidade não está definido como Fone de Ouvido. Consulte a seção [Interação com o modo silencioso ou de som na página 80](#) para obter mais informações sobre a interação com o modo silencioso do telefone.

24.8

As chamadas são recebidas somente de um pequeno número de grupos

Se estiver recebendo chamadas de apenas alguns grupos, talvez você tenha ativado a "Varredura de Grupo de Conversação" e esteja escutando apenas os grupos na lista de varredura. Mais detalhes podem ser encontrados em [Varredura de grupos de conversação na página 127](#).

24.9

Não é possível alterar o número de telefone de um contato PTT

Embora o nome, o avatar, a cor e o status favorito de um contato possam ser alterados, os números de telefone não podem ser alterados. Se precisar alterar o número de telefone de um contato, será necessário excluir o contato e adicioná-lo novamente com o novo número de telefone. Consulte a

seção [Contatos na página 114](#) para obter detalhes sobre como excluir e adicionar contatos PTT. Os contatos gerenciados por um administrador não podem ser renomeados nem excluídos.

24.10

Não é possível criar/atualizar/excluir um contato ou grupo

Há dois motivos pelos quais você pode não conseguir criar, modificar ou excluir um contato ou grupo:

Contatos e grupos gerenciados pelo administrador

Não é possível alterar nem excluir contatos ou grupos gerenciados por um administrador. Consulte as seções [Contatos na página 114](#) e [Grupos de conversação na página 121](#) para obter mais detalhes sobre grupos e contatos gerenciados pelo administrador. Você precisa entrar em contato com o administrador do PTT para fazer alterações.

Rádio somente corporativo

Seu administrador do PTT pode ter restringido seu serviço de PTT para que você tenha apenas contatos e grupos corporativos. Isso significa que somente o administrador do PTT pode adicionar, alterar ou remover contatos e grupos no telefone. Embora não seja possível alterar nem remover contatos ou grupos, você ainda poderá torná-los favoritos, adicionar avatares ou definir cores.

24.11

Não é possível ouvir a chamada recebida

Se você não conseguir ouvir uma chamada PTT recebida, talvez o volume do alto-falante esteja baixo ou o telefone possa estar no modo silencioso. Consulte a seção [Ligar/desligar o alto-falante na página 79](#) para definir o volume da chamada PTT. Consulte a seção [Interação com o modo silencioso ou de som na página 80](#) para obter mais informações sobre a interação com o modo silencioso do telefone.

24.12

Não é possível enviar um alerta pessoal instantâneo

Se o seu telefone estiver no status "Não Perturbe" (DND), você não poderá enviar um Alerta Pessoal Instantâneo (IPA). Talvez você não receba um retorno de chamada enquanto estiver em DND, portanto, o aplicativo PTT não permite que você envie um alerta. Altere seu status de presença para "Disponível". Consulte a seção [Minha presença na página 106](#) para obter detalhes sobre como definir seu status de presença.

24.13

Alteração do meu cartão SIM

Seu telefone pode conter um cartão SIM que permite mover seu número de telefone de um telefone para outro compatível com o cartão SIM e o serviço Verizon Wireless do seu telefone celular. Se você substituir o cartão SIM em seu telefone por outro que tenha um número de telefone diferente, o aplicativo PTT apagará automaticamente o histórico e os favoritos de PTT e restaurará os contatos e grupos de conversação associados ao novo número (se houver). Depois de alterar o cartão SIM, na próxima vez que você iniciar o aplicativo PTT, será solicitado que você "ative" ou registre novamente seu telefone no servidor PTT para garantir que você assina o serviço PTT. Consulte a seção [Ativação pela primeira vez na página 28](#) para obter informações sobre como registrar seu telefone no serviço PTT.

24.14

Explicação das mensagens de erro

24.14.1

Perda de conexão da rede de dados

Se o aplicativo PTT não puder se comunicar com o servidor PTT, ele exibirá *Offline* na barra de status ou notificação do sistema, e sua disponibilidade mostrará *Sem Conexão*. Para obter mais informações, consulte a seção [Minha presença na página 106](#) . Não é possível receber chamadas PTT ou alertas, e você aparece como *Offline* para outras pessoas depois de algum tempo. Verifique se há um bom sinal em seu telefone. Se você executar qualquer ação que exija conexão com o servidor PTT (por exemplo, chamada de saída, alterar autodisponibilidade, adicionar/modificar/excluir contato/grupo etc.), uma mensagem indicando a conexão não está disponível será exibida por alguns segundos. Quando a conexão for restaurada, você receberá a mensagem a conexão foi restaurada.

Para ver se você tem acesso à rede de dados, tente acessar um site usando seu navegador móvel. Você também poderá ativar o Wi-Fi se uma rede Wi-Fi estiver dentro do alcance.

Se quiser reconectar apenas usando a rede de dados móveis, desative o Wi-Fi nas configurações. Consulte a seção de configurações [Menu na página 39](#) para obter mais informações.

24.14.2

Usuário ocupado

Quando você faz uma chamada PTT individual para uma pessoa e ela está envolvida em outra chamada PTT ou em uma chamada celular normal, você vê uma mensagem indicando que a pessoa está ocupada. Se você receber essa mensagem, poderá tentar ligar mais tarde ou enviar um alerta. Consulte a seção [Envio de um alerta na página 103](#) para obter detalhes.

24.14.3

Usuário inacessível

Em casos raros, um contato pode ser mostrado como *Disponível* em sua lista de contatos, mas pode estar temporariamente fora da área de cobertura de serviço. Nesse caso, a chamada PTT não poderá ser transmitida. O status da pessoa chamada é atualizado para *Offline* até que ela se reconecte ao serviço PTT. Se isso acontecer, aguarde até que o status seja exibido como *Disponível* e tente ligar novamente.

24.15

Falhas de login

O login no serviço PTT poderá falhar se o telefone estiver no Modo Avião ou se você não tiver uma conexão de dados. Verifique a conexão de dados e tente fazer login novamente mais tarde.

24.16

O status de presença não é atualizado

Se você tentar alterar seu status de presença de "Disponível" para "Não Perturbe" ou vice-versa e não vir seu status atualizado, poderá haver um problema de comunicação entre seu telefone e o servidor PTT. Fazer logout e login novamente deve resolver o problema. Para fazer logout, consulte a configuração [Fazer logout na página 187](#) .

24.17

As chamadas de grupo rápido que eu recebo são mostradas no histórico como uma chamada para um único indivíduo

Ao receber uma chamada de grupo rápido, você percebe que o histórico de chamadas mostra uma chamada recebida do originador da chamada, o que é normal. Não é possível ligar para o grupo rápido que foi criado por outra pessoa. Todas as chamadas de grupo rápido que você fizer serão exibidas no histórico de chamadas com os nomes dos participantes. Você pode ligar para esse grupo novamente a partir do seu histórico. Para obter mais detalhes sobre grupos rápidos, consulte a seção [Como fazer chamadas de grupo rápido na página 66](#) .

24.18

Problemas de conexão Wi-Fi

O uso do aplicativo PTT via Wi-Fi requer que o telefone possa acessar a Internet por meio da conexão Wi-Fi. Enquanto seu telefone estiver conectado ao Wi-Fi, se o aplicativo PTT enviar a mensagem a conexão de dados está indisponível a conexão com o servidor não está disponível, certifique-se de que o provedor de serviço Wi-Fi não exija um nome de usuário e senha e que a configuração do aplicativo Wi-Fi esteja ativada.

Em raras circunstâncias, o aplicativo PTT talvez não consiga se conectar ao servidor PTT via Wi-Fi. Nesse caso, você deve desativar a configuração Wi-Fi no aplicativo PTT ou desativar a conexão Wi-Fi em seu telefone para usar PTT.

Consulte a seção [PTT via Wi-Fi na página 62](#) .

Capítulo 25

Avatares

Esta seção fornece uma lista completa de todos os avatares disponíveis.

25.1

Ícones de avatar

A tabela a seguir lista os ícones de avatar comuns listados por ícone e descrição.

Acima 22 :Ícones de avatar

Ícone	Descrição
	Ícone de contato padrão usado na tela da lista de contatos quando não há avatar atribuído.
	Ícone de grupo padrão usado na tela da lista de grupos quando não há avatar atribuído.

Para obter a lista completa de avatares, consulte a seção [Avatares na página 198](#) neste documento.

Capítulo 26

Glossário

Esta seção fornece uma lista de termos usados com o aplicativo PTT (Push-to-Talk).

26.1

Tipos de alerta

O tipo de alerta notifica o usuário sobre alertas

Os tipos de alertas a seguir são compatíveis:

IPA (Instant Personal Alert, Alerta Pessoal Instantâneo) Um Alerta Pessoal Instantâneo permite solicitar um retorno de chamada de outro rádio. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Chamada usando o Alerta Pessoal Instantâneo na página 71](#).

MCA (Missed Call Alert, Alerta de Chamada Perdida) Um MCA (Missed Call Alert, Alerta de Chamada Perdida) alerta sempre que você perder uma chamada PTT. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Alerta de Chamada Perdida](#).

Usuário autorizado

Um usuário autorizado geralmente é um despachador ou supervisor que pode ter permissões para fazer o seguinte:

- Permitir ou não a supervisão remota para contatos atribuídos
- Declarar e cancelar remotamente uma chamada de emergência em nome de um usuário remoto
- Acessar a verificação de usuário do usuário remoto
- Ativar ou desativar o serviço PTT
- Ativar a audição ambiente do usuário remoto
- Ativar a audição discreta do usuário remoto

26.3

Tipos de Chamada

Chamada do Grupo de Transmissão Uma chamada de alta prioridade em que apenas membros do grupo de conversação designados, chamados de radiodifusores, podem iniciar chamadas de grupo de conversação de transmissão. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Fazer chamadas de grupos de conversação de transmissão na página 67](#).

Chamada de emergência (contato ou grupo de conversação) A chamada de prioridade mais alta que antecipa outras chamadas PTT. Consulte a seção [Alerta e chamada de emergência\(opcional\) na página 83](#) para obter mais detalhes sobre como fazer uma chamada de emergência para um contato ou grupo de conversação.

Chamada privada (chamada individual) Uma chamada privada (também conhecida como chamada individual) é uma chamada entre você e uma outra pessoa. Para obter mais detalhes,

consulte a seção [Fazer chamadas particulares individuais com atendimento automático de chamadas na página 69](#) .

Chamada de audição ambiente iniciada automaticamente Uma chamada iniciada pelo usuário para ativar o recurso Audição Ambiente para abrir o microfone de seu telefone e enviar o áudio a um usuário autorizado específico, normalmente um supervisor ou despachante. Consulte a seção "Audição Ambiente iniciada automaticamente (opcional)" para obter mais detalhes sobre como ativar e cancelar a Audição Ambiente.

Chamada de grupo de conversação Uma chamada de grupo de conversação é uma chamada para um grupo de pessoas. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Grupos de conversação na página 121](#) .

Chamada de grupo rápido Uma chamada de grupo rápido permite que você faça uma chamada PTT para até 10 pessoas sem primeiro criar um grupo de conversação, o que será útil se você quiser chamar um pequeno grupo de pessoas rapidamente que ainda não estão em um grupo. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Como fazer chamadas de grupo rápido na página 66](#) .

Você pode criar um grupo a partir de uma chamada de grupo rápido em seu histórico de chamadas, a menos que o administrador tenha impedido o telefone de adicionar novos grupos.

Nome de exibição

Seu nome de exibição é mostrado para outras pessoas durante uma chamada PTT e no histórico de chamadas PTT delas. Você pode alterar seu nome de exibição nas configurações do aplicativo PTT, a menos que seja restrito pelo administrador. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Restaurar padrões na página 190](#) .

Controle do canal

Durante uma chamada PTT, apenas uma pessoa pode falar por vez. Diz-se que a pessoa que fala "assume o canal". Os seguintes termos são usados em todo este documento:

Canal adquirido

Quando você toma a palavra pressionando o botão PTT, o botão PTT na tela será alterado e você ouvirá um "apito". Esse som indica que você assumiu o canal e pode falar enquanto pressiona o botão PTT. Quando você parar de falar, solte o botão PTT.

Ocioso

Enquanto ninguém está falando, o canal está "ocioso" e disponível para qualquer pessoa assumir. A tela muda de cor e mostra a mensagem: "Ninguém está falando...". Se você quiser falar, deverá esperar até que o canal esteja ocioso, então poderá pressionar o botão PTT para assumir o canal.

Indisponibilidade do canal

Sempre que outra pessoa estiver falando, você verá o nome do alto-falante, e o botão PTT na tela será alterado. Você não pode assumir o canal enquanto outra pessoa está falando, você receberá um tom forte ou uma negação do canal. Se você estiver falando e um supervisor assumir o canal, você ouvirá um tom, e o botão PTT na tela será alterado.



OBSERVAÇÃO:

Se a chamada for uma chamada em grupo e você for um supervisor do grupo, sempre que pressionar o botão PTT, o canal será revogado da pessoa que fala, incluindo outro supervisor, e você poderá falar depois de assumir o canal. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Cancelamento do Supervisor na página 102](#) .

Grupo de conversação

Um grupo é um tipo de contato PTT que conecta você a várias pessoas de uma só vez. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Grupos de conversação na página 121](#) .

Mensagens Seguras Integradas

Mensagens Seguras Integradas permite que um rádio PTT envie e receba mensagens de texto seguras, conteúdo multimídia e informações de localização de e para outros rádios PTT. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Mensagens Seguras Integradas](#).

Cancelamento do Supervisor

O cancelamento de um supervisor permite que um membro do grupo seja designado por um administrador como supervisor e possa assumir a chamada e falar a qualquer momento durante uma chamada, mesmo que outra pessoa esteja falando. Um ou mais membros de um grupo podem ser designados como supervisor. Se houver dois ou mais supervisores no mesmo grupo, eles poderão interromper uns aos outros. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Cancelamento do Supervisor na página 102](#).

Varredura de grupo de conversação

A Varredura de grupo de conversação permite que um telefone do usuário faça a varredura por meio de uma lista de grupos de conversação corporativos para chamadas, e até três grupos de conversação podem ser atribuídos como grupos de conversação de prioridade (1 a 3). As chamadas de grupos de conversação de prioridade mais alta têm precedência sobre as chamadas de grupos de conversação de prioridade mais baixa. Os grupos de conversação que não estão nas listas de varredura não são transmitidos quando a varredura está ATIVADA. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Varredura de grupos de conversação na página 127](#).

Reprodução de Vídeo

Permite que você transmita seu vídeo em tempo real para outro usuário, normalmente um despachante. Para obter mais detalhes, consulte a seção [Reprodução de vídeo \(opcional\) na página 168](#).